

## [QUESTIONNAIRE] Guide LE NUMÉRIQUE POUR TOUS : guide des lieux-ressources de la métropole bordelaise pour l'inclusion numérique – édition 2022

### Mise à jour 2022 du Guide des lieux-ressources de la métropole bordelaise pour l'inclusion numérique

#### A - Votre structure

- Nom de la structure\*
- Nom et prénom de la personne qui répond au questionnaire (Vos nom et prénom ne seront pas diffusés : il sont conservés le temps de réalisation du guide pour pouvoir vous contacter au besoin et seront supprimés dès que le guide sera finalisé.)
- Contact de la personne qui répond au questionnaire (tel et/ou mail)\* Votre contact ne sera pas diffusé : il est conservé le temps de réalisation du guide pour pouvoir vous contacter au besoin et sera supprimé dès que le guide sera finalisé.
- Proposez-vous un accompagnement au numérique des publics ? \*
  - Oui
  - Non
  - Je ne sais pas

#### B - Informations pratiques sur votre structure

- Description\* Brève présentation de votre structure (600 caractères max). Si votre présentation dans le guide 2021 reste inchangée notez "comme en 2021", sinon saisissez votre nouveau texte.
- Statut juridique\*
  - Association
  - Collectivité locale ou territoriale
  - Coopérative d'Activité et d'Entrepreneur.es (CAE)
  - Établissement public de coopération intercommunale (EPCI)
  - Établissement public à caractère industriel et commercial (EPIC)
  - Établissement public à caractère industriel et commercial (EPIC)
  - Établissement public à caractère scientifique, culturel et professionnel (EPSCP)
  - Groupement d'intérêt public (GIP)
  - Société par actions simplifiée (SAS)
  - Société à responsabilité limitée (SARL)
  - Société par actions simplifiée unipersonnelle (SASU)
  - Société coopérative d'intérêt collectif (SCIC)
  - Société coopérative et participative (SCOP)
  - Société publique locale (SPL)
  -
- Label / agrément / réseau
  - ALADDIN
  - Quartiers numériques
  - France Services
  - Aidants Connect
  - Pass numérique
  - CAF
  - CPAM
  - PIMMS Médiation
  - La Poste
  - Pôle Emploi
  - Autre
  - Autre label / agrément / réseau
- Nom de la structure porteuse (Votre structure peut être portée par une structure tierce : ville, association, union, fédération etc.)
- Numéro SIRET de votre structure (14 chiffres)

- Nom de la ville d'implantation de votre structure\* (menu déroulant)
- Numéro rue
- Nom de la rue, place, avenue ....
- Code postal
- Ville
- Accès des personnes avec un handicap\*
  - Handicap moteur (PMR : personnes à mobilité réduite)
  - Handicap visuel
  - Handicap auditif
  - Handicap intellectuel ou psychique
  - Aucun
- Arrêts de bus, tram, train à proximité\* merci de respecter le format : A, B, C, D, 1, 2 etc
- Horaires d'ouverture au public de votre structure\* merci de respecter le format suivant : Lundi 9h30-12h00/14h00-17h15 ; Mardi 8h45-11H30/14h-16h30 ; etc... Si vos horaires sont particuliers (une semaine sur 2, une fois par mois par ex) merci de le préciser. Si vos horaires sont les mêmes que ceux du Guide 2021, indiquez : "comme pour 2021".
- E-mail de la structure\*
- Téléphone de la structure\* Merci de donner un seul numéro avec le format suivant : 05 56 XX XX XX
- Adresse de site web de la structure (s'il existe) Merci de vérifier que cette adresse fonctionne
- Page ou compte Facebook (s'il existe) Merci de vérifier que cette adresse fonctionne
- Compte Twitter (s'il existe) Merci de vérifier que cette adresse fonctionne
- Compte Instagram (s'il existe) Merci de vérifier que cette adresse fonctionne
- Quels sont les partenaires avec lesquels vous avez l'habitude de travailler ? (Indiquez vos partenaires habituels : centre social du quartier, Association locale, Pole Emploi, CAF, etc ... )

**C - Les conditions d'accès pour l'accompagnement au numérique que vous proposez (sous réserve de modification selon les règles sanitaires)**

- Quelles sont les conditions pour être accompagné-e au numérique dans votre structure ?\*
  - Accès libre
  - Sur inscription ou rendez-vous
  - Être prescrit par un organisme : Pole emploi, justice, action sociale ...
  - Être adhérent
- Comment s'inscrire ou prendre rendez-vous ?
  - Venir sur place
  - Téléphoner
  - Envoyer un mail
  - Sur le site internet
- Quel délai doit-on prévoir habituellement pour être accompagné-e ? (Indiquez un délai indicatif : immédiatement, sous 3 jours, sous 1 semaine, sous 1 mois ... en fonction des attentes habituellement constatées.)
- Tarifs de l'accompagnement au numérique\*
  - Gratuit sans condition
  - Gratuit sous condition (orienté par une structure, adhérent...)
  - Payant sans condition
  - Payant sous condition (orienté par une structure, adhérent...).
- Tarif de l'adhésion ou de l'inscription si payante :
- Tarif de l'accompagnement si payant :
- Précisions tarifaires que vous souhaitez apporter :

**D - Quels publics accueillez-vous ou peut-on orienter vers votre structure pour un accompagnement au numérique ?**

- Publics que vous accompagnez au numérique :\*
  - Tout public
  - Allocataires
  - Demandeurs d'emploi

- Étrangers
- Familles
- Jeunes
- Adultes
- Personnes en situation de handicap
- Séniors

### **E - Modalités d'accompagnement au numérique de vos publics (sous réserve de modification suite aux mesures sanitaires)**

- Selon quelles modalités les accompagnements au numérique sont-ils réalisés dans votre structure?\*
- En collectif
- En individuel
- Combien de personnes réalisent les accompagnements au numérique dans votre structure ?\*  
Veuillez saisir un nombre supérieur ou égal à 1.
- Quel est / quels sont leur-s statut-s ?\*
- Salariés ou agents
- CNFS (Conseiller Numérique France Services)
- Volontaires en service civique
- Partenaires et/ou prestataires extérieurs
- Bénévoles
- Langues parlées dans la structure\*
- Langue des signes
- Langues étrangères
- Uniquement le français
- Si langues étrangères à la question précédente, quelles langues sont parlées dans la structure ?

### **F - Conditions matérielles d'accompagnement au numérique**

- Quels types de matériels sont mis à disposition des publics pour les accompagnements ?\*
- ordinateur
- tablette
- smartphone
- imprimante
- outil de fabrication numérique (imp3D, découpeuse, capteurs...)
- aucun matériel n'est mis à disposition des publics
- le public peut apporter son propre matériel

### **G - Quels types d'accompagnements au numérique proposez-vous ?**

Pour chaque type d'accompagnement que vous réalisez, merci de qualifier votre niveau d'expertise sur cet accompagnement : - basique : vous répondez aux besoins les plus simples sans maîtriser complètement le sujet - maîtrise : vous maîtrisez cet accompagnement sans en être spécialiste - expert : c'est votre spécialité.

<b>Découvrir les usages de base du numérique</b>	non	basique	maîtrise	expert
Fonctionnement d'une tablette ou smartphone*				
Fonctionnement d'un ordinateur*				
Internet : fonctionnement navigation, recherches web*				
Mails : créer, envoyer, recevoir*				
<b>S'insérer professionnellement</b>				
Réaliser son CV*				
Diffuser son CV en ligne*				
Organiser sa recherche d'emploi*				
Découverte et usage de l'Emploi Store*				
<b>Faire ses démarches en ligne</b>				
Faire ses déclarations Pôle Emploi*				
Déclarer ses revenus et découvrir les services proposés par les				

impôts*				
Accéder à ses droits sociaux et les gérer (RSA, CAF)*				
Ouvrir et gérer son dossier de retraite*				
Gérer ses droits d'assuré social sur internet (ameli.fr)*				
Gérer son abonnement et ses factures d'électricité/gaz*				
État civil : titre de séjour, carte d'identité, passeport*				
Permis et carte grise*				

<b>Créer avec le numérique</b>	non	basique	maîtrise	expert
Images : retoucher ses photos*				
Découverte et utilisation imprimante 3D*				
PAO : faire des présentations, des diaporamas*				
Créer un site web simple*				
Découvrir et expérimenter la programmation informatique (code)*				
Découvrir et participer à des MOOCs (formation en ligne)*				

Autres services référencés à l'échelle nationale : cochez la ou les cases des services réalisés par votre structure ?

- Accompagner les démarches de santé
- Soutenir la parentalité et l'éducation avec le numérique
- Promouvoir la citoyenneté numérique
- Approfondir ma culture numérique
- Créer et développer mon entreprise
- S'équiper en matériel informatique

### **Merci de votre participation**

Ces données seront traitées pour le Guide des lieux-ressources numériques de la métropole bordelaise 2022. Vos réponses seront utilisées pour des fiches structures du guide que nous vous enverrons pour relecture avant publication. Vous pourrez retrouver ces fiches et le guide sur le site <https://numeriquesolidaire.fr/> et sur <https://opendata.bordeaux-metropole.fr>. Merci beaucoup d'avoir pris de votre temps pour ces réponses, nous restons à votre disposition si vous avez des questions. Nous joindre : [info@medias-cite.coop](mailto:info@medias-cite.coop) et [crsn@bordeaux-metropole.fr](mailto:crsn@bordeaux-metropole.fr)

- Votre validation :\*

En répondant à ce questionnaire, vous validez que les informations récoltées sont exactes et diffusables en l'état dans le guide des lieux-ressources numérique de la métropole bordelaise et sur <https://opendata.bordeaux-metropole.fr/pages/lieux-inclusion-numerique/> à destination des professionnels.

- OUI, je confirme que les informations données sont celles que nous choisissons de diffuser et que nous acceptons de les faire figurer dans le Guide des lieux-ressources numériques de la métropole bordelaise.
- NON, je ne souhaite pas que les informations récoltées puissent être diffusées sur le Guide des lieux-ressources numériques de la métropole bordelaise. Je demande à être recontacté-e pour convenir de ce qui est diffusable et de ce qui ne l'est pas avec Médias-Cité.