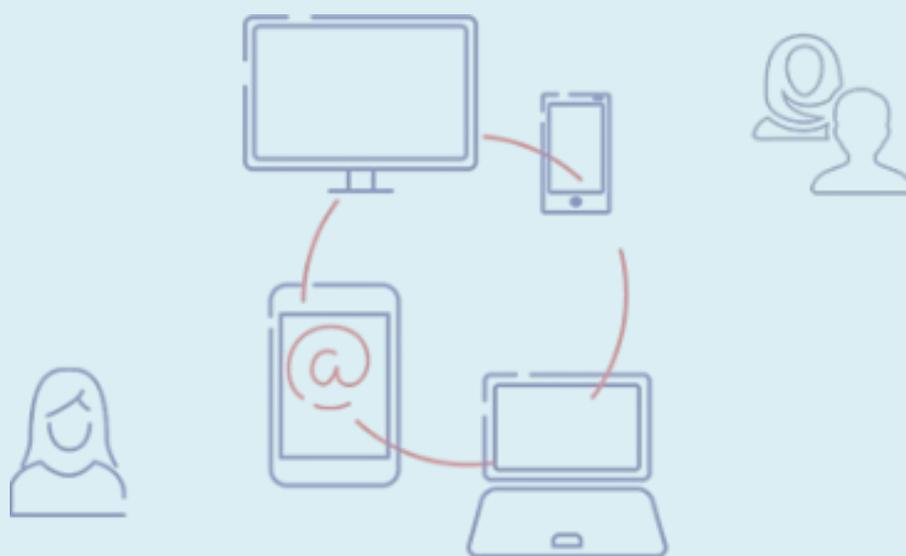


# GUIDE DES ACTEURS DE L'ACCOMPAGNEMENT NUMERIQUE À LORMONT



à l'usage des professionnels

# Préambule

Ce guide est destiné aux professionnels municipaux et associatifs ( agents d'accueils, professionnels de l'accompagnement social, professionnels du multimédia et de la E-administration) présents sur le territoire de Lormont, en relation avec les usagers qui ont un besoin d'accompagnement spécifique lié au numérique sur 4 champs identifiés :

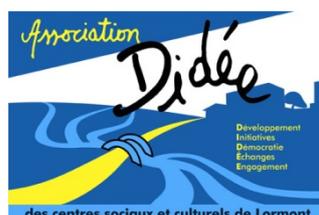
- 1- Découvrir les usages de base du numérique,
- 2- S'insérer professionnellement,
- 3- Faire ses démarches en ligne,
- 4- Créer avec le numérique.

S'inspirant très largement du guide "Le numérique pour tous, les lieux de ressources de la métropole bordelaise pour l'inclusion numérique" conçu par Bordeaux Métropole en partenariat avec Médias Cité, ce guide a été réalisé par les membres du collectif lormontais des acteurs numériques, créée en 2018 et partageant les même ambitions :

- mieux se connaître et se reconnaître,
- faciliter le parcours de l'utilisateur en l'orientant et en l'accompagnant d'une structure d'accueil à une autre,
- promouvoir une culture et des valeurs communes autour de l'inclusion numérique,

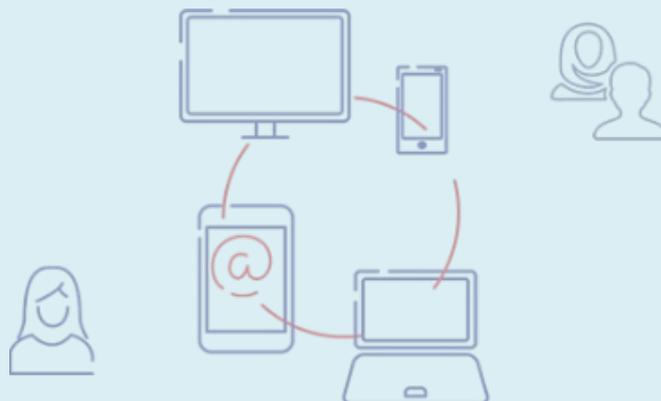
Notre objectif commun :

Favoriser et accompagner l'accès de toutes et de tous aux outils numériques et à leurs usages, et garantir ainsi les droits fondamentaux de chacune et chacun.



# Sommaire

1- Centre d'Animation du Bois Fleuri	3
2- Clap Sud-Ouest	5
3- DEFI	7
4- Didee Carriet	9
5- Didee Génicart	11
6- Les Fontaines / service municipal jeunesse	13
7- Maison des Associations et de la Citoyenneté de la Mairie	15
8- Médiathèque	17
9- Pôle Territorial de Solidarité / CCAS	19
10 - Synthèse expertises	21



## IDENTITE

Nom	<b>CENTRE D'ANIMATION DU BOIS FLEURI</b>  Le centre d'animation est une structure de proximité pour tous à vocation sociale, familiale et culturelle. Un accompagnement aux démarches administratives, logement, emploi, CAF est assuré afin de répondre aux demandes des usagers
Focus Numérique	Accompagnement dans les démarches en ligne

## CONDITIONS D'ACCES A L'ACCOMPAGNEMENT

Conditions d'accès	Prendre rendez-vous par téléphone ou par mail. Adhésion obligatoire (5 €). Gratuit à condition d'être adhérent ou inscrit.
Contexte sanitaire	Respect des consignes sanitaires en vigueur (port du masque obligatoire).

## INFORMATIONS PRATIQUES

Adresse	5 Rue des Arts 33 310 Lormont
Téléphone	05 47 33 05 69
Mail	bois.fleuri.cgcvl@gmail.com
site internet	facebook.com/CGCVL
Horaires d'ouverture de la structure	Mardi, Jeudi, Vendredi de 10h à 12h.
Horaires spécifiques à l'accompagnement numérique	Idem
Transports Bordeaux Métropole	Tramway ligne A, arrêt Bois Fleuri

## PUBLICS CIBLES

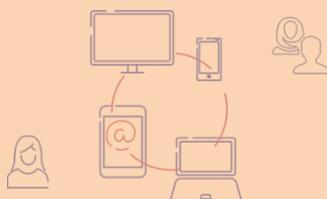
Tout Public

## ACCOMPAGNEMENT

En individuel sur rendez-vous, à la demande

## MATERIEL

Ordinateurs, scanners, imprimantes. Le public peut amener son matériel.



## NIVEAU D'EXPERTISE

**Nous ne faisons pas cet accompagnement** Aucune étoile

**Basique** ★  
Nous répondons aux besoins les plus simples

**Maîtrise** ★ ★  
Sans être notre spécificité, nous maîtrisons ce service

**Expert** ★ ★ ★  
C'est notre cœur de métier

### DECOUVRIR LES USAGES DE BASE DU NUMERIQUE

Fonctionnement Tablette ou smartphone	★ ★
Fonctionnement d'un ordinateur	★ ★
Internet : Fonctionnement navigation, recherches web	★ ★
Mails : créer, envoyer, recevoir	★ ★
Sensibilisation à la sécurité internet	★

### S'INSERER PROFESSIONNELLEMENT

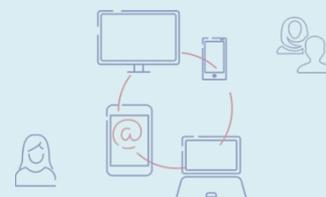
Réaliser son CV	★
Diffuser son CV en ligne	★
Organiser sa recherche d'emploi	★
Découverte et usage de l'emploi Store	★

### FAIRE SES DEMARCHES EN LIGNE

Utilisation du site pôle emploi	★ ★ ★
Déclarer ses revenus et découvrir des services proposés par les impôts	★ ★ ★
Accéder à ses droits sociaux et les gérer (RSA, CAF)	★ ★ ★
Ouvrir et gérer son dossier de retraite	★ ★
Gérer ses droits d'assuré social en ligne/sur internet (améli.fr)	★ ★ ★
Gérer son abonnement et ses factures d'électricité/gaz	★ ★ ★
Titres d'identité : carte nationale d'identité, passeport	★ ★ ★
Titre de séjour	★ ★ ★
Permis et carte grise	★ ★ ★
Accompagnement à l'usage des outils de suivi scolaire	★

### CREER AVEC LE NUMERIQUE

Images : retoucher ses photos	★ ★
Découverte et utilisation imprimante 3D	
Com. visuelle : faire des présentations, des diaporamas	★
Découvrir et participer à des MOOCs (formation en ligne)	★



## IDENTITE

Nom	CLAP SUD-OUEST (Comité de Liaison des Acteurs de la Promotion)
Présentation Générale	Le CLAP Sud-Ouest est une association d'évaluation linguistique de la langue française, d'accompagnement et de suivi. Il gère le Dispositif Permanent de Lutte contre l'Analphabétisme et l'Illettrisme.
Focus Numérique	Le CLAP Sud-Ouest propose l'action SILE (Soutien Informatique lié à l'Emploi)

## CONDITIONS D'ACCES A L'ACCOMPAGNEMENT

Conditions d'accès	Prendre rendez-vous, sur place ou par téléphone. Gratuit sans condition. Délai entre 3 et 15 jours
Contexte sanitaire	Respect des consignes sanitaires en vigueur (port du masque obligatoire).

## INFORMATIONS PRATIQUES

Adresse	1 Bis, rue des Arts – 33 310 Lormont
Téléphone	05 57 77 77 20
Mail	dplaird@clap-so.org
site internet	<a href="http://www.clap-so.org/les-secteurs/dplai">www.clap-so.org/les-secteurs/dplai</a>
Horaires d'ouverture de la structure	Du lundi au jeudi de 9h à 12h et de 14h à 17h
Horaires spécifiques à l'accompagnement numérique	Idem
Transports Bordeaux Métropole	Tramway ligne A, arrêt Bois Fleuri      Bus 32, 40 Bois Fleuri.

## PUBLICS CIBLES

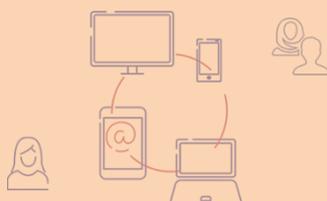
Tout Public

## ACCOMPAGNEMENT

En individuel sur rendez-vous

## MATERIEL

Ordinateurs, scanners, imprimantes. Le public peut amener son matériel.



## NIVEAU D'EXPERTISE

**Nous ne faisons pas cet accompagnement** Aucune étoile

**Basique** ★  
Nous répondons aux besoins les plus simples

**Maîtrise** ★ ★  
Sans être notre spécificité, nous maîtrisons ce service

**Expert** ★ ★ ★  
C'est notre cœur de métier

### DECOUVRIR LES USAGES DE BASE DU NUMERIQUE

Fonctionnement Tablette ou smartphone	★ ★
Fonctionnement d'un ordinateur	★ ★
Internet : Fonctionnement navigation, recherches web	★ ★
Mails : créer, envoyer, recevoir	★ ★ ★
Sensibilisation à la sécurité internet	

### S'INSERER PROFESSIONNELLEMENT

Réaliser son CV	★ ★ ★
Diffuser son CV en ligne	★ ★ ★
Organiser sa recherche d'emploi	★ ★ ★
Découverte et usage de l'emploi Store	★ ★

### FAIRE SES DEMARCHES EN LIGNE

Utilisation du site pôle emploi	★ ★ ★
Déclarer ses revenus et découvrir des services proposés par les impôts	
Accéder à ses droits sociaux et les gérer (RSA, CAF)	
Ouvrir et gérer son dossier de retraite	
Gérer ses droits d'assuré social en ligne/sur internet (améli.fr)	
Gérer son abonnement et ses factures d'électricité/gaz	
Titres d'identité : carte nationale d'identité, passeport	

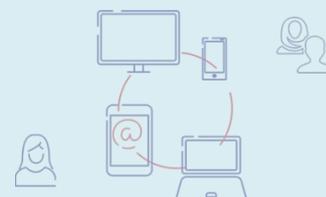
Titre de séjour

Permis et carte grise

Accompagnement à l'usage des outils de suivi scolaire

### CREER AVEC LE NUMERIQUE

Images : retoucher ses photos	
Découverte et utilisation imprimante 3D	
Com. visuelle : faire des présentations, des diaporamas	
Découvrir et participer à des MOOCs (formation en ligne)	★



## IDENTITE

Nom	DEFI (Défense des Exclue par l'Information et la Formation)
Présentation générale	DEFI, est une association de proximité implantée à Gécicart Est depuis 2004 - Nos missions : la médiation sociale, l'apprentissage du français (ALPHA, FLE, FOS), l'autonomie numérique, l'accès à la citoyenneté et la participation des habitants du quartier.
Focus Numérique	Permettre aux habitants en difficulté numérique de monter en compétences et de se réassurer sur l'utilisation d'internet de l'e-mail au quotidien - Les rendre autonomes dans l'ensemble de leurs démarches essentielles en ligne. 1/ Un dispositif de formation aux savoirs et compétences de base du numérique, proposé en atelier collectif et en séance individuelle. Un parcours en 3 niveaux : grand Débutant et Débutant/ Intermédiaire /avancé 2/Offre de services du conseiller numérique : démarches administratives et d'insertion professionnelle dématérialisées. Label : Quartiers Numériques /pass numérique APTIC /réseau ALADDIN



## CONDITIONS D'ACCES A L'ACCOMPAGNEMENT

Conditions d'accès	RDV par téléphone ou sur place- Les ateliers sont gratuits- Inscription obligatoire
Contexte sanitaire	Respect des consignes sanitaires en vigueur (port du masque obligatoire)

## INFORMATIONS PRATIQUES

Adresse	Résidence Saint-Hilaire - 18 Rue Henri Dunant - 33310 Lormont
Téléphone	07 88 49 06 99
Mail	defiformateurs@gmail.com
Site internet	
Horaires d'ouverture de la structure	Lundi au vendredi : 8h30 à 12h - lundi et mercredi : 13h à 16h - mardi et jeudi : 13h à 17h30 - vendredi de 13h à 15h30
Horaires spécifiques à l'accompagnement numérique	Local partagé Tour 17 : Lundi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h - Mardi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 18h30 - Mercredi et Jeudi de 9h à 12h et accompagnement ponctuel sur d'autres créneaux horaires
Transports Bordeaux Métropole	Tramway ligne A (arrêt Gravières ) - Bus 32, arrêt Montaigne

## PUBLICS CIBLES

Tout Public Lormontais à partir de 16 ans

## ACCOMPAGNEMENT

Accompagnement en atelier collectif et en séance individuel - RDV individuel à la demande - Equipe : 2 salariés - 1 conseiller numérique - bénévoles - stagiaires

## MATERIEL

8 ordinateurs portables à disposition pendant l'atelier/séance - Tablettes - Imprimante/scanner - Le public peut amener son propre matériel. Prêt d'ordinateur proposé pendant la durée du parcours de formation /accompagnement

## NIVEAU D'EXPERTISE

**Nous ne faisons pas cet accompagnement** Aucune étoile

**Basique** ★  
Nous répondons aux besoins les plus simples

**Maîtrise** ★ ★  
Sans être notre spécificité, nous maîtrisons ce service

**Expert** ★ ★ ★  
C'est notre cœur de métier

### DECOUVRIR LES USAGES DE BASE DU NUMERIQUE

Fonctionnement Tablette ou smartphone	★ ★ ★
Fonctionnement d'un ordinateur	★ ★ ★
Internet : Fonctionnement navigation, recherches web	★ ★ ★
Mails : créer, envoyer, recevoir	★ ★ ★
Sensibilisation à la sécurité internet	★ ★ ★

### S'INSERER PROFESSIONNELLEMENT

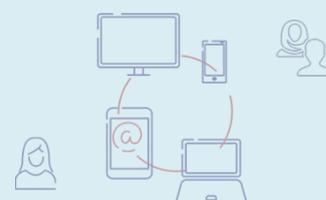
Réaliser son CV	★ ★
Diffuser son CV en ligne	★ ★ ★
Organiser sa recherche d'emploi	★ ★ ★
Découverte et usage de l'emploi Store	★ ★ ★

### FAIRE SES DEMARCHES EN LIGNE

Utilisation du site pôle emploi	★ ★ ★
Déclarer ses revenus et découvrir des services proposés par les impôts	★ ★
Accéder à ses droits sociaux et les gérer (RSA, CAF)	★ ★
Ouvrir et gérer son dossier de retraite	
Gérer ses droits d'assuré social en ligne/sur internet (améli.fr)	★ ★
Gérer son abonnement et ses factures d'électricité/gaz	★ ★
Titres d'identité : carte nationale d'identité, passeport	★ ★
Titre de séjour	
Permis et carte grise	★
Accompagnement à l'usage des outils de suivi scolaire	★ ★

### CREER AVEC LE NUMERIQUE

Images : retoucher ses photos	
Découverte et utilisation imprimante 3D	
Com. visuelle : faire des présentations, des diaporamas	★ ★
Découvrir et participer à des MOOCs (formation en ligne)	★ ★



## IDENTITE

Nom	<b>DIDEE - CARRIET</b> Développement Initiatives Démocratie Echanges Engagement
Présentation Générale	L'association DIDEE gère les 2 centres sociaux de Lormont: animation globale sur le territoire: atelier cuisine, accompagnement à la scolarité et accueil de loisirs, FLE, activités créatives, radio, café des parents et soutien à la parentalité, atelier jardinage sur la terrasse...
Focus Numérique	Permanences d'accès aux droits, sur rendez-vous, avec une équipe d'écrivains publics bénévoles ainsi qu'une conseillère numérique pour les démarches administratives dématérialisées. Mise à disposition de deux ordinateurs en libre accès gratuit. Possibilités de prêt d'ordinateurs, sous conditions.



## CONDITIONS D'ACCES A L'ACCOMPAGNEMENT

Conditions d'accès	Sur place, sans RDV, pour de l'information de 1er niveau. Sur RDV pour l'accès aux droits et l'appui dans les démarches administratives. Délai : 1 semaine pour les RDV. Gratuit si inscription ou adhésion. Montant de l'adhésion annuelle: 5€/personne ou 8€/famille
Contexte sanitaire	Respect des consignes sanitaires en vigueur (port du masque obligatoire).

## INFORMATIONS PRATIQUES

Adresse	Rue Jacques Thibaud - 33310 Lormont
Téléphone	05 35 77 97 48
Mail	didee@asso-didee.org
site internet	www.asso-didee.org / Facebook : association-DIDEE
Horaires d'ouverture de la structure	Du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 14h à 17h30 Fermé le jeudi matin
Horaires spécifiques à l'accompagnement numérique	Idem
Transports Bordeaux Métropole	Tramway ligne A, arrêt Carriet

## PUBLICS CIBLES

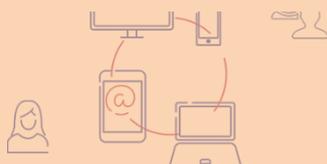
Tout Public

## ACCOMPAGNEMENT

Format : collectif ou individuel à la demande. Accompagnateurs/trices numériques : 2 salariés ou agents, partenaires et/ou prestataires extérieurs. Pas d'interprète mais possibilité d'être assisté pour l'arabe, le turc, l'anglais et l'espagnol (uniquement sur RDV).

## MATERIEL

2 ordinateurs en accès libre. Possibilité de scanner sur place. Le public peut amener son propre matériel



NIVEAU D'EXPERTISE

**Nous ne faisons pas cet accompagnement** Aucune étoile

**Basique** ★  
Nous répondons aux besoins les plus simples

**Maîtrise** ★ ★  
Sans être notre spécificité, nous maîtrisons ce service

**Expert** ★ ★ ★  
C'est notre cœur de métier

**DECOUVRIR LES USAGES DE BASE DU NUMERIQUE**

- Fonctionnement Tablette ou smartphone ★ ★
- Fonctionnement d'un ordinateur ★ ★
- Internet : Fonctionnement navigation, recherches web ★ ★ ★
- Mails : créer, envoyer, recevoir ★ ★ ★
- Sensibilisation à la sécurité internet ★

**S'INSERER PROFESSIONNELLEMENT**

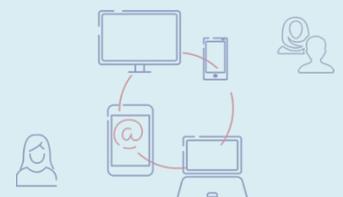
- Réaliser son CV
- Diffuser son CV en ligne ★
- Organiser sa recherche d'emploi ★
- Découverte et usage de l'emploi Store ★

**FAIRE SES DEMARCHES EN LIGNE**

- Utilisation du site pôle emploi ★ ★
- Déclarer ses revenus et découvrir des services proposés par les impôts ★ ★
- Accéder à ses droits sociaux et les gérer (RSA, CAF) ★ ★ ★
- Ouvrir et gérer son dossier de retraite
- Gérer ses droits d'assuré social en ligne/sur internet (améli.fr) ★ ★ ★
- Gérer son abonnement et ses factures d'électricité/gaz ★ ★ ★
- Titres d'identité : carte nationale d'identité, passeport ★ ★ ★
- Titre de séjour
- Permis et carte grise ★ ★
- Accompagnement à l'usage des outils de suivi scolaire ★

**CREER AVEC LE NUMERIQUE**

- Images : retoucher ses photos ★
- Découvrir et expérimenter la programmation informatique (code) ★
- Com. visuelle : faire des présentations, des diaporamas ★
- Découvrir et participer à des MOOCs (formation en ligne) ★ ★ ★
- Créer un site web de base ★



## IDENTITE

Nom	DIDEE - GENICART Développement Initiatives Démocratie Échanges Engagement
Présentation Générale	L'association DIDEE gère les 2 centres sociaux de Lormont : animation globale sur le territoire: atelier cuisine, accompagnement à la scolarité et accueil de loisirs, FLE, activités créatives, radio, café des parents et soutien à la parentalité, atelier jardinage sur la terrasse.
Focus Numérique	Permanences d'accès aux droits, sur rendez-vous, avec une équipe d'écrivains publics bénévoles ainsi qu'une conseillère numérique pour les démarches administratives dématérialisées. Permanences d'un facilitateur numérique CAF.FR Mise à disposition de deux ordinateurs en libre accès gratuit. Possibilités de prêt d'ordinateurs, sous conditions.



## CONDITIONS D'ACCES A L'ACCOMPAGNEMENT

Conditions d'accès	Sur place, sans RDV, pour de l'information de 1er niveau. Sur RDV pour l'accès aux droits et l'appui dans les démarches administratives. Délai : 1 semaine pour les RDV. Adhésion obligatoire, les ateliers sont gratuits. Montant de l'adhésion annuelle: 5€/personne ou 8€/famille.
Contexte sanitaire	Respect des consignes sanitaires en vigueur (port du masque obligatoire).

## INFORMATIONS PRATIQUES

Adresse	Pôle Brassens Camus - 2 rue Henri Dunant - Esplanade François Mitterrand - 33310 Lormont
Téléphone	05 56 06 06 73
Mail	didee@asso-didee.org
site internet	www.asso-didee.org / Facebook : association-DIDEE
Horaires d'ouverture de la structure	Lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 14h à 17h30 Fermé le jeudi matin
Horaires spécifiques à l'accompagnement numérique	Idem
Transports Bordeaux Métropole	Tramway ligne A, arrêt des Gravières

## PUBLICS CIBLES

Tout Public

## ACCOMPAGNEMENT

- Format : collectif ou individuel à la demande.
- Accompagnateurs/trices numériques : 2 salariés ou agents. Pas d'interprète mais possibilité d'être assisté pour l'arabe, le turc, l'anglais et l'espagnol (uniquement sur RDV).

## MATERIEL

- 2 ordinateurs en accès libre.
- Possibilité de scanner sur place.
- Le public peut amener son propre matériel.



NIVEAU D'EXPERTISE

**Nous ne faisons pas cet accompagnement** Aucune étoile

**Basique** ★  
Nous répondons aux besoins les plus simples

**Maîtrise** ★ ★  
Sans être notre spécificité, nous maîtrisons ce service

**Expert** ★ ★ ★  
C'est notre cœur de métier

**DECOUVRIR LES USAGES DE BASE DU NUMERIQUE**

- Fonctionnement Tablette ou smartphone ★ ★
- Fonctionnement d'un ordinateur ★ ★
- Internet : Fonctionnement navigation, recherches web ★ ★ ★
- Mails : créer, envoyer, recevoir ★ ★ ★
- Sensibilisation à la sécurité internet ★

**S'INSERER PROFESSIONNELLEMENT**

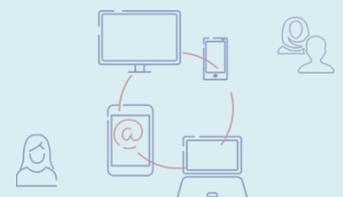
- Réaliser son CV
- Diffuser son CV en ligne ★
- Organiser sa recherche d'emploi ★
- Découverte et usage de l'emploi Store ★

**FAIRE SES DEMARCHES EN LIGNE**

- Utilisation du site pôle emploi ★ ★
- Déclarer ses revenus et découvrir des services proposés par les impôts ★ ★
- Accéder à ses droits sociaux et les gérer (RSA, CAF) ★ ★ ★
- Ouvrir et gérer son dossier de retraite
- Gérer ses droits d'assuré social en ligne/sur internet (améli.fr) ★ ★ ★
- Gérer son abonnement et ses factures d'électricité/gaz ★ ★ ★
- Titres d'identité : carte nationale d'identité, passeport ★ ★
- Titre de séjour
- Permis et carte grise ★ ★
- Accompagnement à l'usage des outils de suivi scolaire ★

**CREER AVEC LE NUMERIQUE**

- Images : retoucher ses photos ★
- Découvrir et expérimenter la programmation informatique (code) ★
- Com. visuelle : faire des présentations, des diaporamas ★
- Découvrir et participer à des MOOCs (formation en ligne) ★ ★ ★
- Créer un site web de base ★



## IDENTITE

Nom	LES FONTAINES / Service municipal jeunesse
Présentation Générale	Accueil des publics à partir de 11 ans. Développement d'activités en direction des mineurs Accompagnement des publics, prise en compte des demandes ou Orientation vers les partenaires du territoire
Focus Numérique	Ordinateurs en accès libre. Possibilité d'être accompagné sur place par un animateur.

## CONDITIONS D'ACCES A L'ACCOMPAGNEMENT

Conditions d'accès	Etre âgé de 11 ans- Faire une demande ou prendre RDV
Contexte sanitaire	Pass sanitaire

## INFORMATIONS PRATIQUES

Adresse	Pôle Brassens Camus, espace Jeunesse Les Fontaines Rue Henri Dunant, 33310 Lormont
Téléphone	05 57 77 79 75
Mail	christine.salis@lormont.fr
site internet	facebook et instagram servicejeunesse lormont
Horaires d'ouverture de la structure	Lundi à vendredi de 14h à 18h Mardi et vendredi de 9h30 à 12h30
Horaires spécifiques à l'accompagnement numérique	Idem - accompagnement individualisé le mardi matin
Transports Bordeaux Métropole	Tramway ligne A, arrêt Gravières

## PUBLICS CIBLES

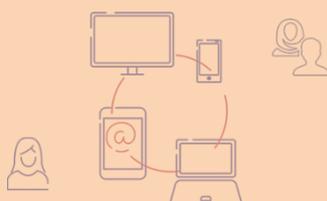
Jeunes à partir de 11 ans et adultes

## ACCOMPAGNEMENT

Démarches administratives  
Lettres de motivation, CV

## MATERIEL

8 postes informatiques en accès libre  
lpad



NIVEAU D'EXPERTISE

**Nous ne faisons pas cet accompagnement** Aucune étoile

**Basique** ★  
Nous répondons aux besoins les plus simples

**Maîtrise** ★ ★  
Sans être notre spécificité, nous maîtrisons ce service

**Expert** ★ ★ ★  
C'est notre cœur de métier

**DECOUVRIR LES USAGES DE BASE DU NUMERIQUE**

- Fonctionnement Tablette ou smartphone ★ ★
- Fonctionnement d'un ordinateur ★ ★
- Internet : Fonctionnement navigation, recherches web ★ ★
- Mails : créer, envoyer, recevoir ★ ★
- Sensibilisation à la sécurité internet ★

**S'INSERER PROFESSIONNELLEMENT**

- Réaliser son CV ★ ★
- Diffuser son CV en ligne ★ ★
- Organiser sa recherche d'emploi ★

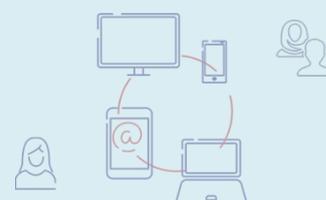
Découverte et usage de l'emploi Store

**FAIRE SES DEMARCHES EN LIGNE**

- Utilisation du site pôle emploi ★
- Déclarer ses revenus et découvrir des services proposés par les impôts ★
- Accéder à ses droits sociaux et les gérer (RSA, CAF) ★
- Ouvrir et gérer son dossier de retraite
- Gérer ses droits d'assuré social en ligne/sur internet (améli.fr) ★
- Gérer son abonnement et ses factures d'électricité/gaz ★
- Titres d'identité : carte nationale d'identité, passeport ★ ★
- Titre de séjour ★
- Permis et carte grise ★ ★
- Accompagnement à l'usage des outils de suivi scolaire ★ ★

**CREER AVEC LE NUMERIQUE**

- Images : retoucher ses photos ★
- Découvrir et expérimenter la programmation informatique (code)
- Com. visuelle : faire des présentations, des diaporamas ★
- Découvrir et participer à des MOOCs (formation en ligne) ★
- Créer un site web de base



## IDENTITE

Nom	<b>MAISON DES ASSOCIATIONS ET DE LA CITOYENNETE</b> Missions à l'attention des associations et des particuliers
Information générale	<ul style="list-style-type: none"><li>- proposer un établissement 100 % mutualisé avec un espace commun disponible en dehors des créneaux de réservations.</li><li>- créer un espace d'accueil et d'échanges en favorisant la mise en relation entre associations et permettant ainsi de mieux faire connaître et de mieux valoriser leurs actions auprès des habitants. Cela doit également permettre de renforcer les projets inter associatifs.</li><li>- soutenir la dynamique associative avec un secteur ressource du pôle citoyenneté, ouverture de cet espace aux actions innovantes</li><li>- conseiller et former sur tous les aspects des associations : création (statuts juridique etc.), développement, difficultés rencontrées, dissolutions...</li><li>- renforcer la mise à disposition de moyens nécessaires au développement des associations avec un espace dynamique où les projets associatifs doivent être défendus et soutenus.</li></ul>
Focus Numérique	Mise à disposition de deux postes informatiques pour les associations Et particuliers

## CONDITIONS D'ACCES A L'ACCOMPAGNEMENT

Conditions d'accès	Sur les heures d'ouverture de la Maison des associations et de la citoyenneté- Sur rendez-vous
Contexte sanitaire	Pass sanitaire

## INFORMATIONS PRATIQUES

Adresse	1, chemin des Iris, Lormont
Téléphone	05 57 77 63 24
Mail	asso.citoyennete@lormont.fr
Site internet	www.lormont.fr
Horaires d'ouverture de la structure	Du lundi au mercredi de 8:30 à 12:30 et de 13:30 à 17:00 Le jeudi de 8:30 à 12:30 et de 13:30 à 18h00 Le vendredi de 8:30 à 12:30
Horaires spécifiques à l'accompagnement numérique	Sur RDV pendant les horaires d'ouverture de la structure
Transports Bordeaux Métropole	Tramway A arrêt Iris (PMR) ou Buttinière (accès via ligne verte)

## PUBLICS CIBLES

Essentiellement les associations

## ACCOMPAGNEMENT

Aide aux dossiers de subvention et tout accompagnement numérique en lien avec la vie associative

## MATERIEL

deux postes informatiques

NIVEAU D'EXPERTISE

**Nous ne faisons pas cet accompagnement** Aucune étoile

**Basique** ★  
Nous répondons aux besoins les plus simples

**Maîtrise** ★ ★  
Sans être notre spécificité, nous maîtrisons ce service

**Expert** ★ ★ ★  
C'est notre cœur de métier

**DECOUVRIR LES USAGES DE BASE DU NUMERIQUE**

- Fonctionnement Tablette ou smartphone ★ ★
- Fonctionnement d'un ordinateur ★ ★
- Internet : Fonctionnement navigation, recherches web ★ ★
- Mails : créer, envoyer, recevoir ★ ★

Sensibilisation à la sécurité internet

**S'INSERER PROFESSIONNELLEMENT**

Réaliser son CV

Diffuser son CV en ligne

Organiser sa recherche d'emploi

Découverte et usage de l'emploi Store

**FAIRE SES DEMARCHES EN LIGNE**

Utilisation du site pôle emploi

Déclarer ses revenus et découvrir des services proposés par les impôts

Accéder à ses droits sociaux et les gérer (RSA, CAF)

Ouvrir et gérer son dossier de retraite

Gérer ses droits d'assuré social en ligne/sur internet (améli.fr)

Gérer son abonnement et ses factures d'électricité/gaz

Titres d'identité : carte nationale d'identité, passeport

Titre de séjour

Permis et carte grise

Accompagnement à l'usage des outils de suivi scolaire

**CREER AVEC LE NUMERIQUE**

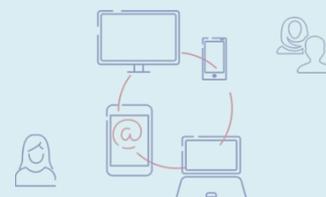
Images : retoucher ses photos ★

Découvrir et expérimenter la programmation informatique (code)

Com. visuelle : faire des présentations, des diaporamas ★ ★

Découvrir et participer à des MOOCs (formation en ligne)

Créer un site web de base



## IDENTITE

Nom	MEDIATHEQUE DU BOIS FLEURI (Espace multimédia)
Présentation Générale	Située au cœur du Pôle culturel et sportif du Bois fleuri, la Médiathèque est un outil documentaire de qualité. L'offre documentaire, caractérisée par une grande diversité des supports, avoisine les 80 000 documents dans différents espaces thématiques. La médiathèque dispose de livres, revues, DVD et Blu Ray, Cd audio, Jeux vidéo, Jeux de société, et de nombreuses places assises.
Focus Numérique	L'espace multimédia de la médiathèque dispose de 10 postes informatiques (Windows et Mac OS) en accès libre. Deux agents spécialisés sont présents pour de l'accompagnement individuel et un programme d'ateliers réguliers disponibles sur notre site

## CONDITIONS D'ACCES A L'ACCOMPAGNEMENT

Conditions d'accès	Gratuit mais inscription à la médiathèque requise- Appeler au préalable pour évaluer la demande (possibilité de rdv individuels le mercredi matin, pour les demandes plus développées).
Contexte sanitaire	Pass sanitaire obligatoire à partir de 12 ans

## INFORMATIONS PRATIQUES

Adresse	Médiathèque du Bois Fleuri - Pôle culturel et sportif du Bois fleuri - rue Lavergne - BP n°1 - 33305 LORMONT cedex
Téléphone	05 56 74 59 80
Mail	mediatheque@lormont.fr
site internet	mediatheque.lormont.fr
Horaires d'ouverture de la structure	Mardi de 15 h à 19 h / Mercredi de 10 h à 12 h 30 et de 15 h à 19 h Jeudi : Accueil des groupes sur demande Vendredi de 15 h à 19 h / Samedi de 10 h à 12 h 30 et de 13h à 17h
Horaires spécifiques à l'accompagnement numérique	Sur les horaires d'ouverture de la structure
Transports Bordeaux Métropole	Tramway ligne A, arrêt Bois Fleuri

## PUBLICS CIBLES

Tout Public

## ACCOMPAGNEMENT

Accompagnement personnalisé en RDV individuel le mercredi matin

Accompagnement ponctuel sur les autres créneaux horaires (en fonction de l'affluence et du type de demande).

## MATERIEL

Ordinateurs Mac / Windows, Tableau numérique, Imprimantes 3D Ultimaker, Découpeuse Vinyle, Consoles de jeux / Casque VR, Brodeuse numérique Pfaff, Traceur numérique Axidraw

NIVEAU D'EXPERTISE

**Nous ne faisons pas cet accompagnement** Aucune étoile

**Basique** ★  
Nous répondons aux besoins les plus simples

**Maîtrise** ★ ★  
Sans être notre spécificité, nous maîtrisons ce service

**Expert** ★ ★ ★  
C'est notre cœur de métier

**DECOUVRIR LES USAGES DE BASE DU NUMERIQUE**

- Fonctionnement Tablette ou smartphone ★ ★
- Fonctionnement d'un ordinateur ★ ★ ★
- Internet : Fonctionnement navigation, recherches web ★ ★ ★
- Mails : créer, envoyer, recevoir ★ ★ ★
- Sensibilisation à la sécurité internet ★ ★ ★

**S'INSERER PROFESSIONNELLEMENT**

- Réaliser son CV
- Diffuser son CV en ligne
- Organiser sa recherche d'emploi

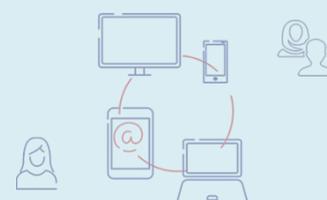
Découverte et usage de l'emploi Store

**FAIRE SES DEMARCHES EN LIGNE**

- Utilisation du site pôle emploi
- Déclarer ses revenus et découvrir des services proposés par les impôts
- Accéder à ses droits sociaux et les gérer (RSA, CAF)
- Ouvrir et gérer son dossier de retraite
- Gérer ses droits d'assuré social en ligne/sur internet (améli.fr)
- Gérer son abonnement et ses factures d'électricité/gaz
- Titres d'identité : carte nationale d'identité, passeport
- Accompagnement à l'usage des outils de suivi scolaire ★

**CREER AVEC LE NUMERIQUE**

- Images : retoucher ses photos ★ ★
- Découvrir et expérimenter la programmation informatique (code) ★
- Com. visuelle : faire des présentations, des diaporamas ★ ★
- Découvrir et participer à des MOOCs (formation en ligne) ★
- Créer un site web de base ★
- Découverte de l'imprimante 3D ★ ★ ★



## IDENTITE

Nom	POLE TERRITORIAL DE SOLIDARITE (PTS) / CCAS
Présentation Générale	Le Pôle Territorial de Solidarité des Hauts de Garonne regroupe les services d'action sociale du Département et ceux de la ville de Lormont.
Focus Numérique	Un conseiller numérique accompagne les publics qui se trouvent en difficulté face aux démarches numériques, soit en accompagnement individuel, soit en ateliers collectifs



## CONDITIONS D'ACCES A L'ACCOMPAGNEMENT

Conditions d'accès	Prendre RDV sur place ou par téléphone
Contexte sanitaire	Respect des consignes sanitaires en vigueur (port du masque obligatoire)

## INFORMATIONS PRATIQUES

Adresse	7 avenue de la Libération - 33 310 Lormont
Téléphone	05 57 77 63 60
Mail	conseiller-numerique@lormont.fr
site internet	
Horaires d'ouverture de la structure	Du Lundi au Jeudi de 8h30-12h30 et de 13h30-17h15, Le Vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h15
Horaires spécifiques à l'accompagnement numérique	Planning d'accompagnement individuel/collectif à demander au CCAS
Transports Bordeaux Métropole	Tramway ligne A, arrêt des Gravières

## PUBLICS CIBLES

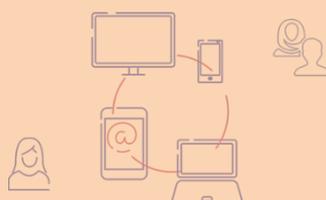
Tout Public

## ACCOMPAGNEMENT

Individuel / Collectif

## MATERIEL

Ordinateur. Le public peut venir avec son matériel



NIVEAU D'EXPERTISE

**Nous ne faisons pas cet accompagnement** Aucune étoile

**Basique** ★  
Nous répondons aux besoins les plus simples

**Maîtrise** ★ ★  
Sans être notre spécificité, nous maîtrisons ce service

**Expert** ★ ★ ★  
C'est notre cœur de métier

**DECOUVRIR LES USAGES DE BASE DU NUMERIQUE**

Fonctionnement Tablette ou smartphone	★ ★ ★
Fonctionnement d'un ordinateur	★ ★ ★
Internet : Fonctionnement navigation, recherches web	★ ★ ★
Mails : créer, envoyer, recevoir	★ ★ ★
Sensibilisation à la sécurité internet	★ ★ ★

**S'INSERER PROFESSIONNELLEMENT**

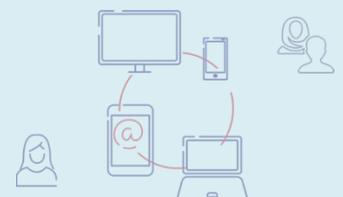
Réaliser son CV	★ ★
Diffuser son CV en ligne	★ ★ ★
Organiser sa recherche d'emploi	★ ★ ★
Découverte et usage de l'emploi Store	★ ★ ★

**FAIRE SES DEMARCHES EN LIGNE**

Utilisation du site pôle emploi	★ ★ ★
Déclarer ses revenus et découvrir des services proposés par les impôts	★ ★ ★
Accéder à ses droits sociaux et les gérer (RSA, CAF)	★ ★ ★
Ouvrir et gérer son dossier de retraite	★ ★
Gérer ses droits d'assuré social en ligne/sur internet (améli.fr)	★ ★ ★
Gérer son abonnement et ses factures d'électricité/gaz	★ ★ ★
Titres d'identité : carte nationale d'identité, passeport	★ ★ ★
Titre de séjour	★ ★
Permis et carte grise	★ ★ ★
Accompagnement à l'usage des outils de suivi scolaire	★ ★ ★

**CREER AVEC LE NUMERIQUE**

Images : retoucher ses photos	★
Découvrir et expérimenter la programmation informatique (code)	
Com. visuelle : faire des présentations, des diaporamas	★ ★
Découvrir et participer à des MOOCs (formation en ligne)	★
Créer un site web de base	



# SYNTHESE EXPERTISE

	Niveau d'expertise								
Découvrir les usages de base du numérique	CABF* 1	CLAP 2	DEFI 3	Didée 4	Didée 5	SMJ* 6	MAC 7	M* 8	CCAS 9
Fonctionnement Tablette ou smartphone	**	**	***	**	**	**	**	**	***
Fonctionnement d'un ordinateur	**	**	***	**	**	**	**	***	***
Internet : Fonctionnement navigation, recherches web	**	**	***	***	***	**	**	***	***
mails : créer, envoyer, recevoir	**	***	***	***	***	**	**	***	***
Sensibilisation à la sécurité sur Internet	*		***	*	*	*		***	***
<b>S'insérer professionnellement</b>									
Réaliser son CV	*	***	**			**			**
Diffuser son CV en ligne	*	***	***	*	*	**			***
Organiser sa recherche d'emploi	*	***	***	*	*	*			***
Découverte et usage de l'emploi Store	*	**	***	*	*				***
<b>Faire ses démarches en ligne</b>									
Utilisation du site Pôle Emploi	***	***	***	**	**	*			***
Déclarer ses revenus et découvrir des services proposés par les impôts	***		**	**	**	*			***
Accéder à ses droits sociaux et les gérer (RSA, CAF)	***		**	***	***	*			***
Ouvrir et gérer son dossier de retraite	**								**
Gérer ses droits d'assuré social en ligne/sur internet (améli.fr)	***		**	***	***	*			***
Gérer son abonnement et ses factures d'électricité/gaz	***		**	***	***	*			***
Titres d'identité : carte nationale d'identité, passeport	***		**	***	**	**			***
Titre de séjour	***					*			**
Permis et carte grise	***		*	**	**	**			***
Accompagnement à l'usage des outils de suivi scolaire	*		**	*	*	**		*	***
<b>Créer avec le numérique</b>									
Images : retoucher ses photos	**			*	*	*	*	**	*
Découverte et utilisation imprimante 3D								***	
Communication visuelle : PAO, faire des Présentations, des diaporamas	*		**	*	*	*	**	**	**
Créer un site web de base				*	*			*	
Découvrir et expérimenter la programmation informatique (code)				*	*			*	
Découvrir et participer à des MOOCs (formation en ligne)	*	*	**	***	***	*		*	*

Vous souhaitez avoir des renseignements complémentaires sur le collectif lormontais des acteurs du numérique, n'hésitez pas à prendre contact avec la Mairie de Lormont :

- le service Développement social du CCAS  
(odile.lambert@lormont.fr / 05 57 77 63 60)

- le service Accueil Relation Usagers  
(julia.clauw@lormont.fr / 05 57 77 63 27)

*Les professionnels du collectif sont amenés à manipuler des données confidentielles des usagers, à leur demande et pour leur compte.*

*Le collectif s'engage à travailler sur la sécurisation juridique du transfert de ces données entre le professionnel et l'utilisateur.*