# BAROMÈTRE DU NUMÉRIQUE

Équipements et usages

Chiffres clés - Mai 2024

Le baromètre du numérique est une étude réalisée par le Crédoc pour l'Arcep, l'Arcom, le CGE et l'ANCT auprès d'un échantillon représentatif de la population française âgée de 12 ans et plus (3 666 personnes interrogées en ligne, dont 218 jeunes de 12 à 17 ans, et 601 personnes de 18 ans et plus « éloignées du numérique » interrogées par téléphone). Au total, 4 267 personnes ont été interrogées en juillet 2023.







Conseil Général de l'Économie





#### Une société connectée

#### Une progression plus marquée des équipements et usages récents



80% +1 point (2022)

Des répondants utilisent une messagerie instantanée mobile



**85%** 

Utilisent la navigation internet mobile



**60%** 

Lisent la presse numérique



**56%** 

Ont au moins un abonnement à la vidéo à la demande



**32%** + 7 points (2018)

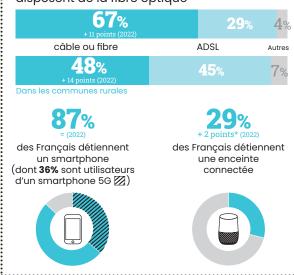
Transmettent des informations de santé à leur médecin



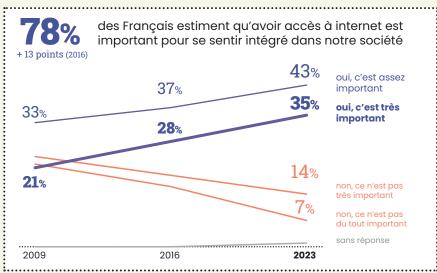
**20**%

Utilisent l'intelligence artificielle

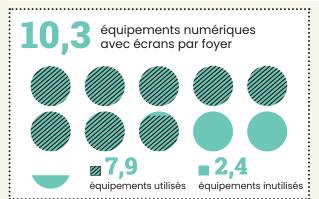
## Les deux tiers des abonnés internet fixe disposent de la fibre optique



## Internet toujours plus nécessaire pour être intégré dans la société



# Environnement : des utilisateurs fortement équipés mais attentifs à leur empreinte environnementale



des internautes accomplissent au moins une action pour réduire leur empreinte environnementale numérique

75%
cherchent à réduire
l'impact en augmentant
la durée de vie de
leurs équipements
numériques ou en
limitant leur nombre

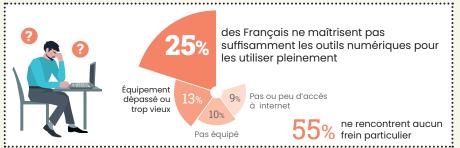


limitent

la consommation électrique liée à l'utilisation de leurs équipements

### Une appropriation du numérique très hétérogène

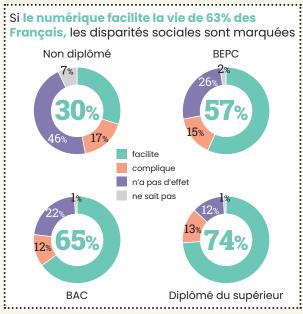
Le manque de maitrise toujours le premier frein à une utilisation optimale du numérique



#### Un Français sur deux limite son usage du numérique



L'effet du numérique sur la vie quotidienne des Français très dépendant du facteur social



### Risques du numérique



Plus d'un Français sur dix a déjà été victime d'injures, de harcèlement et de diffamation en ligne

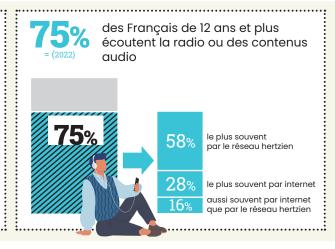


Des Français ont déjà été victimes d'escroquerie ou de fraude en ligne

# Médias éditorialisés : une transition numérique à différents stades d'avancement

des Français sont équipés d'un téléviseur connecté à internet (le plus souvent via la box du FAlfournisseur d'accès à internet)

deux modes de connexion



Un enjeu de communication pour faire connaître le DAB+

33% des consommateurs de contenus audio ont déjà entendu parler du DAB+, une technologie plus connue des publics technophiles (hommes, jeunes, franciliens, CSP+).

### Médias algorithmiques : un usage démocratisé et des enjeux pédagogiques quant aux règles applicables et outils de modération à disposition



72%

des Français consultent quotidiennement les réseaux sociaux et plateformes de partage de vidéos Compréhension des règles

47%

des utilisateurs jugent les conditions générales d'utilisation aisément compréhensibles Modération des contenus

43%

des utilisateurs ont signalé un contenu inapproprié (84% parmi les 18-24 ans)