

15 NOVEMBRE 2022



La quatrième édition d'AGINUM « Agir pour l'inclusion numérique » est une manifestation et un temps d'animation destiné à fédérer les professionnels de l'action sociale et l'ensemble des institutions qui œuvrent pour l'inclusion numérique sur le territoire de Bordeaux Métropole. L'édition 2022 s'adresse en priorité à l'écosystème local de l'inclusion numérique avant un événement très rayonnant en 2023.

A l'occasion de conférences et d'ateliers ponctués de moments conviviaux, les participants font le point sur les actions menées sur le territoire pour nourrir la réflexion collective sur le sujet de l'inclusion numérique et agir ensemble pour résorber la fracture numérique. Des exemples significatifs seront également mis en avant lors des 10 ateliers collaboratifs dont les sujets ont été collectivement choisis. AGINUM est aussi une vitrine permettant de mettre en lumière l'engagement de tous sur les dimensions multiples de cet enjeu devenu crucial. Cette vitrine est importante car, si toutes les métropoles aujourd'hui s'intéressent peu ou prou au sujet, notre territoire l'aborde avec une particulière intensité et développe des dispositifs qui témoignent d'une prise en compte en profondeur de la question : observatoire métropolitain des inégalités numériques, animation d'un réseau comprenant toutes les institutions publiques ou privés en prise avec ce sujet, dispositif des conseillers numériques France Services, formations du grand public dans le cadre du projet ALADDIN relevant de la lutte contre la pauvreté mais aussi des acteurs sociaux au travers de plusieurs dispositifs tels que les formations SESAME ou la publication d'un annuaire des lieux-ressources numériques et enfin, l'organisation d'Aginum qui constitue désormais un rendez-vous bien identifié sur le sujet.

Déroulé de la manifestation

Accueil café : 8h30/9h

Plénière d'ouverture : 9h/9h30 - Ouverture de la journée par Delphine JAMET (Conseillère métropolitaine au numérique et Adjointe au maire de Bordeaux chargée de l'administration générale, de l'évaluation des politiques publiques et de la stratégie de la donnée) sur le thème de « Internet choisi ou internet subi » avec Jacques-François MARCHANDISE (Chercheur et prospectiviste, délégué général de l'ex-FING). « Internet choisi ou internet subi » était un champ de recherche du projet RESET de la FING.

Masterclass : 9h30/10h30 - Historique et enjeux de la médiation numérique par Céline BORELLE, sociologue à SENSE (Orange labs) et chercheuse associée au CEMS (EHESS/CNRS/INSERM) et Anne-Sylvie PHARABOD, sociologue à SENSE (Orange labs). À partir d'une enquête documentaire et ethnographique, Céline Borelle et Anne-Sylvie Pharabod retraceront la genèse et les évolutions de l'accompagnement au numérique en France depuis la fin des années 1990. En s'appuyant sur cette histoire, elles proposeront un diagnostic de la situation actuelle, en analysant notamment la manière dont la dématérialisation administrative est venue bousculer la médiation numérique. À partir de ce diagnostic, il s'agira d'identifier les enjeux autour desquels l'avenir pourrait se dessiner.

Ateliers collaboratifs : 11h/12h30 (inscription en ligne obligatoire)

Le déroulé des ateliers permettra aux animateurs d'amener des éléments de contexte dans un premier temps et favorisera ensuite l'échange avec la salle. Un compte-rendu succinct sera mis en ligne après la manifestation.

- ✓ N° 1) **Comment aider les associations à monter en compétence en matière d'équipement et de culture numérique ?** (Réservé aux Adhérents de l'association « La Halle des douves ») animé par Hélène DESLIENS (OF Experteez)

Les besoins des structures associatives en matière de communication, de gestion, de responsabilité juridique ou d'animation peuvent être freinés par un déficit de compétences numériques, de restriction d'usages ou de contraintes budgétaires. L'atelier permettra aux adhérents de la Halle des douves de confronter leurs pratiques, de découvrir l'offre disponible sur notre territoire et de travailler collectivement sur des besoins communs.

- ✓ **N° 2) Comment mobiliser les publics éloignés ?** animé par Gökçe PEROL, Aoukyle YSSOUFA JIMITRI et Enzo BISSON (PIMMS Cenon)
Les publics éloignés du numérique sont aussi ceux qui ne viennent pas toujours spontanément à des accompagnements dédiés. Il est donc temps de réinventer la médiation numérique pour aller vers ces personnes pour qui le numérique n'est pas un levier mais un véritable défi. Cet atelier sera l'occasion de réfléchir collectivement aux moyens qu'il sera possible de mobiliser pour trouver et aller vers ses publics en difficulté.

- ✓ **N° 3) Comment mieux accompagner les personnes allophones dans leur montée en compétences numériques ?** animé par Veronique IRATÇABAL (Atelier Graphite)
Les personnes allophones ou en situation d'illettrisme voient leurs difficultés d'usage du numérique renforcées. Les risques de rupture d'accès au numérique, et à leurs droits, sont prégnants pour ces personnes. L'atelier permettra de partager les pratiques, retours d'expérience, tracer des pistes de coopération et de mettre en commun des ressources existantes sur notre territoire.

- ✓ **N° 4) Quelle responsabilité dans les démarches pour autrui ?** animé par Gaëlle LARUELLE (Atelier Graphite)
La responsabilité personnelle de l'accompagnement, aux démarches administratives en particulier reste une zone d'ombre pour nombre d'aidants. Animé par des experts juristes, cet atelier permettra d'éclairer les limites de nos actions et de répondre aux nombreuses questions que les aidants sont en droit de se poser lorsqu'ils agissent "à la place de ..." avec ou sans l'habilitation "aidants connect".

- ✓ **N° 5) L'Inclusion numérique relève-t-elle d'un accompagnement numérique ou d'un accompagnement administratif ?** animé par Iris MESSEMANNE (Atelier Graphite)
Les aidants numériques dédient une grande partie de leur temps à l'accompagnement aux démarches en ligne. Ce travail vise-t-il à résoudre durablement les questions de l'accès aux droits fondamentaux, à faciliter l'inclusion sociale et à exercer la pleine citoyenneté ? Alors qu'un nombre croissant de personnes abandonnent leurs droits, sommes-nous en capacité de déterminer l'origine de leurs difficultés ? L'acculturation numérique est-elle suffisamment capacitante pour permettre l'autonomie administrative ?

- ✓ **N° 6) Conseiller numérique, animateur multimédia, numérique ludique et culturel : quelle complémentarité ?** animé par Anaïs CLAVERIE (Unisphères)
La crise sanitaire a modifié les attentes des usagers qui viennent dorénavant se faire aider pour un besoin spécifique et individuel. Il va donc falloir réinventer les ateliers pour capter de nouveaux publics et redonner envie aux personnes de se faire aider tout en retrouvant le goût d'apprendre. Cet atelier sera l'occasion de faire se rencontrer conseillers numériques, animateurs multimédia et animateurs culturels pour trouver de nouveaux projets ludiques à impulser.

Repas dans la coursive du Marché des douves : 12h30/14h - Buffet campagnard

Ateliers collaboratifs : 14h/15h30 (inscription en ligne obligatoire)

Le déroulé des ateliers permettra aux animateurs d'amener des éléments de contexte dans un premier temps et favorisera ensuite l'échange avec la salle. Un compte-rendu succinct sera mis en ligne après la manifestation.

- ✓ **N° 7) Quelle peut être l'articulation idéale entre travailleur social et conseiller numérique ?** animé par François VERGNON (CC Quimperlé)

Nombreux sont les aidants numériques à se poser la question de la limite de leurs accompagnements dans les démarches d'accès aux droits. L'interrogation est légitime étant donné que le numérique a aussi modifié le travail des professionnels de l'action sociale. Il est pourtant nécessaire que chacun puisse mieux comprendre le rôle de chacun pour trouver la bonne façon d'agir ensemble. Cet atelier sera l'occasion d'échanger sur les rôles de chacun pour trouver la meilleure articulation possible entre les corps de métier.

- ✓ **N° 8) Comment renforcer le lien social grâce au numérique ?** animé par Marianne MASSALOUX (MédiasCité)

Internet est une porte ouverte sur le monde. C'est assurément vrai et il reste bien plaisant de pouvoir discuter avec des "amis" du bout du monde à travers les réseaux sociaux par exemple. Mais Internet est aussi un outil de relations de proximité qui peut permettre de créer du lien social avec le voisin de son immeuble ou le collègue inconnu de l'étage du dessous à travers des outils en ligne et des réseaux sociaux de proximité qui peuvent s'avérer être de véritables créateurs d'un lien social parfois perdu. Cet atelier sera l'occasion de partager nos expériences et nos outils, d'explorer de nouvelles pistes et de réfléchir collectivement aux bonnes pratiques dans ce domaine.

- ✓ **N° 9) Quelle place pour le réemploi des matériels informatiques dans un contexte de responsabilité numérique ?** Animé par Yogan LARUELLE (Inweco) et Léa ROLLAND (Numérique responsable – Bordeaux Métropole)

Cet atelier répond au triple besoin écologique, économique et social. Il sera l'occasion de faire un premier bilan sur l'impact environnemental de nos activités numériques en France et dans le monde. De nombreuses questions se posent à nous : devons-nous nous emparer de l'opportunité du reconditionnement pour équiper nos publics fragiles ou laisser faire le marché concurrentiel ? est-il souhaitable de structurer un écosystème local pour récupérer, reconditionner et distribuer ? sommes-nous en capacité d'identifier nos besoins et d'y répondre ?

- ✓ **N° 10) Comment mieux connaître et identifier les inégalités créées ou renforcées par le numérique grâce à un Observatoire métropolitain des inégalités numériques ?** animé par Yann MARESCHAL et Jean-Philippe POUX (DGNSI – Bordeaux Métropole)

Le numérique a transformé nos habitudes, s'est imposé partout, et est à l'origine de nouvelles inégalités. L'observatoire a pour objectif de mieux connaître et identifier les rapports des habitants avec le numérique, grâce à des travaux d'études, d'analyses et d'enquêtes. Cet atelier proposera une restitution des travaux préliminaires réalisés qui permettent de premiers résultats locaux et la présentation de la feuille de route de l'Observatoire.

Vision prospective : 16h/16h30 - Michel BRIAND - Directeur d'étude émérite à l'IMT Atlantique - Membre du Conseil National du Numérique - Initiateur des réseaux coopératifs brestois et co-animateur du site contributif a-brest. Au-delà des sujets relevant de la médiation numérique, Michel BRIAND abordera la thématique « de l'inclusion numérique vers une société des transitions ».

Plénière de clôture : 16h30/17h - table ronde animée par JF MARCHANDISE avec Jean-Noël OLIVIER (Directeur Général du Numérique et des Systèmes d'Information de Bordeaux Métropole) et Michel BRIAND.