

APPEL À CONTRIBUTION 2026 - ALADDIN

APPEL À CONTRIBUTION DESTINÉ AUX ACTEURS DE MÉDIATION NUMÉRIQUE DE LA MÉTROPOLE BORDELAISE POUR LA MISE EN ŒUVRE DU PROJET ALADDIN

CONTEXTE

Issu de la stratégie nationale de prévention et de lutte contre la pauvreté, Bordeaux Métropole déploie le projet « ALADDIN » (A la découverte d'internet et du numérique) dans le cadre de sa politique d'inclusion numérique. Initié entre 2021 et 2024 avec la Préfecture de Nouvelle Aquitaine, le projet ALADDIN vise à former les personnes fragiles, en situation de pauvreté, essentiellement dans les Quartiers Prioritaires de la Politique de la Ville (QPV) sur des usages numériques cibles : la prévention des arnaques en ligne, la sécurisation de leurs données, de leur identité et le mail.

Le numérique est devenu indispensable pour accéder aux droits et services, privés comme publics, et en particulier pour accéder aux services essentiels (validation d'une procédure administrative, relations avec les services de l'État ou des collectivités, achats en ligne, relations familiales, insertion sociale...).



FOCUS

Loin de se réduire à une logique de soutien aux revenus, la lutte contre la pauvreté vise à « garantir sur l'ensemble du territoire l'accès effectif de tous aux droits fondamentaux dans les domaines de l'emploi, du logement, de la protection de la santé, de la justice de l'éducation, de la formation, du logement, de la protection de la famille et de l'enfance ». Elle participe à la lutte contre les égalités de destin, et favoriser l'égalité des chances réelles.

L'ambition initiale du projet ALADDIN fut de former 3000 personnes en situation de fragilité en s'appuyant sur un réseau d'associations, d'entreprises de l'ESS et d'acteurs publics (bibliothèques, espaces publics numériques, ...).

Cette action d'inclusion numérique au plus près du terrain et des populations en difficulté est pérennisée en 2026 comme une action phare de Bordeaux Métropole pour résorber les inégalités numériques et agir pour une culture numérique partagée.

L'inclusion numérique constitue en effet un levier important de lutte contre la pauvreté. Pour cette raison, Bordeaux Métropole propose une approche structurante avec le projet ALADDIN (A LA Découverte D'Internet et du Numérique).

C'EST QUOI ALADDIN ?

Le projet ALADDIN (A La Découverte D'Internet et du Numérique) propose une approche pragmatique et structurante pour les publics fragiles et le réseau d'acteurs locaux.

Il s'agit de proposer une réponse opérationnelle pour augmenter le niveau d'aisance voire d'autonomie des publics cibles, sur des pratiques numériques essentielles : la messagerie électronique, la lutte contre les fraudes en ligne, la sécurisation de ses données.

Pour le projet ALADDIN, il s'agit d'avoir une adresse mail sécurisée, d'identifier des fraudes, et de savoir se protéger.

Pour atteindre ses objectifs, ALADDIN développe et organise une dynamique locale avec la constitution et l'animation d'un réseau métropolitain de structures impliquées dans le projet : structures de médiation numérique, acteurs de l'action sociale et des solidarités, collectivités locales, opérateurs de services publics.

Pour répondre collectivement à cet enjeu de société Bordeaux Métropole apporte :

- aux structures publiques : un soutien opérationnel.
- aux structures associatives et de l'ESS : un soutien opérationnel et/ou un soutien financier (soumis aux critères d'éligibilité de Bordeaux Métropole).

Public cible du projet ALADDIN dans le cadre du plan de lutte contre la pauvreté

- Les habitants ou résidents des QPV (ou à proximité).
- Les personnes réfugiées,
- Les personnes allophones,
- Les bénéficiaires de minimas sociaux,
- Les mineurs non accompagnés,
- Les bénéficiaires d'un service d'aide d'urgence (alimentaire, hygiène...),
- Les seniors très isolés,
- Les personnes sans domicile fixe,
- Les personnes vivant sous le seuil de pauvreté,
- Les foyers monoparentaux et parents en difficultés, bénéficiaires d'aides sociales.

Pourquoi cet appel à contribution ?

L'objectif de cet appel à contribution est d'identifier des structures en capacité d'accompagner des publics cibles de la Métropole sur des ateliers dédiés à la messagerie en ligne, l'identification des fraudes, et la sécurisation de leurs usages en ligne. Cet appel à contribution s'inscrit également dans une dynamique plus large de participation à une communauté d'acteurs locaux (le réseau ALADDIN) pour une culture numérique partagée sur le territoire de Bordeaux Métropole. Cet appel à contribution, lancé depuis 2022, est reconduit pour l'année 2026.

Objectifs de la participation d'une structure de médiation numérique au projet ALADDIN

- Réaliser des accompagnements collectifs de publics précaires sur leur messagerie, leur identité numérique et la sécurité des équipements ;
- Garantir la montée en compétences des publics accompagnés grâce à la mise à disposition de méthodes et d'outils ;
- Intégrer une communauté d'acteurs de la médiation numérique et de structures prescriptrices de publics constituant un véritable réseau local ;
- Bénéficier d'outillages pratiques, de veille, d'analyse et d'échanges de pratiques entre acteurs.

Qui peut répondre ?

- Structures publiques, collectivités territoriales
- Associations loi 1901
- Acteurs de l'Économie Sociale et Solidaire (ESS)

Critères de sélection

- Intervenir sur la métropole de Bordeaux et notamment en quartiers prioritaires de politique de la ville ;
- Disposer de partenariats établis avec des structures de l'action sociale en capacité de prescrire des publics pour la tenue des ateliers et/ou intervenir auprès des publics précaires, fragilisés, réfugiés de Bordeaux Métropole ;
- Proposer de ressources humaines pour réaliser les accompagnements numériques (au minimum 1 personne) ;
- Mettre à disposition une salle, un espace pour accueillir les publics et/ou proposer un dispositif itinérant avec matériels (ordinateurs et/ou tablettes, connexion...) et/ ou intervenir hors les murs ;
- Garantir le respect de la charte 2026 d'engagement réciproque du projet ALADDIN ;
- Réaliser des reportings trimestriels sur l'action ALADDIN (feuilles d'émarginement, suivi des présents, montée en compétences des publics...) ;
- Signer le contrat d'engagement « Respect des principes républicains » de Bordeaux Métropole.
- Pour les structures déjà membre du réseau ALADDIN avoir produit le bilan de l'année 2025 et avoir atteint ses objectifs définis dans la convention.

Modalités de soutien proposés aux acteurs du réseau ALADDIN

- Rencontres collectives et entretiens individuels selon les besoins en support.
- Support et accompagnement pour une démarche d'inclusion numérique (kit de formation, évaluer son public...)
- Pour les structures associatives ou de l'ESS : un soutien financier pourra être prévu, sous forme de subvention. Un dossier spécifique devra être déposé par l'association ou la structure de l'ESS incluant les pièces justificatives avant le 31 janvier 2026.

Comment répondre à l'appel à contribution pour faire partie du réseau en 2026 ?

Calendrier :

- Remplir le formulaire de l'appel à contribution avant le 31 décembre 2025 via le lien suivant :
<https://onxgroupe.limequery.com/643474?lang=fr>
- Analyse des formulaires candidatures début janvier par les équipes ALADDIN.
- Résultat de la sélection mi-janvier et envoi d'un e-mail aux structures lauréates, qui peuvent commencer leurs ateliers.
- Les structures associatives ou de l'ESS lauréates retenues pour le projet ALADDIN en 2026 ont la possibilité de déposer une demande de subvention à Bordeaux Métropole avant le 31 janvier 2026 (attention 10 pièces administratives sont nécessaires cf. liste ci-dessous, préparez vos dossiers au plus tôt).

Besoin de renseignements ?

Webinaire d'information : “Rejoindre le réseau ALADDIN en 2026” le 12 décembre 2025 de 11h00 à 12h00

Pour vous inscrire et recevoir un lien de connexion : envoyez-nous un e-mail à a.lebey@bordeaux-metropole.fr et aurelie.krzyzostaniak@on-x.com.

Nous contacter :

Pour toute question relative à la complétion du formulaire, vous pouvez vous adresser à Aurélie Krzyzostaniak, joignable par téléphone au 06 74 69 84 21 ou par mail à l'adresse aurelie.krzyzostaniak@on-x.com.

Pour toute question relative au projet ALADDIN, vous pouvez vous adresser à Anna Lebey, Cheffe de projet inclusion numérique de Bordeaux Métropole (DGNSI - Direction Générale du Numérique et des Systèmes d'information, CIN - Centre Inclusion Numérique), joignable par téléphone au 07 64 58 10 51 ou par mail à l'adresse a.lebey@bordeaux-metropole.fr

Information : liste des pièces à fournir pour la demande de subvention uniquement si votre candidature est retenue :

1. Déclaration SIRET
2. Récépissé de dépôt à la Préfecture
3. RIB à jour de l'organisme
4. Statuts
5. Le dernier procès-verbal d'assemblée générale ordinaire (et extraordinaire, le cas échéant)
6. La composition du bureau et/ou conseil d'administration
7. États financiers certifiés du dernier exercice comptable clos
8. Budget prévisionnel global de fonctionnement de l'organisme (format Excel) Modèle de pièce à fournir : Budget prévisionnel de fonctionnement
9. Budget prévisionnel spécifique de l'action (format Excel) Modèle de pièce à fournir : Budget action spécifique
10. Argumentaire détaillé de l'action (prendre votre réponse au formulaire de l'appel à contribution ALADDIN reçu par mail ou à demander à l'équipe ALADDIN si besoin)

Pour accéder à votre espace e-partenaires de Bordeaux Métropole : rendez-vous sur la page dédiée de Bordeaux Métropole : [Déposer une demande de subvention | Bordeaux Métropole](#)

Vous y trouverez les fichiers modèles à remplir et la marche à suivre pour vous créer un compte si ce n'est pas encore le cas. Nous vous conseillons de réaliser cette démarche de création de votre compte en amont pour, le cas échéant, pouvoir avoir un interlocuteur technique de Bordeaux Métropole en cas de besoin.

FORMULAIRE DE RÉPONSE À L'APPEL À CONTRIBUTION AU RÉSEAU ALADDIN

Appel à contribution destiné aux acteurs de la médiation numérique de la Métropole bordelaise pour la mise en œuvre du projet ALADDIN

Issu de la stratégie nationale de prévention et de lutte contre la pauvreté, Bordeaux Métropole déploie le projet « ALADDIN » (A la découverte d'internet et du numérique) dans le cadre de sa politique d'inclusion numérique. Initié entre 2021 et 2024 avec la Préfecture de Nouvelle Aquitaine, le projet ALADDIN vise à former les personnes fragiles, en situation de pauvreté, essentiellement dans les Quartiers Prioritaires de la Politique de la Ville (QPV) sur des usages numériques cibles : la prévention des arnaques en ligne, la sécurisation de leurs données, de leur identité et le mail. Le numérique est devenu indispensable pour accéder aux droits et services, privés comme publics, et en particulier pour accéder aux services essentiels (validation d'une procédure administrative, relations avec les services de l'État ou des collectivités, achats en ligne, relations familiales, insertion sociale...). Ce questionnaire a pour objectif de faire connaître votre souhait de faire partie du réseau ALADDIN en 2026 en tant que structure d'accompagnement des publics, de faire connaître vos modes d'actions prévus.

Politique de confidentialité et mentions légales

Mentions légales du questionnaire :

Ce formulaire est proposé par l'équipe on-x, cabinet conseil spécialisé dans l'accompagnement et la transformation numérique des collectivités ; prestataire du Centre Inclusion Numérique de Bordeaux Métropole.

Les données collectées sont traitées uniquement dans le cadre de la candidature au réseau ALADDIN 2026. Elles ne seront pas utilisées à d'autres fins, ni transmises à des tiers non autorisés.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression de vos données. Pour exercer ces droits, contactez : aurelie.krzyzostaniak@on-x.com

Politique de confidentialité :

En cochant cette case, vous confirmez :

- *que les informations fournies sont exactes,*
- *que vous souhaitez candidater au réseau ALADDIN 2026,*
- *que vous avez pris connaissance de la politique de confidentialité et acceptez le traitement de vos données dans le cadre de cette candidature.*

Pour toute question relative à vos données personnelles, vous pouvez contacter : aurelie.krzyzostaniak@on-x.com.

A - DESCRIPTION DE VOTRE STRUCTURE

1-Nom de votre structure (Nécessaire)

2-Statut juridique de votre structure (Nécessaire)

- Association loi 1901
- Structure de l'ESS
- Collectivité territoriale
- Autre

3-Date de création de votre structure (Nécessaire)

Format JJ/MM/AA

4-Principales activités de votre structure (Nécessaire)

(500 caractères max)

5-Place de l'inclusion numérique dans votre structure : (Nécessaire)

(500 caractères max)

6-Adresse de votre structure (Nécessaire)

Format : adresse postale (numéro et voie), complément d'adresse, ville, code postal.

7-Site Web

B - DESCRIPTION DES ACTIONS PREVUES DANS LE CADRE ALADDIN

8- Le projet ALADDIN a pour objectif d'accompagner les publics fragiles sur les thématiques de l'e-mail, l'identité et la sécurité. D'autres thématiques sont peut-être, dans votre structure, associées ou particulièrement mises en valeurs dans les ateliers ALADDIN. Quel(s) thème(s) allez-vous aborder dans vos ateliers ALADDIN ? (Nécessaire)

- L'usage du mail
- L'identité
- La sécurité
- Autre (précisez)

9-Quelles actions prévoyez-vous de réaliser dans le cadre du projet ALADDIN ? (Nécessaire)

Qu'allez-vous faire concrètement, quels sont les formats ou les récurrences estimés ? (ex: permanence, ateliers récurrents, etc.)

10-Etes-vous déjà membre du réseau ALADDIN en 2025 ? (Nécessaire)

Si vous avez déjà fait partie du réseau ALADDIN lors d'une ou des année(s) précédente(s), merci d'indiquer les années dans la case "Autre".

- Oui
- Non
- Autre(s) année(s) (préciser)

11a- Du fait de votre expérience, souhaitez-vous nous faire par de modifications, améliorations ou nouveaux modes de faire identifiés pour 2026 dans vos ateliers ALADDIN ? (Réponse nécessaire si « oui » à la question précédente)

Vous pouvez aussi nous indiquer la continuité de vos modes de faire avec ALADDIN !

C - VOS PUBLICS CIBLES

12-Avez-vous déjà identifié des publics pouvant bénéficier de vos ateliers ? (Nécessaire)

- Oui et je ne peux pas accueillir davantage de publics
- Oui et je peux accueillir davantage de publics
- Non mais je peux accueillir des publics d'autres structures
- Non pas encore

13-Quel(s) type(s) de public(s) êtes-vous en capacité d'accueillir ? (Nécessaire)

Définir parmi les publics suivants, ceux pouvant être accueillis au sein de votre structure en général et ceux pouvant être accueillis dans le cadre des ateliers ALADDIN.

- Habitants ou résidents des QPV (ou à proximité).
- Personnes réfugiées,
- Personnes allophones,
- Bénéficiaires de minimas sociaux,
- Mineurs non accompagnés,
- Bénéficiaires d'un service d'aide d'urgence (alimentaire, hygiène...),
- Seniors très isolés,
- Personnes sans domicile fixe,
- Personnes vivant sous le seuil de pauvreté,
- Foyers monoparentaux et parents en difficultés, bénéficiaires d'aides sociales.
- Autre (précisez)

14-Nombre de bénéficiaires (Nécessaire)

Pour la constitution de votre candidature vous devez être en mesure de quantifier le nombre de bénéficiaires

15- Quelle répartition de bénéficiaires estimez-vous pouvoir accompagner par trimestre sur l'année 2026 ?

Précisez vos estimations par trimestre :

Ex : trimestre 1 XX personnes, trimestre 2 XX personnes, trimestre 3 XX personnes, trimestre 4 XX personnes.

16-Comment allez-vous mobiliser votre public ? (Nécessaire)

Quelles actions pour "aller vers" les publics prévoyez-vous de mettre en place ?

17-Avez-vous identifié des partenaires de type « aide sociale », « prescripteurs de publics en difficulté ? (Nécessaire)

- Oui (précisez lesquels)
- Non
-

D - RESSOURCES HUMAINES MISES A DISPOSITION POUR LE PROJET ALADDIN

18-Pour le projet ALADDIN nous avons besoin d'un référent pour le suivi du dossier, merci d'indiquer son nom et ses coordonnées ci-dessous : (Nécessaire)

Informations nécessaires : Nom, Prénom, téléphone, mail.

19- Quels sont les noms des intervenants pressentis pour animer les ateliers ALADDIN ?

Pour chaque intervenant pressenti, vous êtes invités à compléter les informations suivantes :

- Fonction dans la structure
- Statut (bénévole / salarié)
- Nom
- Prénom

E- EQUIPEMENT MIS A DISPOSITION POUR LE PROJET ALADDIN

20-De quel équipement disposez-vous pour vos actions dans le cadre d'ALADDIN ? (Nécessaire)

Pour rappel : le Centre de Ressource de la Solidarité Numérique propose de mettre à disposition des professionnels de la médiation numérique un kit mobile pour des ateliers réalisés en dehors de votre structure (prêt de tablette, wifi, etc.).

- Ordinateurs pour les publics
- Tablettes pour les publics
- Salle avec tables et chaises
- Connexion wifi
- Équipements mobiles (ordinateurs, tablettes ...) utilisables hors vos murs
- Autre type d'équipement ou modalité pratique (précisez)

F - ENGAGEMENTS RECIPROQUES POUR LE PROJET ALADDIN

21-Vos engagements : (Nécessaire)

Si ma candidature est retenue je m'engage sur 12 mois à :

- Réaliser des reportings semestriels des activités réalisées
- Participer aux activités du réseau ALADDIN (rencontres et échanges entre membres du réseau)
- Si je le souhaite, déposer un dossier de demande de subvention avant le 31 janvier 2026.

J'ai lu et j'accepte ces engagements

22-Les propositions de soutien de Bordeaux Métropole : (Nécessaire)

Si ma candidature est retenue, Bordeaux Métropole me propose :

- La mise à disposition d'outils de reporting
- Un contact dédié à Bordeaux Métropole
- Si ma structure est une association ou du secteur de l'ESS, un soutien financier par une subvention sous réserve de dépôt de la demande avant le 31 janvier 2026 et d'acceptation de la demande par Bordeaux Métropole.

J'ai pris connaissance de ce que Bordeaux Métropole me propose.

23-Charte du réseau (Nécessaire)

J'ai pris connaissance de la Charte du réseau ALADDIN 2026

La charte du réseau est disponible à l'adresse <https://numeriquesolidaire.fr/charter-du-reseau-aladdin>

Message de fin

Merci d'avoir complété le formulaire.

Pour toute question relative à la complétion du formulaire, vous pouvez vous adresser à Aurélie Krzyzostaniak, joignable par téléphone au 06 74 69 84 21 ou par mail à l'adresse aurelie.krzyzostaniak@on-x.com.

Pour toute question relative au projet ALADDIN, vous pouvez vous adresser à Anna Lebey, Cheffe de projet inclusion numérique de Bordeaux Métropole (DGNSI - Direction Générale du Numérique et des Systèmes d'information, CIN - Centre Inclusion Numérique), joignable au 07 64 58 10 51 ou par mail à l'adresse a.lebey@bordeaux-metropole.fr