



ATELIERS NUMERIQUES EXPERTS

PROGRAMME 2nd SEMESTRE 2023

Ce programme est mis en œuvre par la Direction Générale du Numérique et des Systèmes d'Information (DGNSI) de Bordeaux Métropole

ATELIERS NUMERIQUES EXPERTS

Public visé

Tous les acteurs sociaux de Bordeaux Métropole travaillant dans les services des mairies (ou assimilé) ainsi que les salariés et bénévoles des associations du secteur social.

La formation s'adresse en priorité aux intervenants sociaux en contact avec un public rencontrant des difficultés dans les procédures en ligne d'accès aux droits.

Prérequis & Conditions d'admission

Aucun prérequis technique n'est nécessaire. Les ateliers s'adressent en priorité aux acteurs du champ social peu sensibilisés à l'informatique ainsi qu'aux accompagnants à l'aise avec l'outil mais en manque de pratique et de culture numériques.

Objectifs opérationnels de la formation

L'objectif est d'apporter une « expertise » aux acteurs sociaux et transmettre un savoir nécessaire à leur culture personnelle ainsi qu'à l'exercice de leur métier.

Durée de la formation et modalités d'organisation

- Durée totale de la formation : 3 heures (1/2 journée) en présentiel ou distanciel selon session.
- Taille du groupe maximale prévue : 10 apprenants en présentiel pouvant doubler en distanciel.

Une demi-journée type démarre à 9h ou 13h30 et se termine à 12h ou 16h30.

AGENDA 2nd semestre 2023

| REF | Dates | Sujets | Format | Lieux |
|-------|--------------------------------------|---|------------|---|
| AE006 | Mardi 5 septembre 9h - 12h | OUTILS NUMERIQUE DU PARENT POUR SON ENFANT ParcoursSup, Pronote, Educonnect... | Présentiel | Sesame 13 place Canteloup, 33800 Bordeaux |
| AE007 | Mercredi 20 septembre 9h - 12h | LES APPLICATIONS DE MOBILITE Tram, bus, vélo, train... Préparer son trajet, comparer et acheter/réserver ses billets | Présentiel | Sesame 13 place Canteloup, 33800 Bordeaux |
| AE008 | Jeudi 5 octobre 13h30 - 16h30 | LES DOCUMENTS ROUTIERS ANTS, permis de conduire (obtenir, échanger, visite médicale, points) Carte grise, vignette Crit'air, stationnement... | Présentiel | Atelier Graphite 190 rue Mandron 33000 Bordeaux |
| AE009 | Mardi 17 octobre 9h - 12h | LA GESTION DES EMOTIONS Se protéger du stress face aux émotions diverses de publics multiples souvent fragilisés Savoir dire non malgré la détresse de l'interlocuteur. | Présentiel | Sesame 13 place Canteloup, 33800 Bordeaux |
| AE010 | Jeudi 9 novembre 13h30 - 16h30 | LE LOGEMENT SOCIAL Le numéro unique (demande de logement social) , Dalo (le droit au logement opposable), Al'in (la plateforme d'offres de logement), BEL (la bourse d'échange de logements),... | Présentiel | Atelier Graphite 190 rue Mandron 33000 Bordeaux |
| AE011 | Lundi 20 novembre 13h30 - 16h30 | FRANCE CONNECT, IDENTITE NUMERIQUE, LES OUTILS DE LA POSTE Le connecteur universel France Connect, l'identité numérique de La Poste, Timbres et AR dématérialisés... | Présentiel | Sesame 13 place Canteloup 33800 Bordeaux |
| AE012 | Jeudi 7 décembre 9h - 12h | ACCESSIBILITE NUMERIQUE ET GESTION DU HANDICAP Comment questionner s'il y a un handicap Les différentes typologies de handicap S'adapter au handicap Les outils numériques qui aident l'adaptation | Présentiel | Sesame 13 place Canteloup 33800 Bordeaux |

Renseignements et inscriptions

Daniel PENICAUT

06.80.40.76.43

d.penicaud@bordeaux-metropole.fr

Lieux des ateliers numériques experts

- **SESAME** - 13 place Canteloup 33 800 Bordeaux - 05 56 10 26 13

Tramway

Arrêt Saint Michel



Bus



- **ATELIER GRAPHITE** - 190 rue Mandron 33 000 Bordeaux - 05 56 69 82 32

Tramway

Arrêt Barrière du Médoc



Bus

