

# catalogue des acteurs

DE L'INCLUSION

NUMÉRIQUE

EN LOT-ET-GARONNE



Le réseau  
**départemental**  
qui vous facilite  
le numérique







## Editorial

### **Sophie Borderie**

Présidente du Conseil départemental  
de Lot-et-Garonne

Les technologies numériques font désormais pleinement partie de nos vies. Pour accomplir des démarches, pour travailler, pour se divertir, nous avons besoin de maîtriser les usages du numérique. Mais, ces innovations ne seront vraiment acceptables que si elles ne laissent personne sur le bord du chemin. Or aujourd'hui, force est de constater qu'un grand nombre de nos concitoyens ne peuvent pas en bénéficier soit parce qu'ils n'y ont pas accès soit parce qu'ils ne les maîtrisent pas.

Très conscient de ces enjeux, le Conseil départemental a impulsé l'élaboration partenariale d'un plan d'inclusion numérique qui constitue notre stratégie de lutte contre le décrochage d'une partie de la population, peu familiarisée avec ces technologies innovantes, afin qu'elle se les approprie.

Pour atteindre cette ambition, nous avons décidé avec nos partenaires de déployer des outils adaptés pour tous les « aidants numériques » qui accompagnent les publics en difficulté avec le numérique. Je vous invite donc à vous saisir pleinement du catalogue et de la cartographie que nous mettons à votre disposition, à les enrichir de vos initiatives afin que nous fassions de l'inclusion numérique une priorité collective en matière d'égalité des droits.

# Préambule

Ce catalogue est destiné à tous les aidants numériques (travailleur social, agent d'accueil, secrétaire de mairie, bibliothécaire, écrivain public numérique, responsable associatif ou bénévole, formateur indépendant...) qui accompagnent le public dans ses démarches quotidiennes.

Il recense les offres de service d'inclusion numérique allant du *libre accès au matériel informatique* (ordinateur, tablette, imprimante, scanner...), au *conseil et orientation vers un partenaire*, ou encore *une assistance ponctuelle et un coup de pouce*, mais aussi un *accompagnement dans des démarches spécifiques*, une *formation vers l'autonomie numérique*...

Ce catalogue est inspiré de la cartographie des acteurs de l'inclusion numérique en Lot-et-Garonne ([www.lotetgaronne.fr/inclusion-numerique](http://www.lotetgaronne.fr/inclusion-numerique)) qui est régulièrement mise à jour. Ces deux outils visent à :

- recenser les structures en contact avec les publics en difficulté numérique
- outiller les aidants numériques pour mieux accompagner le public
- faciliter l'orientation pour une meilleure prise en charge
- valoriser l'offre existante sur le territoire, souvent méconnue

Ils sont voués à évoluer et à être enrichis. Alors si vous souhaitez référencer les services que vous proposez au public, il suffit de remplir le formulaire disponible sur :

**[www.lotetgaronne.fr/inclusion-numerique](http://www.lotetgaronne.fr/inclusion-numerique)**

Vous avez des questions ? Vous voulez faire une modification sur l'une de vos fiches ou retirer une offre déjà recensée ?

Écrivez nous à l'adresse mail « [inclusion-numerique@lotetgaronne.fr](mailto:inclusion-numerique@lotetgaronne.fr) »

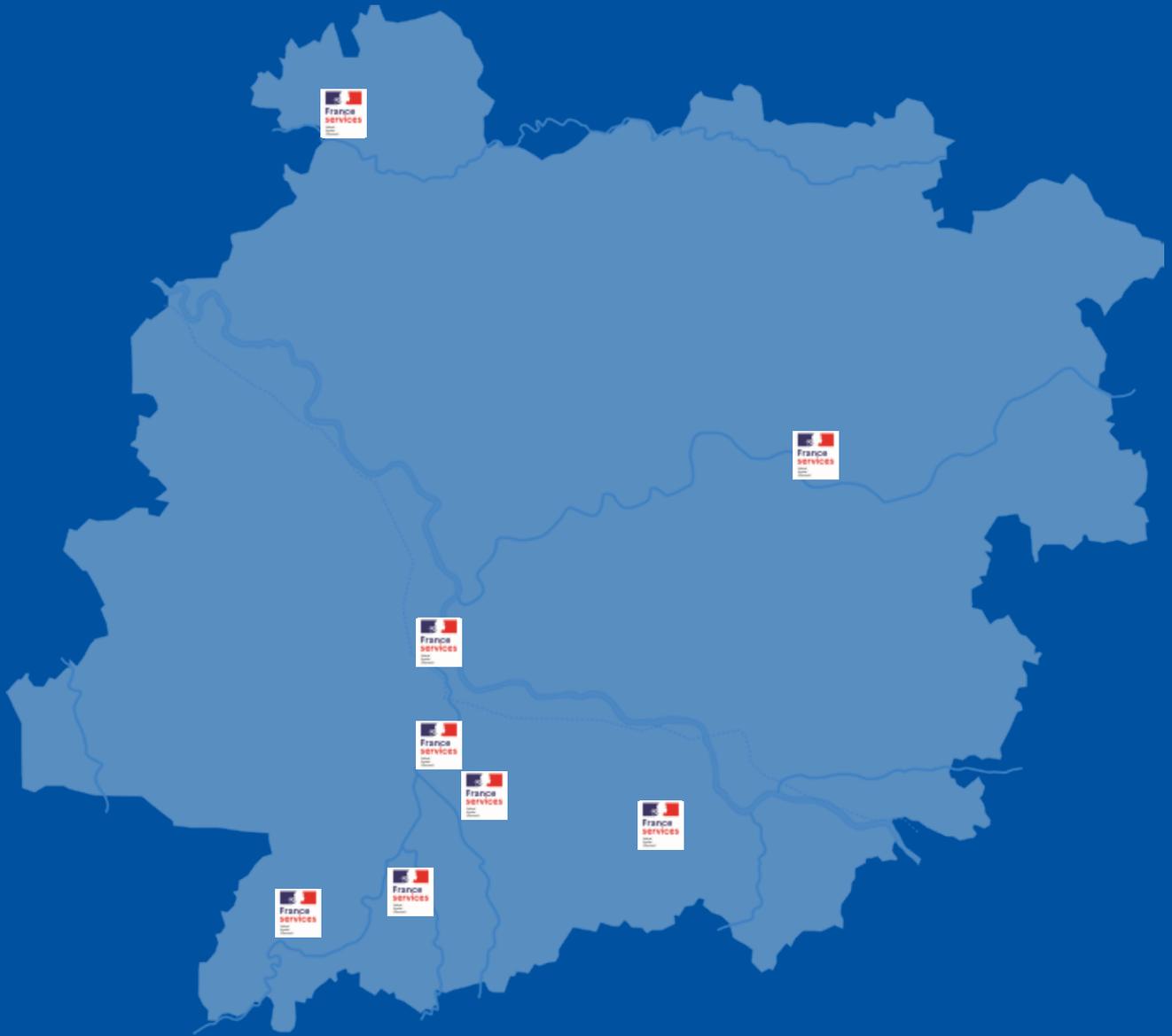
Grâce à votre implication, le département de Lot-et-Garonne offrira à ses habitants des services d'inclusion numérique de qualité et maillant l'ensemble du territoire.

# Sommaire

- **FS - FRANCE SERVICES** p.5
- **FORMATION NUMÉRIQUE** p.11
- **STRUCTURES QUALIFIÉES #APTIC - PASS NUMÉRIQUE** p.25
- **ACCOMPAGNEMENT VERS L'AUTONOMIE NUMÉRIQUE** p.35
- **ASSISTANCE PONCTUELLE ET COUP DE POUCE** p.49
- **OPÉRATEURS DE SERVICE ESSENTIEL** p.63
- **CONSEIL ET ORIENTATION VERS UN PARTENAIRE** p.75
- **ACCÈS LIBRE AU MATÉRIEL INFORMATIQUE** p.93



# FS-FRANCE SERVICES



## FRANCE SERVICES DURAS

### SERVICES PROPOSÉS

- Conseil et orientation vers un partenaire (ordinateur, connexion Internet en wifi)
- Assistance ponctuelle et coup de pouce :
  - citoyenneté, état-civil (carte d'identité, acte de naissance, passeport...)
  - transport (carte grise, permis de conduire, achat billet de train...)
  - santé (carte vitale, handicap...)
  - social (allocations familiales, RSA-Revenu de solidarité active...)
  - logement (allocation logement, permis de construire, fin de bail...)
  - emploi (recherche d'emploi, création d'entreprise...)
  - retraite (allocations retraite...)
  - justice (dépôt de plainte, casier judiciaire...)
  - fiscalité (impôts...)
  - étranger (titres de séjour, attestation d'accueil, demande d'asile...)
  - loisir (culture, sport, vie associative...)
- Accompagnement et formation :
  - découverte des compétences numériques de base
  - culture et identité numérique
  - utilisation de services dématérialisés en ligne (démarches administratives, démarches personnelles...)
  - insertion professionnelle (CV, emploi store, recherche d'emploi...)

---

### FRANCE SERVICES DURAS

14, boulevard Jean-Brisseau  
47120 Duras  
05 53 20 38 38  
ppms.duras@wanadoo.fr  
[www.cc-paysdeduras.fr/wa\\_25.html](http://www.cc-paysdeduras.fr/wa_25.html)

### HORAIRES D'OUVERTURE

Du lundi au vendredi :  
9 h - 12 h 30 et 13 h 30 - 17 h

### PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

### CONDITIONS D'ACCÈS

Libre ou sur rendez-vous

### TARIFS APPLIQUÉS

Accès informatique gratuit  
Services particuliers selon grille tarifaire

## FRANCE SERVICES LAPLUME

### SERVICES PROPOSÉS

- Accès libre au matériel informatique (ordinateur, tablette, imprimante, scanner, accès à Internet en wifi)
- Assistance ponctuelle et coup de pouce :
  - citoyenneté, état-civil (carte d'identité, acte de naissance, passeport...)
  - santé (carte vitale, handicap...)
  - social (allocations familiales, RSA-Revenu de solidarité active...)
  - emploi (recherche d'emploi, création d'entreprise...)
  - Retraite (allocations retraite...)
  - fiscalité (impôts...)
- Accompagnement sur les démarches en ligne

---

### FRANCE SERVICES LAPLUME

Place du Foirail  
47310 Laplume  
Tél. : 36 31  
msap.laplume@laposte.fr  
[www.laposte.fr/](http://www.laposte.fr/)

### HORAIRES D'OUVERTURE

Du mardi au vendredi :  
9 h - 12 h et 13 h 30 - 16 h  
Samedi : 9 h - 12 h

### PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

### CONDITIONS D'ACCÈS

Sans rendez-vous préalable

### TARIFS APPLIQUÉS

Gratuité

## FRANCE SERVICES NÉRAC

### SERVICES PROPOSÉS

- Accès libre au matériel informatique (ordinateur, scanner, accès à Internet)
- Conseil et orientation vers un partenaire
- Diagnostic des besoins numériques
- Assistance ponctuelle et coup de pouce :
  - santé (carte vitale, handicap...)
  - social (allocations familiales, RSA-Revenu de solidarité active...)
  - logement (allocation logement, permis de construire, fin de bail...)
  - emploi (recherche d'emploi, création d'entreprise...)
  - retraite (allocations retraite...)
  - fiscalité (impôts...)
- Accompagnement vers l'autonomie :
  - découverte des compétences numériques de base
  - utilisation de services dématérialisés en ligne (démarches administratives, démarches personnelles...)
- informations collectives et ateliers numériques thématiques
- insertion professionnelle (CV, emploi store, recherche d'emploi...)

---

### FRANCE SERVICES NÉRAC

10, place Aristide-Briand  
47600 Nérac

05 53 97 43 84

msap@albretcommunaute.fr  
www.albretcommunaute.fr/

### HORAIRES D'OUVERTURE

Du lundi au vendredi  
- en accès libre de 9 h à 12 h  
- sur rendez-vous de 14 h à 17 h

### PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

### CONDITIONS D'ACCÈS

Aucunes

## FRANCE SERVICES VILLENEUVE-SUR-LOT

### SERVICES PROPOSÉS

- Accès libre au matériel informatique (ordinateur, scanner, copieur/imprimante, accès Internet en wifi)
- Téléphone fixe à disposition des usagers
- Équipement visio
- Borne de rechargement gratuite de téléphones portables
- Borne tactile
- Assistance ponctuelle et accompagnement : une personne dédiée à l'accompagnement des démarches numériques
- Formation vers l'autonomie numérique :
  - découverte des compétences numériques de base
  - culture et identité numérique
  - utilisation de services dématérialisés en ligne (démarches administratives, démarches personnelles...)
  - insertion professionnelle (CV, emploi store, recherche d'emploi...)
  - utilisation de réseaux sociaux
- Espace de travail et espace documentaire en libre-service sur les diverses thématiques traitées
- Espace détente (café/thé offert aux usagers, fontaine à eau, canapés, chaises...)

---

### FRANCE SERVICES

Le Plus  
Mission Locale du Pays Villeneuvois  
8, rue de Casseneuil  
47300 Villeneuve-sur-Lot

05 53 40 40 00

accueil@mlpv47.org  
missionlocalevilleneuvois.org

### HORAIRES D'OUVERTURE

Du lundi au vendredi :  
9 h - 12 h 30 et 13 h 30 - 17 h

### PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

### CONDITIONS D'ACCÈS

Aucunes

## FRANCE SERVICES ITINÉRANTE BUZET-SUR-BAISE

### SERVICES PROPOSÉS

- Conseil et orientation vers un partenaire
- Diagnostic des besoins numériques
- Assistance ponctuelle et coup de pouce :
  - santé (carte vitale, handicap...)
  - social (allocations familiales, RSA-Revenu de solidarité active...)
  - logement (allocation logement, permis de construire, fin de bail...)
  - emploi (recherche d'emploi, création d'entreprise...)
  - retraite (allocations retraite...)
  - fiscalité (impôts...)
- Accompagnement vers l'autonomie :
  - découverte des compétences numériques de base
  - utilisation de services dématérialisés en ligne (démarches administratives, démarches personnelles...)
  - informations collectives et ateliers numériques thématiques
  - insertion professionnelle (CV, emploi store, recherche d'emploi...)

---

### FRANCE SERVICES

Mairie  
1, rue Maurice-Luxembourg  
47160 Buzet-sur-Baise  
06 30 88 30 80  
07 85 24 66 40  
07 72 66 66 04

msap@albretcommunaute.fr  
www.albretcommunaute.fr

### HORAIRES D'OUVERTURE

Mercredi : 9 h - 12 h

### PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

### CONDITIONS D'ACCÈS

Aucunes

## FRANCE SERVICES ITINÉRANTE LAVARDAC

### SERVICES PROPOSÉS

- Conseil et orientation vers un partenaire
- Diagnostic des besoins numériques
- Assistance ponctuelle et coup de pouce :
  - santé (carte vitale, handicap...)
  - social (allocations familiales, RSA-Revenu de solidarité active...)
  - logement (allocation logement, permis de construire, fin de bail...)
  - emploi (recherche d'emploi, création d'entreprise...)
  - retraite (allocations retraite...)
  - fiscalité (impôts...)
- Accompagnement vers l'autonomie :
  - découverte des compétences numériques de base
  - utilisation de services dématérialisés en ligne (démarches administratives, démarches personnelles...)
  - informations collectives et ateliers numériques thématiques
  - insertion professionnelle (CV, emploi store, recherche d'emploi...)

---

### FRANCE SERVICES

Maison des associations  
Avenue de la Victoire  
47230 Lavardac

06 30 88 30 80  
07 85 24 66 40  
07 72 66 66 04

msap@albretcommunaute.fr  
www.albretcommunaute.fr/

### HORAIRES D'OUVERTURE

Lundi : 9 h - 12 h

Lundi et jeudi : 14 h - 17 h (sur rendez-vous)

### PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

### CONDITIONS D'ACCÈS

Aucunes

## FRANCE SERVICES ITINÉRANTE MÉZIN

### SERVICES PROPOSÉS

- Conseil et orientation vers un partenaire
- Diagnostic des besoins numériques
- Assistance ponctuelle et coup de pouce :
  - santé (carte vitale, handicap...)
  - social (allocations familiales, RSA-Revenue de solidarité active...)
  - logement (allocation logement, permis de construire, fin de bail...)
  - emploi (recherche d'emploi, création d'entreprise...)
  - retraite (allocations retraite...)
  - fiscalité (impôts...)
- Accompagnement vers l'autonomie :
  - découverte des compétences numériques de base
  - utilisation de services dématérialisés en ligne (démarches administratives, démarches personnelles...)
  - informations collectives et ateliers numériques thématiques
  - insertion professionnelle (CV, emploi store, recherche d'emploi...)

---

### FRANCE SERVICES

Office de tourisme  
Place Armand-Fallières  
47170 Mézin

06 30 88 30 80  
07 85 24 66 40  
07 72 66 66 04

msap@albretcommunaute.fr  
www.albretcommunaute.fr/

### HORAIRE D'OUVERTURE

Jeu. : 9 h - 12 h  
Mardi et mercredi : 14 h - 17 h (sur rendez-vous)

### PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

### CONDITIONS D'ACCÈS

Aucunes

## FRANCE SERVICES ITINÉRANTE SOS

### SERVICES PROPOSÉS

- Conseil et orientation vers un partenaire
- Diagnostic des besoins numériques
- Assistance ponctuelle et coup de pouce :
  - santé (carte vitale, handicap...)
  - social (allocations familiales, RSA-Revenue de solidarité active...)
  - logement (allocation logement, permis de construire, fin de bail...)
  - emploi (recherche d'emploi, création d'entreprise...)
  - retraite (allocations retraite...)
  - fiscalité (impôts...)
- Accompagnement vers l'autonomie :
  - découverte des compétences numériques de base
  - utilisation de services dématérialisés en ligne (démarches administratives, démarches personnelles...)
  - informations collectives et ateliers numériques thématiques
  - insertion professionnelle (CV, emploi store, recherche d'emploi...)

---

### FRANCE SERVICES

Mairie  
Place de la mairie  
47170 Sos

06 30 88 30 80  
07 85 24 66 40  
07 72 66 66 04

msap@albretcommunaute.fr  
www.albretcommunaute.fr/

### HORAIRE D'OUVERTURE

Mardi : 9 h - 12 h

### PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

### CONDITIONS D'ACCÈS

Aucunes





# FORMATION NUMÉRIQUE



## AGIR PLUS

### SERVICES PROPOSÉS

- Diagnostic des besoins numériques
- Formation et/ou accompagnement :
  - découverte des compétences numériques de base
  - culture et identité numérique
  - utilisation de services dématérialisés en ligne (démarches administratives, démarches personnelles...)
  - insertion professionnelle (CV, emploi store, recherche d'emploi...)
  - utilisation de réseaux sociaux

---

### AGIR PLUS

35, rue La Ribère  
47600 Nérac  
05 53 65 45 36  
formation@agirplus47.com

### HORAIRES D'OUVERTURE

Du lundi au vendredi :  
8 h 30 - 12 h 30 et 13 h 30 - 16 h 30

### PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

### CONDITIONS D'ACCÈS

Prise de rendez-vous

### TARIFS APPLIQUÉS

10€ €

## AIM47 ASSOCIATION INFORMATIQUE DE MIRAMONT-DE-GUYENNE

### SERVICES PROPOSÉS

- Accès libre au matériel informatique (ordinateur, accès à Internet)
- Diagnostic des besoins numériques
- Assistance et coup de pouce :
  - citoyenneté, état-civil (carte d'identité, acte de naissance, passeport...)
  - emploi (recherche d'emploi, création d'entreprise...)
  - loisir (culture, sport, vie associative...)
- Accompagnement et formation :
  - découverte des compétences numériques de base
  - culture et identité numérique
  - insertion professionnelle (CV, emploi store, recherche d'emploi...)
  - utilisation de réseaux sociaux

---

### ASSOCIATION INFORMATIQUE DE MIRAMONT-DE-GUYENNE

1 113, avenue Joliot-Curie  
47800 Miramont-de-Guyenne  
05 53 64 14 93  
aim47@free.fr  
aim47.free.fr

### HORAIRES D'OUVERTURE

Jeudi - vendredi - samedi : 14 h - 16 h

### PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

### CONDITIONS D'ACCÈS

Adhésion préalable

### TARIFS APPLIQUÉS

50€ par an

## ASSOCIATION « LES LILAS DE LA TOUR »

### SERVICES PROPOSÉS

- Accès libre au matériel informatique (ordinateur, accès à Internet, imprimante)
- Assistance ponctuelle et coup de pouce :
  - citoyenneté, état-civil (carte d'identité, acte de naissance, passeport...)
  - transport (carte grise, permis de conduire, achat billet de train...)
  - fiscalité (impôts...)
  - loisir (culture, sport, vie associative...)
- Accompagnement et formation :
  - découverte des compétences numériques de base
  - utilisation de services dématérialisés en ligne (démarches administratives, démarches personnelles...)
  - bureautique

### ASSOCIATION « LES LILAS DE LA TOUR »

10, place du Souvenir  
47110 Dolmayrac  
06 38 40 00 80  
lilasdelatour1@orange.fr

### HORAIRES D'OUVERTURE

Lundi-mardi : 14 h - 16 h

### PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

### CONDITIONS D'ACCÈS

Adhésion au club

### TARIFS APPLIQUÉS

16 €/an

## AIPIS ASSOCIATION INTERMÉDIAIRE POLYVALENTE D'INSERTION SERVICES

### SERVICES PROPOSÉS

- Accès libre au matériel informatique (ordinateur, accès à Internet et au wifi)
- Diagnostic des besoins numériques
- Assistance ponctuelle et coup de pouce :
  - citoyenneté, état-civil (carte d'identité, acte de naissance, passeport...)
  - transport (carte grise, permis de conduire, achat billet de train...)
  - santé (carte vitale, handicap...)
  - social (allocations familiales, RSA-Revenue de solidarité active...)
  - emploi (recherche d'emploi, création d'entreprise...)
  - loisir (culture, sport, vie associative...)
- Formation et accompagnement dans des démarches spécifiques :
  - découverte des compétences numériques de base
  - culture et identité numérique
  - utilisation de services dématérialisés en ligne (démarches administratives, démarches personnelles...)
  - insertion professionnelle (CV, emploi store, recherche d'emploi...)
  - utilisation de réseaux sociaux

### ASSOCIATION INTERMÉDIAIRE POLYVALENTE D'INSERTION SERVICES

11, avenue Rondereau 47200 Marmande  
05 53 64 07 04  
aipis@orange.fr www.aipis.fr

### HORAIRES D'OUVERTURE

Du lundi au vendredi : 9 h - 12 h et 14 h - 17 h

### PUBLICS CONCERNÉS

Tout public : moins de 26 ans, plus de 60 ans, bénéficiaires du RSA-Revenue de solidarité active, personnes en recherche d'emploi, personnes en situation de handicap...

### CONDITIONS D'ACCÈS

Rendez-vous par téléphone

### TARIFS APPLIQUÉS

Gratuit pour les salariés de l'association et les bénéficiaires du RSA sur prescription pour l'année 2020 (projet FSE-Fonds social européen).  
10€ les 30 minutes (chèques numériques acceptés)

### **AIPIS ASSOCIATION INTERMÉDIAIRE POLYVALENTE D'INSERTION SERVICES ANTENNE DE BOUGLON**

#### **SERVICES PROPOSÉS**

- Conseil et orientation vers un partenaire
- Diagnostic des besoins numériques
- Assistance ponctuelle et coup de pouce :
  - citoyenneté, état-civil (carte d'identité, acte de naissance, passeport...)
  - transport (carte grise, permis de conduire, achat billet de train...)
  - santé (carte vitale, handicap...)
  - social (allocations familiales, RSA-Revenue de solidarité active...)
  - logement (allocation logement, permis de construire, fin de bail...)
  - emploi (recherche d'emploi, création d'entreprise...)
  - loisir (culture, sport, vie associative...)
- Accompagnement dans des démarches spécifiques
- Formation visant l'autonomie numérique :
  - découverte des compétences numériques de base
  - culture et identité numérique
- utilisation de services dématérialisés en ligne (démarches administratives, démarches personnelles...)
  - insertion professionnelle (CV, emploi store, recherche d'emploi...)
  - utilisation de réseaux sociaux

---

#### **ASSOCIATION INTERMÉDIAIRE POLYVALENTE D'INSERTION SERVICES**

Mairie Le Bourg  
47250 Bouglon  
05 53 64 07 04  
aipis@orange.fr www.aipis.fr

**HORAIRES D'OUVERTURE** Mardi : 9 h - 11 h 30

#### **PUBLICS CONCERNÉS**

Tout public : moins de 26 ans, plus de 60 ans, bénéficiaires du RSA-Revenue de solidarité active, personnes en recherche d'emploi, personnes en situation de handicap, personnes de nationalité étrangère, professionnels

**CONDITIONS D'ACCÈS** Prise de rendez-vous

#### **TARIFS APPLIQUÉS**

Gratuit pour les salariés de l'Aipis et pour les autres, règlement possible par chèque numérique

### **AIPIS ASSOCIATION INTERMÉDIAIRE POLYVALENTE D'INSERTION SERVICES ANTENNE DE CASTELJALOUX**

#### **SERVICES PROPOSÉS**

- Accès libre au matériel informatique (tablette, imprimante, scanner, accès à Internet et au wifi)
- Conseil et orientation vers un partenaire
- Diagnostic des besoins numériques
- Assistance ponctuelle et coup de pouce :
  - citoyenneté, état-civil (carte d'identité, acte de naissance, passeport...)
  - transport (carte grise, permis de conduire, achat billet de train...)
  - santé (carte vitale, handicap...)
  - social (allocations familiales, RSA-Revenue de solidarité active...)
  - logement (allocation logement, permis de construire, fin de bail...)
  - emploi (recherche d'emploi, création d'entreprise...)
- Accompagnement dans des démarches spécifiques
- Formation visant l'autonomie numérique :
  - découverte des compétences numériques de base
  - culture et identité numérique
- utilisation de services dématérialisés en ligne (démarches administratives, démarches personnelles...)
  - insertion professionnelle (CV, emploi store, recherche d'emploi...)
  - utilisation de réseaux sociaux

---

#### **ASSOCIATION INTERMÉDIAIRE POLYVALENTE D'INSERTION SERVICES**

Centre Jean-Monnet  
15, place Gambetta 47700 Casteljaloux  
05 53 64 07 04  
aipis@orange.fr www.aipis.fr

#### **HORAIRES D'OUVERTURE**

Mardi : 14 h - 17 h  
Jeudi - vendredi : 9 h - 12 h et 14 h - 17 h

#### **PUBLICS CONCERNÉS**

Tout public : moins de 26 ans, plus de 60 ans, bénéficiaires du RSA-Revenue de solidarité active, personnes en recherche d'emploi, personnes en situation de handicap, personnes de nationalité étrangère, professionnels

**CONDITIONS D'ACCÈS** Prise de rendez-vous

#### **TARIFS APPLIQUÉS**

Gratuit pour les salariés de l'Aipis et pour les autres, règlement possible par chèque numérique

## **AIPIS ASSOCIATION INTERMÉDIAIRE POLYVALENTE D'INSERTION SERVICES ANTENNE DE HOUEILLÈS**

### **SERVICES PROPOSÉS**

- Diagnostic des besoins numériques
- Assistance ponctuelle et coup de pouce :
  - citoyenneté, état-civil (carte d'identité, acte de naissance, passeport...)
  - transport (carte grise, permis de conduire, achat billet de train...)
  - santé (carte vitale, handicap...)
  - social (allocations familiales, RSA-Revenue de solidarité active...)
  - logement (allocation logement, permis de construire, fin de bail...)
  - emploi (recherche d'emploi, création d'entreprise...)
  - retraite (allocations retraite...)
  - loisir (culture, sport, vie associative...)
- Accompagnement dans des démarches spécifiques
- Formation visant l'autonomie numérique :
  - découverte des compétences numériques de base
  - culture et identité numérique
  - utilisation de services dématérialisés en ligne (démarches administratives, démarches personnelles...)
  - insertion professionnelle (CV, emploi store, recherche d'emploi...)
  - utilisation de réseaux sociaux

### **ASSOCIATION INTERMÉDIAIRE POLYVALENTE D'INSERTION SERVICES**

40, avenue Adrien-Lamothe  
47119 Houeillès  
05 53 64 07 04  
aipis@orange.fr  
www.aipis.fr/

### **HORAIRES D'OUVERTURE**

Lundi : 9 h - 12 h et 14 h - 16 h 30

### **PUBLICS CONCERNÉS**

Tout public : moins de 26 ans, plus de 60 ans, bénéficiaires du RSA-Revenue de solidarité active, personnes en recherche d'emploi, personnes en situation de handicap, personnes de nationalité étrangère, professionnels

**CONDITIONS D'ACCÈS** Prise de rendez-vous

### **TARIFS APPLIQUÉS**

Gratuit pour les salariés de l'Aipis et pour les autres, règlement possible par chèque numérique

## **ASSOCIATION CONVERGENCE POINT RELAIS NUMÉRIQUE CAF**

### **SERVICES PROPOSÉS**

- Accès libre au matériel informatique (ordinateur, imprimante, scanner, connexion wifi)
- Accompagnement dans des démarches spécifiques :
  - découverte des compétences numériques de base
  - utilisation de services dématérialisés en ligne (démarches administratives, démarches personnelles...)
  - utilisation de réseaux sociaux

### **ASSOCIATION CONVERGENCE**

Point relais numérique Caf  
Rue du chemin rouge  
47500 Fumel  
05 53 49 25 10  
convergence.bvef@gmail.com  
www.facebook.com/ConvergenceFumel/

### **HORAIRES D'OUVERTURE**

Du lundi au vendredi : 9 h - 12 h et 14 h - 17 h

### **PUBLICS CONCERNÉS**

Tout public  
Allocataires Caf et futurs allocataires

### **CONDITIONS D'ACCÈS**

Pas de conditions particulières pour le Point numérique Caf

Adhésion demandée au Point numérique Caf pour participer à l'atelier Initiation à l'informatique du jeudi de 10 h à 11 h 30

### **TARIFS APPLIQUÉS**

15€ pour l'adhésion annuelle (adulte) et 10€ pour les mineurs, les demandeurs d'emploi ou les bénéficiaires du RSA

## ASSOCIATION PÔLE RESSOURCES

### SERVICES PROPOSÉS

- Accès libre au matériel informatique (ordinateur, tablette)
- Diagnostic des besoins numériques
- Accompagnement et formation :
  - citoyenneté, état-civil (carte d'identité, acte de naissance, passeport...)
  - transport (carte grise, permis de conduire, achat billet de train...)
  - santé (carte Vitale, handicap...)
  - social (allocations familiales, RSA-Revenue de solidarité active...)
  - loisir (culture, sport, vie associative...)
  - découverte des compétences numériques de base
  - culture et identité numérique
  - utilisation de services dématérialisés en ligne (démarches administratives, démarches personnelles...)
  - utilisation de réseaux sociaux

## BIP-BOOP INFORMATIQUE

### SERVICES PROPOSÉS

- Accès libre au matériel informatique (ordinateur, imprimante, scanner, accès à Internet et au wifi)
- Diagnostic des besoins numériques
- Formation visant l'autonomie numérique : découverte des compétences numériques de base

### BIP-BOOP INFORMATIQUE

Place de la halle  
47320 Clairac  
06 32 23 80 51  
bipboop.info@gmail.com  
bip-boop.fr/

### HORAIRES D'OUVERTURE

Lundi : 14 h - 18 h 30

### PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

### CONDITIONS D'ACCÈS

Prise de rendez-vous obligatoire

### TARIFS APPLIQUÉS

Environ 10€/heure suivant le contenu de la formation

### ASSOCIATION PÔLE RESSOURCES

Au Bourg  
47230 Feugarolles  
06 73 73 10 97  
pole.ressources.feugarolles@gmx.fr

### PÉRIODE D'OUVERTURE

Atelier informatique le mercredi après-midi

### PUBLIC CONCERNÉ

Plus de 60 ans

### CONDITIONS D'ACCÈS

Être résident de Feugarolles, Aiguillon, Damazan, Port-Sainte-Marie ou des communes environnantes. Prendre rendez-vous au préalable avec la coordinatrice.

### TARIF APPLIQUÉ

Gratuité

## CAMPUS NUMÉRIQUE 47

### SERVICES PROPOSÉS

- Accompagnement et formation :
  - social (allocations familiales, RSA-Revenue de solidarité active...)
  - emploi (recherche d'emploi, création d'entreprise...)
  - fiscalité (impôts...)
  - découverte des compétences numériques de base
  - culture et identité numérique
  - utilisation de services dématérialisés en ligne (démarches administratives, démarches personnelles...)
  - utilisation de réseaux sociaux

### CAMPUS NUMÉRIQUE 47

156, avenue Jean-Jaurès 47000 Agen  
05 53 67 48 14  
contact@campusnumerique47.fr  
www.campusnumerique47.fr/

### HORAIRES D'OUVERTURE

Du lundi au vendredi : 8 h 30 - 18 h

### PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

### CONDITIONS D'ACCÈS

Aucunes

### TARIFS APPLIQUÉS

Les tarifs pourront varier en fonction des ateliers et animations.

## CCAS CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE CASTELJALOUX

POINT RELAIS CAF

### SERVICES PROPOSÉS

- Accès libre au matériel informatique (ordinateur)
- Conseil et orientation vers un partenaire
- Assistance ponctuelle et coup de pouce :
  - social (allocations familiales, RSA-Revenue de solidarité active...)

### CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE CASTELJALOUX

Point relais Caf  
Mairie  
Place de la République  
47700 Casteljaloux  
05 53 93 48 08  
ccas@mairie-casteljaloux.fr  
www.mairie-casteljaloux.fr/

### HORAIRES D'OUVERTURE

Lundi - mardi - jeudi - vendredi :  
8 h 30 - 12 h et 14 h - 17 h 45

### PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

### CONDITIONS D'ACCÈS

Rendez-vous préférable

### TARIFS APPLIQUÉS

Gratuit

## CENTRE SOCIAL « MAISON POUR TOUS DE LA MASSE »

### SERVICES PROPOSÉS

- Accès libre au matériel informatique (ordinateur, accès à Internet)
- Assistance ponctuelle et coup de pouce :
  - citoyenneté, état-civil (carte d'identité, acte de naissance, passeport...)
  - transport (carte grise, permis de conduire, achat billet de train...)
  - santé (carte vitale, handicap...)
  - social (allocations familiales, RSA-Revenue de solidarité active...)
  - logement (allocation logement, permis de construire, fin de bail...)
  - emploi (recherche d'emploi, création d'entreprise...)
  - retraite (allocations retraite...)
  - justice (dépôt de plainte, casier judiciaire...)
  - fiscalité (impôts...)
  - étranger (titres de séjour, attestation d'accueil, demande d'asile...)
- Accompagnement et formation :
  - découverte des compétences numériques de base
  - culture et identité numérique
  - utilisation de services dématérialisés en ligne (démarches administratives, démarches personnelles...)
  - insertion professionnelle (CV, emploi store, recherche d'emploi...)
- Les différents ateliers de l'Espace public numérique (EPN) :
  - atelier pré-code de la route : lundi de 14 h à 16 h
  - permanences administratives sur les dossiers dématérialisés : mardi de 13 h 30 à 16 h 30
  - accompagnement à l'insertion à l'emploi : mercredi de 9 h à 12 h
  - ateliers informatiques : jeudi de 14 h à 16 h et vendredi de 10 h à 12 h

### CENTRE SOCIAL « MAISON POUR TOUS DE LA MASSE »

Place de Montanou 47000 Agen  
05 53 87 98 87  
accueil.maisonpourtousdelamasse@agglo-agen.fr

### HORAIRES D'OUVERTURE

Lundi - mercredi - jeudi - vendredi :  
9 h - 12 h et 14 h - 18 h  
Mardi : 14 h - 18 h

### PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

### CONDITIONS D'ACCÈS

Inscription au centre social

### TARIFS APPLIQUÉS

Gratuit

### **CO-CLIC-CO TIERS LIEUX DE SÉRIGNAC-SUR-GARONNE**

#### **SERVICES PROPOSÉS**

- Accès libre au matériel informatique (ordinateur, connexion internet et wifi HD car raccordement à la fibre en 2020)
  - Assistance ponctuelle et coup de pouce :
  - citoyenneté, état-civil (carte d'identité, acte de naissance, passeport...)
  - transport (carte grise, permis de conduire, achat billet de train...)
  - social (allocations familiales, RSA.-Revenu de solidarité active...)
- Formation et/ou d'accompagnement (à la demande avec les coworkers adhérents) :
  - découverte des compétences numériques de base
  - utilisation de services dématérialisés en ligne (démarches administratives, ANTS-Agence nationale des titres sécurisés, impôts, service public...)
  - utilisation de réseaux sociaux

---

#### **CO-CLIC-CO**

2 356, avenue des Landes  
47310 Sérignac-sur-Garonne  
09 72 56 42 75  
coworking.serignac@gmail.com  
www.coworking47-co-clic-co.com

#### **HORAIRES D'OUVERTURE**

Lundi - mardi - jeudi : 9 h - 12 h 30 et 13 h - 17 h 30  
Vendredi : 8 h 30 - 12 h 30

#### **PUBLIC CONCERNÉ**

Tout public

#### **CONDITION D'ACCÈS**

Pas d'adhésion, gratuit pour les habitants de la commune (pour certaines interventions) 5€ ou 15€ d'adhésion pour le public des autres communes, en fonction de la démarche

### **CYAN 47 CONSEILLER FORMATEUR NUMÉRIQUE ITINÉRANT**

#### **SERVICES PROPOSÉS**

- Assistance et coup de pouce :
  - citoyenneté, état-civil (carte d'identité, acte de naissance, passeport...)
  - transport (carte grise, permis de conduire, achat billet de train...)
  - santé (carte vitale, handicap...)
  - social (allocations familiales, RSA-Revenu de solidarité active...)
  - logement (allocation logement, permis de construire, fin de bail...)
  - emploi (recherche d'emploi, création d'entreprise...)
  - retraite (allocations retraite...)
  - justice (dépôt de plainte, casier judiciaire...)
  - fiscalité (impôts...)
  - loisir (culture, sport, vie associative...)
- Accompagnement et formation :
  - découverte des compétences numériques de base
  - culture et identité numérique
  - utilisation de services dématérialisés en ligne (démarches administratives, démarches personnelles...)
  - insertion professionnelle (CV, emploi store, recherche d'emploi...)
  - utilisation de réseaux sociaux
- Visibilité numérique des TPE-Très petite entreprise (création de site Internet et réseaux sociaux)

---

#### **OFFRE ITINÉRANTE SUR L'ENSEMBLE DU DÉPARTEMENT**

Agen, Saint-Caprais-de-Lerm, Boé, Bon-Encontre, Castelculier, Lafox, Pont-du-casse, Foulayronnes, Le Passage...

06 08 34 72 02

yann.couteau@cyan47.fr cyan47.fr/

#### **HORAIRES D'OUVERTURE**

Du lundi au vendredi : 9 h - 17 h

#### **PUBLICS CONCERNÉS**

Moins de 26 ans, plus de 60 ans, bénéficiaires du RSA-Revenu de solidarité active, personnes en recherche d'emploi, professionnels

#### **CONDITIONS D'ACCÈS**

Prise de rendez-vous

#### **TARIFS APPLIQUÉS**

En fonction de l'accompagnement et de la taille du groupe

## MISSION LOCALE DU PAYS VILLENEUVOIS

LE PLUS  
FRANCE SERVICES

### SERVICES PROPOSÉS

- Accès libre au matériel informatique (ordinateur, scanner, copieur/imprimante, accès internet et wifi)
- Téléphone fixe à disposition des usagers
- Équipement visio
- Borne de rechargement gratuite de téléphones portables
- Borne tactile
- Assistance ponctuelle et accompagnement : une personne dédiée à l'accompagnement des démarches numériques
- Formation vers l'autonomie numérique :
  - découverte des compétences numériques de base
  - culture et identité numérique
  - utilisation de services dématérialisés en ligne (démarches administratives, démarches personnelles...)
  - insertion professionnelle (CV, emploi store, recherche d'emploi...)
  - utilisation de réseaux sociaux
  - Espace de travail
  - Espace détente (café/thé offert aux usagers, fontaine à eau...)

### MISSION LOCALE DU PAYS VILLENEUVOIS

Le Plus  
Mission Locale du Pays Villeneuvois  
France services  
8, rue de Casseneuil  
47300 Villeneuve-sur-Lot  
05 53 40 40 00  
accueil@mlpv47.org  
missionlocalevilleneuvois.org

### HORAIRES D'OUVERTURE

Du lundi au vendredi : 9 h - 12 h 30 et 13 h 30 - 17 h

### PUBLICS CONCERNÉS

Moins de 26 ans et tout public

### CONDITIONS D'ACCÈS

Aucunes

## MAISON DE LA VIE CITOYENNE INTERCOMMUNALE

### SERVICES PROPOSÉS

- Accès libre au matériel informatique (ordinateur, accès à Internet)
- Conseil et orientation vers un partenaire
- Assistance ponctuelle et coup de pouce :
  - emploi (recherche d'emploi, création d'entreprise...)
  - fiscalité (impôts...)
  - loisir (culture, sport, vie associative...)
  - Accompagnement dans des démarches spécifiques :
    - insertion professionnelle (CV, emploi store, recherche d'emploi...)
    - utilisation de réseaux sociaux

### MAISON DE LA VIE CITOYENNE INTERCOMMUNALE

18, boulevard Jules-ferry  
47800 Miramont-de-Guyenne  
05 53 93 24 95  
mvci.amicale@free.fr  
www.amicalelaique-miramont.fr/

### HORAIRES D'OUVERTURE

Mardi : 9 h - 12 h ou sur rendez-vous

### PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

### CONDITIONS D'ACCÈS

Prise de rendez-vous

### MFR MAISON FAMILIALE RURALE DU NÉRACAIS-BARBASTE

#### SERVICES PROPOSÉS

- Accès libre au matériel informatique (ordinateur, imprimante)
- Assistance ponctuelle :
  - citoyenneté, état-civil (carte d'identité, acte de naissance, passeport...)
  - transport (carte grise, permis de conduire, achat billet de train...)
  - fiscalité (impôts...)
  - loisir (culture, sport, vie associative...)
- Formation et accompagnement :
  - utilisation de services dématérialisés en ligne (démarches administratives, démarches personnelles...)
  - insertion professionnelle (CV, emploi store, recherche d'emploi...)

---

#### MAISON FAMILIALE RURAL DU NÉRACAIS-BARBASTE

200, le Moulin Neuf  
47230 Barbaste  
05 53 65 56 06  
mfr.barbaste@mfr.asso.fr  
www.mfrdebarbaste.fr

#### HORAIRES D'OUVERTURE

Du lundi au vendredi : 8 h - 17 h 30

#### PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

#### CONDITIONS D'ACCÈS

Adhésion à l'association  
Prise de rendez-vous obligatoire

#### TARIFS APPLIQUÉS

En fonction de la demande

### MISSION LOCALE DE MOYENNE GARONNE

#### SERVICES PROPOSÉS

- Accès libre au matériel informatique (ordinateur, tablette, accès à Internet, connexion wifi)
- Conseil et orientation vers un partenaire
- Diagnostic des besoins numériques
- Assistance et coup de pouce :
  - citoyenneté, état-civil (carte d'identité, acte de naissance, passeport...)
  - santé (carte vitale, handicap...)
  - social (allocations familiales, RSA-Revenue de solidarité active...)
  - logement (allocation logement, permis de construire, fin de bail...)
  - emploi (recherche d'emploi, création d'entreprise...)
  - fiscalité (impôts...)
- Accompagnement et formation :
  - découverte des compétences numériques de base
  - utilisation de services dématérialisés en ligne (démarches administratives, démarches personnelles...)
  - insertion professionnelle (CV, emploi store, recherche d'emploi...)

---

#### MISSION LOCALE DE MOYENNE GARONNE

3, rue de l'Observance  
47200 Marmande  
05 53 64 47 88  
missionlocalemoyenengaronne@mlmg.fr

#### HORAIRES D'OUVERTURE

Du lundi au vendredi : 9 h - 12 h et 14 h - 17 h

#### PUBLICS CONCERNÉS

Moins de 26 ans, personnes en recherche d'emploi, personnes en situation de handicap, personnes de nationalité étrangère

#### CONDITIONS D'ACCÈS

Aucunes

## MISSION LOCALE DE L'AGENAIS, DE L'ALBRET ET DU CONFLUENT

### SERVICES PROPOSÉS

- Conseil et orientation vers un partenaire
- Diagnostic des besoins numériques
- Assistance et coup de pouce :
  - citoyenneté, état-civil (carte d'identité, acte de naissance, passeport...)
  - transport (carte grise, permis de conduire, achat billet de train...)
  - santé (carte vitale, handicap...)
  - social (allocations familiales, RSA-Revenue de solidarité active...)
  - logement (allocation logement, permis de construire, fin de bail...)
  - emploi (recherche d'emploi, création d'entreprise...)
  - fiscalité (impôts...)
  - étranger (titres de séjour, attestation d'accueil, demande d'asile...)
  - aide au permis de conduire de la Région Nouvelle-Aquitaine
- Formation et/ou accompagnement :
  - culture et identité numérique
  - utilisation de services dématérialisés en ligne (démarches administratives, démarches personnelles...)
  - insertion professionnelle (CV, emploi store, recherche d'emploi...)
  - utilisation de réseaux sociaux

### MISSION LOCALE DE L'AGENAIS, DE L'ALBRET ET DU CONFLUENT

70, boulevard Sylvain-Dumon  
47000 Agen

05 53 47 23 32

siege@mission-locale-agen.org  
missionlocaleagen.org/

### HORAIRE D'OUVERTURE

Lundi : 8 h 30 - 12 h 30

Du mardi au vendredi :

8 h 30 - 12 h 30 et 13 h 30 - 16 h 30

### PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

### CONDITIONS D'ACCÈS

Prise de rendez-vous en passant par mail, par téléphone ou en venant à la Mission locale

## RÉGIE DE QUARTIER D'AGEN

### SERVICES PROPOSÉS

- Accès libre au matériel informatique (ordinateur, imprimante, accès à Internet)
- Accompagnement dans les démarches administratives :
  - citoyenneté, état-civil (carte d'identité, acte de naissance, passeport...)
  - transport (carte grise, permis de conduire, achat billet de train...)
  - santé (carte vitale, handicap...)
  - social (allocations familiales, RSA-Revenue de solidarité active...)
  - logement (allocation logement, permis de construire, fin de bail...)
  - emploi (recherche d'emploi, création d'entreprise...)
  - retraite (allocations retraite...)
  - justice (dépôt de plainte, casier judiciaire...)
  - fiscalité (impôts...)
  - étranger (titres de séjour, attestation d'accueil, demande d'asile...)
  - loisir (culture, sport, vie associative...)
- Formation visant l'autonomie numérique :
  - découverte des compétences numériques de base
  - culture et identité numérique
  - utilisation de services dématérialisés en ligne (démarches administratives, démarches personnelles...)
  - création d'une identité numérique (IDM)
  - apprentissage et maîtrise des TIC (Création boîte mail, surf sur Internet...)
- Formation des habitants à la langue française par la mise en place d'ateliers sociolinguistiques intégrant l'outil numérique (apprentissage en présentiel à la Régie)
- Développement d'un accompagnement individualisé à l'usage des procédures administratives (CPAM, Caf, impôts, Pôle Emploi...)
- Favoriser la mixité sociale entre les différents habitants du quartier (qu'ils soient locataires ou copropriétaires) et développer un réseau d'échanges de savoir entre habitants

### RÉGIE DE QUARTIER

1, impasse du Général-Bazelaire 47000 Agen

05 53 96 55 13

secretariat@laregie-agen.fr

### HORAIRE D'OUVERTURE

Mercredi : 14 h - 16 h

Vendredi : 13 h 30 - 15 h 30

### PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

### CONDITIONS D'ACCÈS

Prise de rendez-vous

### TARIFS APPLIQUÉS

Gratuité

## SAS ABCINFO47

### SERVICES PROPOSÉS

- Accès libre au matériel informatique (ordinateur, imprimante, scanner, accès à Internet, connexion wifi)
- Conseil et orientation vers un partenaire
- Diagnostic des besoins numériques
- Assistance ponctuelle et coup de pouce :
  - emploi (recherche d'emploi, création d'entreprise...)
  - loisir (culture, sport, vie associative...)
- Accompagnement et formation :
  - découverte des compétences numériques de base
  - culture et identité numérique
  - utilisation de services dématérialisés en ligne (démarches administratives, démarches personnelles...)
  - insertion professionnelle (CV, emploi store, recherche d'emploi...)
  - utilisation de réseaux sociaux
  - utilisation de wordpress, page pro facebook, hébergement Internet...

---

### SAS ABC INFO 47

36, rue Saint-Roch  
47210 Villeréal  
06 17 02 18 42  
contact@abcinfo47.fr  
abcinfo47.fr/abcinfo47/

### HORAIRES D'OUVERTURE

Du lundi au vendredi : 9 h - 12 h et 14 h - 18 h

### PUBLICS CONCERNÉS

Moins de 26 ans, plus de 60 ans, bénéficiaires du RSA-Revenue de solidarité active, personnes en recherche d'emploi, personnes en situation de handicap, personnes de nationalité étrangère, professionnels

### CONDITION D'ACCÈS

Prise de rendez-vous

### TARIFS APPLIQUÉS

En fonction du nombre de personnes intéressés :  
30€/heure pour 1 personne, 15€/heure pour 2 personnes, 10€/heure à partir de 3 personnes, plus de 8 personnes, devis possible

## SECOURS CATHOLIQUE MIRAMONT-DE-GUYENNE

### SERVICES PROPOSÉS

- Accès libre au matériel informatique (ordinateur, imprimante, scanner)
- Location solidaire en informatique (location de PC)
- Assistance ponctuelle et coup de pouce :
  - citoyenneté, état-civil (carte d'identité, acte de naissance, passeport...)
  - transport (carte grise, permis de conduire, achat billet de train...)
  - santé (carte vitale, handicap...)
  - social (allocations familiales, RSA-Revenue de solidarité active...)
  - logement (allocation logement, permis de construire, fin de bail...)
  - emploi (recherche d'emploi, création d'entreprise...)
  - retraite (allocations retraite...)
  - justice (dépôt de plainte, casier judiciaire...)
  - fiscalité (impôts...)
  - loisir (culture, sport, vie associative...)
- Formation et accompagnement :
  - découverte des compétences numériques de base
  - culture et identité numérique
  - utilisation de services dématérialisés en ligne (démarches administratives, démarches personnelles...)
  - insertion professionnelle (CV, emploi store, recherche d'emploi...)
  - utilisation de réseaux sociaux

---

### SECOURS CATHOLIQUE

5-7, rue Philippeaux  
47800 Miramont-de-Guyenne  
05 53 89 76 96  
equipe.miramont.247@secours-catholique.org

### HORAIRES D'OUVERTURE

Lundi - mercredi - vendredi : 9 h - 12 h

### PUBLICS CONCERNÉS

Tout public, moins de 26 ans, plus de 60 ans, bénéficiaires du RSA-Revenue de solidarité active, personnes en recherche d'emploi, personnes en situation de handicap, personnes de nationalité étrangère

### CONDITIONS D'ACCÈS

Prise de rendez-vous

### TARIFS APPLIQUÉS

0,50€ les 45 minutes de connexion et 6€ en participation solidaire pour l'accompagnement solidaire en informatique privé

## SECOURS POPULAIRE AGEN

### SERVICES PROPOSÉS

- Diagnostic des besoins numériques
- Assistance ponctuelle et coup de pouce :
  - étranger (titres de séjour, attestation d'accueil, demande d'asile...)
- Accompagnement et formation :
  - découverte des compétences numériques de base
  - culture et identité numérique
  - utilisation de réseaux sociaux
  - achat en ligne
  - Possibilité d'élargir l'offre à l'utilisation des services dématérialisés en ligne.

### SECOURS POPULAIRE

19, rue Paulin-Régnier - 47000 Agen  
05 53 47 41 54  
secourspopagen@orange.fr

### HORAIRES D'OUVERTURE

Du lundi au vendredi : 9 h - 12 h et 14 h - 17 h

### PUBLICS CONCERNÉS

Moins de 26 ans, plus de 60 ans, bénéficiaires du RSA-Revenue de solidarité active, personnes en recherche d'emploi, personnes en situation de handicap, personnes de nationalité étrangère

### CONDITIONS D'ACCÈS

Prise de rendez-vous et inscription

### TARIFS APPLIQUÉS

20€ pour un stage de 3 semaines, deux fois 2 heures

## UNA GUYENNE 47

### SERVICES PROPOSÉS

- Assistance ponctuelle et coup de pouce :
  - citoyenneté, état-civil (carte d'identité, acte de naissance, passeport...)
  - santé (carte vitale, handicap...)
  - social (allocations familiales, RSA-Revenue de solidarité active...)
  - retraite (allocations retraite...)
  - fiscalité (impôts...)
  - loisir (culture, sport, vie associative...)
- Accompagnement et formation :
  - découverte des compétences numériques de base
  - utilisation de services dématérialisés en ligne (démarches administratives, démarches personnelles...)
  - utilisation de réseaux sociaux

### UNA 47

Rue Henri-Caillavet - Maison de santé  
47800 Miramont-de-Guyenne  
05 53 76 06 30  
fusion-unaguyenne47@orange.fr

### HORAIRES D'OUVERTURE

Du lundi au vendredi : 9 h - 12 h et 14 h - 17 h

**PUBLIC CONCERNÉ** Plus de 60 ans

**CONDITIONS D'ACCÈS** 12€ d'adhésion annuelle

**TARIFS APPLIQUÉS** 22€/heure

## ASEPT PÉRIGORD AGENAIS ASSOCIATION SANTÉ ÉDUCATION ET PRÉVENTION SUR LES TERRITOIRES

### SERVICES PROPOSÉS

- Conseil et orientation vers un partenaire
- Formation visant l'autonomie numérique
  - découverte des compétences numériques de base
  - utilisation de services dématérialisés en ligne (démarches administratives, démarches personnelles...)
  - utilisation de réseaux sociaux

### MSA SERVICES

1, rue Tapie - 47000 Agen  
05 53 02 68 76  
contact@asept-perigord-agenais.fr  
www.asept-perigord-agenais.fr/

### HORAIRES D'OUVERTURE

Du lundi au vendredi : 8 h - 17 h

**PUBLIC CONCERNÉ** Plus de 60 ans

### CONDITION D'ACCÈS

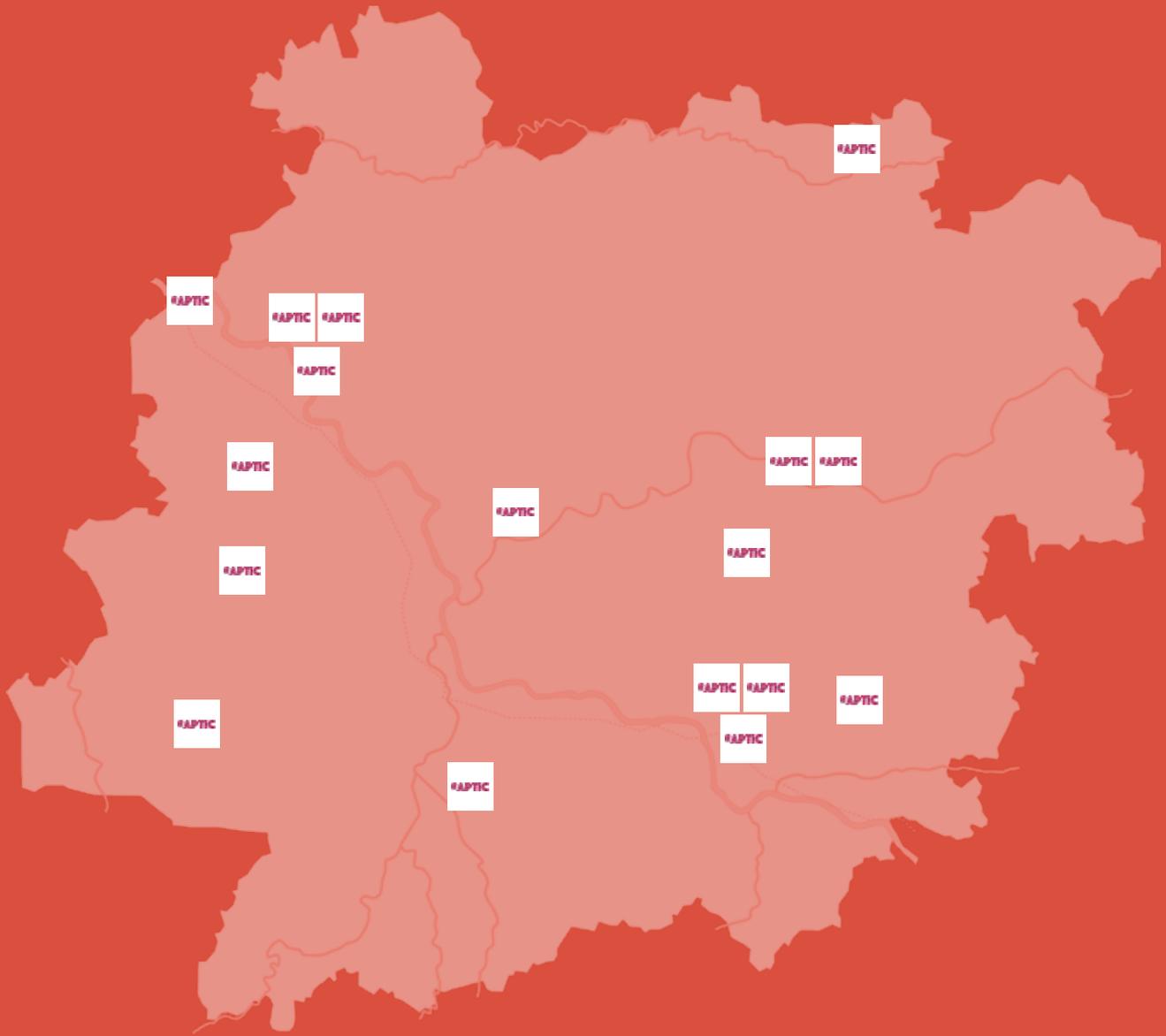
Aucune adhésion  
Inscription par téléphone ou sur le site de l'Asept.

**TARIF APPLIQUÉ** Gratuité





# STRUCTURES QUALIFIÉES #APTIC PASS NUMÉRIQUE



## **AGIR PLUS** PASS NUMÉRIQUE APTIC

### **SERVICES PROPOSÉS**

- Diagnostic des besoins numériques
- Formation et/ou accompagnement :
  - découverte des compétences numériques de base
  - culture et identité numérique
  - utilisation de services dématérialisés en ligne (démarches administratives, démarches personnelles...)
  - insertion professionnelle (CV, emploi store, recherche d'emploi...)
  - utilisation de réseaux sociaux

---

### **AGIR PLUS**

35, rue La Ribère  
47600 Nérac  
05 53 65 45 36  
formation@agirplus47.com

### **HORAIRE D'OUVERTURE**

Du lundi au vendredi :  
8 h 30 - 12 h 30 et 13 h 30 - 16 h 30

### **PUBLIC CONCERNÉ**

Tout public

### **CONDITIONS D'ACCÈS**

### **PRISE DE RENDEZ-VOUS TARIFS APPLIQUÉS**

Se renseigner auprès d'Agir Plus  
Pass numérique

## **ASSOCIATION AIPIS** PASS NUMÉRIQUE APTIC

### **SERVICES PROPOSÉS**

- Accès libre au matériel informatique (ordinateur, accès à Internet et au wifi)
- Diagnostic des besoins numériques
- Assistance ponctuelle et coup de pouce :
  - citoyenneté, état-civil (carte d'identité, acte de naissance, passeport...)
  - transport (carte grise, permis de conduire, achat billet de train...)
  - santé (carte vitale, handicap...)
  - social (allocations familiales, RSA-Revenue de solidarité active...)
  - logement (allocation logement, permis de construire, fin de bail...)
  - emploi (recherche d'emploi, création d'entreprise...)
  - loisir (culture, sport, vie associative...)
- Formation et accompagnement dans des démarches spécifiques :
  - découverte des compétences numériques de base
  - culture et identité numérique
  - utilisation de services dématérialisés en ligne (démarches administratives, démarches personnelles...)
  - insertion professionnelle (CV, emploi store, recherche d'emploi...)
  - utilisation de réseaux sociaux

---

### **ASSOCIATION INTERMÉDIAIRE POLYVALENTE D'INSERTION SERVICES**

11, avenue Rondereau  
47200 Marmande  
05 53 64 07 04  
aipis@orange.fr  
www.aipis.fr/

### **HORAIRE D'OUVERTURE**

Du lundi au vendredi : 9 h - 12 h et 14 h - 17 h

### **PUBLICS CONCERNÉS**

Tout public, moins de 26 ans, plus de 60 ans, bénéficiaires du RSA-Revenue de solidarité active, personnes en recherche d'emploi, personnes en situation de handicap

### **CONDITIONS D'ACCÈS**

Prise de rendez-vous par téléphone

### **TARIFS APPLIQUÉS**

10€/personne par tranche de 30 minutes

## AUDACES

### PASS NUMÉRIQUE APTIC

#### SERVICES PROPOSÉS

- Diagnostic des besoins numériques
- Formation et/ou accompagnement :
  - découverte des compétences numériques de base
  - culture et identité numérique
  - utilisation de services dématérialisés en ligne (démarches administratives, démarches personnelles...)
  - insertion professionnelle (CV, emploi store, recherche d'emploi...)
  - utilisation de réseaux sociaux

---

#### AUDACES

1, place de Neuf-Brisach  
47180 Meilhan-sur-Garonne  
06 84 59 49 70  
projet.audaces@gmail.com

#### HORAIRES D'OUVERTURE

Du lundi au vendredi : 9 h - 18 h

**PUBLIC CONCERNÉ** Tout public

**CONDITIONS D'ACCÈS** Prise de rendez-vous

#### TARIFS APPLIQUÉS

Se renseigner auprès de la structure  
Pass numérique

## BIP-BOOP

### INFORMATIQUE

### PASS NUMÉRIQUE APTIC

#### SERVICES PROPOSÉS

- Accès libre au matériel informatique (ordinateur, imprimante, scanner, accès à Internet et au wifi)
- Diagnostic des besoins numériques
- Formation visant l'autonomie numérique :
  - découverte des compétences numériques de base

---

#### BIP-BOOP INFORMATIQUE

Place de la halle  
47320 Clairac  
06 32 23 80 51  
bipboop.info@gmail.com  
bip-boop.fr/

#### HORAIRES D'OUVERTURE

Lundi : 14 h - 18 h 30

**PUBLIC CONCERNÉ** Tout public

**CONDITIONS D'ACCÈS**  
Prise de rendez-vous obligatoire

#### TARIFS APPLIQUÉS

Environ 10€/heure suivant le contenu de la formation

## CAMPUS NUMÉRIQUE 47

### PASS NUMÉRIQUE APTIC

#### SERVICES PROPOSÉS

- Accompagnement et formation :
  - social (allocations familiales, RSA-Revenue de solidarité active...)
  - emploi (recherche d'emploi, création d'entreprise...)
  - fiscalité (impôts...)
  - découverte des compétences numériques de base
  - culture et identité numérique
  - utilisation de services dématérialisés en ligne (démarches administratives, démarches personnelles...)
  - utilisation de réseaux sociaux

---

#### CAMPUS NUMÉRIQUE 47

156, avenue Jean-Jaurès  
47000 Agen  
05 53 67 48 14  
contact@campusnumerique47.fr  
www.campusnumerique47.fr/

#### HORAIRES D'OUVERTURE

Du lundi au vendredi : 8 h 30 - 18 h

**PUBLIC CONCERNÉ**  
Tout public

**CONDITIONS D'ACCÈS**  
Aucunes

#### TARIFS APPLIQUÉS

Les tarifs pourront varier en fonction des ateliers et animations.

## **CENTRE JEAN-MONNET ANTENNE AIPIS PASS NUMÉRIQUE APTIC**

### **SERVICES PROPOSÉS**

- Accès libre au matériel informatique (tablette, imprimante, scanner, accès à Internet et au wifi)
- Conseil et orientation vers un partenaire
- Diagnostic des besoins numériques
- Assistance ponctuelle et coup de pouce :
  - citoyenneté, état-civil (carte d'identité, acte de naissance, passeport...)
  - transport (carte grise, permis de conduire, achat billet de train...)
  - santé (carte vitale, handicap...)
  - social (allocations familiales, RSA-Revenue de solidarité active...)
  - logement (allocation logement, permis de construire, fin de bail...)
  - emploi (recherche d'emploi, création d'entreprise...)
- Accompagnement dans des démarches spécifiques
- Formation visant l'autonomie numérique :
  - découverte des compétences numériques de base
  - culture et identité numérique
  - utilisation de services dématérialisés en ligne (démarches administratives, démarches personnelles...)
  - insertion professionnelle (CV, emploi store, recherche d'emploi...)
  - utilisation de réseaux sociaux

---

### **CENTRE JEAN-MONNET**

Antenne de l'Association intermédiaire polyvalente d'insertion services  
15, place Gambetta  
47700 Casteljaloux  
06 45 40 14 51  
aipis@orange.fr  
www.aipis.fr/

### **HORAIRES D'OUVERTURE**

Mardi : 14 h - 17 h  
Jeudi - vendredi : 10 h - 12 h et 14 h - 17 h

### **PUBLICS CONCERNÉ**

Tout public, moins de 26 ans, plus de 60 ans, bénéficiaires du RSA-Revenue de solidarité active, personnes en recherche d'emploi, personnes en situation de handicap, personnes de nationalité étrangère, professionnels

### **CONDITIONS D'ACCÈS**

Prise de rendez-vous

### **TARIFS APPLIQUÉS**

10€/personne par tranche de 30 minutes

## **CYAN47 CONSEILLER FORMATEUR NUMÉRIQUE ITINÉRANT APTIC**

### **SERVICES PROPOSÉS**

- Assistance et coup de pouce :
  - citoyenneté, état-civil (carte d'identité, acte de naissance, passeport...)
  - transport (carte grise, permis de conduire, achat billet de train...)
  - santé (carte vitale, handicap...)
  - social (allocations familiales, RSA-Revenue de solidarité active...)
  - logement (allocation logement, permis de construire, fin de bail...)
  - emploi (recherche d'emploi, création d'entreprise...)
  - retraite (allocations retraite...)
  - justice (dépôt de plainte, casier judiciaire...)
  - fiscalité (impôts...)
  - loisir (culture, sport, vie associative...)
- Accompagnement et formation :
  - découverte des compétences numériques de base
  - culture et identité numérique
  - utilisation de services dématérialisés en ligne (démarches administratives, démarches personnelles...)
  - insertion professionnelle (CV, emploi store, recherche d'emploi...)
  - utilisation de réseaux sociaux
- Visibilité numérique des TPE-Très petite entreprise (création de site Internet et réseaux sociaux)

---

### **OFFRE ITINÉRANTE SUR L'ENSEMBLE DU DÉPARTEMENT**

Agen, Saint-Caprais-de-Lerm, Boé, Bon-Encontre, Castelculier, Lafox, Pont-du-casse, Foulayronnes, Le Passage...

06 08 34 72 02

yann.couteau@cyan47.fr  
cyan47.fr/

### **HORAIRES D'OUVERTURE**

Du lundi au vendredi : 9 h - 17 h

### **PUBLICS CONCERNÉS**

Moins de 26 ans, plus de 60 ans, bénéficiaires du RSA-Revenue de solidarité active, personnes en recherche d'emploi, professionnels

### **CONDITIONS D'ACCÈS**

Prise de rendez-vous

### **TARIFS APPLIQUÉS**

En fonction de l'accompagnement et de la taille du groupe

## MISSION LOCALE DU PAYS VILLENEUVOIS PASS NUMÉRIQUE APTIC

### SERVICES PROPOSÉS

- Accès libre au matériel informatique (ordinateur, scanner, copieur/imprimante, accès internet et wifi)
- Téléphone fixe à disposition des usagers
- Équipement visio
- Borne de rechargement gratuite de téléphones portables
- Borne tactile
- Assistance ponctuelle et accompagnement : une personne dédiée à l'accompagnement des démarches numériques
- Formation vers l'autonomie numérique :
  - découverte des compétences numériques de base
  - culture et identité numérique
  - utilisation de services dématérialisés en ligne (démarches administratives, démarches personnelles...)
  - insertion professionnelle (CV, emploi store, recherche d'emploi...)
  - utilisation de réseaux sociaux
- Espace de travail
- Espace détente (café/thé offert aux usagers, fontaine à eau...)

---

### MISSION LOCALE DU PAYS VILLENEUVOIS

Le Plus  
France services  
8, rue de Casseneui  
47300 Villeneuve-sur-Lot  
05 53 40 40 00  
accueil@mlpv47.org  
missionlocalevilleneuve.org

### HORAIRES D'OUVERTURE

Du lundi au vendredi : 9 h - 12 h 30 et 13 h 30 - 17 h

### PUBLICS CONCERNÉS

Tout public

### CONDITIONS D'ACCÈS

Aucunes

### TARIFS APPLIQUÉS

10€/h par personne

## MAIRIE DE BOUGLON ANTENNE AIPIS ASSOCIATION INTERMÉDIAIRE POLYVALENTE D'INSERTION SERVICES PASS NUMÉRIQUE APTIC

### SERVICES PROPOSÉS

- Conseil et orientation vers un partenaire
- Diagnostic des besoins numériques
- Assistance ponctuelle et coup de pouce :
  - citoyenneté, état-civil (carte d'identité, acte de naissance, passeport...)
  - transport (carte grise, permis de conduire, achat billet de train...)
  - santé (carte vitale, handicap...)
  - social (allocations familiales, RSA-Revenue de solidarité active...)
  - logement (allocation logement, permis de construire, fin de bail...)
  - emploi (recherche d'emploi, création d'entreprise...)
  - loisir (culture, sport, vie associative...)
- Accompagnement dans des démarches spécifiques
- Formation visant l'autonomie numérique :
  - découverte des compétences numériques de base
  - culture et identité numérique
  - utilisation de services dématérialisés en ligne (démarches administratives, démarches personnelles...)
  - insertion professionnelle (CV, emploi store, recherche d'emploi...)
  - utilisation de réseaux sociaux

---

### ASSOCIATION INTERMÉDIAIRE POLYVALENTE D'INSERTION SERVICES

Mairie - Le Bourg  
47250 Bouglon  
06 45 40 14 51  
aipis@orange.fr  
www.aipis.fr/

### HORAIRES D'OUVERTURE

Mardi : 10 h - 12 h

### PUBLICS CONCERNÉS

Tout public, moins de 26 ans, plus de 60 ans, bénéficiaires du RSA-Revenue de solidarité active, personnes en recherche d'emploi, personnes en situation de handicap, personnes de nationalité étrangère, professionnels

### CONDITIONS D'ACCÈS

Prise de rendez-vous

### TARIFS APPLIQUÉS

10€/personne par tranche de 30 minutes

## **MAIRIE DE HOUEILLÈS ANTENNE AIPIS**

ASSOCIATION INTERMÉDIAIRE  
POLYVALENTE D'INSERTION  
SERVICES  
PASS NUMÉRIQUE APTIC

### **SERVICES PROPOSÉS**

- Diagnostic des besoins numériques
- Assistance ponctuelle et coup de pouce :
  - citoyenneté, état-civil (carte d'identité, acte de naissance, passeport...)
  - transport (carte grise, permis de conduire, achat billet de train...)
  - santé (carte vitale, handicap...)
  - social (allocations familiales, RSA-Revenue de solidarité active...)
  - logement (allocation logement, permis de construire, fin de bail...)
  - emploi (recherche d'emploi, création d'entreprise...)
  - retraite (allocations retraite...)
  - loisir (culture, sport, vie associative...)
- Accompagnement dans des démarches spécifiques
- Formation visant l'autonomie numérique :
  - découverte des compétences numériques de base
  - culture et identité numérique
  - utilisation de services dématérialisés en ligne (démarches administratives, démarches personnelles...)
  - insertion professionnelle (CV, emploi store, recherche d'emploi...)
  - utilisation de réseaux sociaux

---

### **ASSOCIATION INTERMÉDIAIRE POLYVALENTE D'INSERTION SERVICES**

40, avenue Adrien-Lamothe  
47119 Houeillès  
06 45 40 14 51  
aipis@orange.fr  
www.aipis.fr/

### **HORAIRES D'OUVERTURE**

Lundi : 10 h - 12 h et 14 h - 17 h

### **PUBLICS CONCERNÉ**

Tout public, moins de 26 ans, plus de 60 ans, bénéficiaires du RSA-Revenue de solidarité active, personnes en recherche d'emploi, personnes en situation de handicap, personnes de nationalité étrangère, professionnels

**CONDITIONS D'ACCÈS** Prise de rendez-vous

### **TARIFS APPLIQUÉS**

10€/personne par tranche de 30 minutes

## **MISSION LOCALE DE MOYENNE GARONNE**

PASS NUMÉRIQUE APTIC

### **SERVICES PROPOSÉS**

- Accès libre au matériel informatique (ordinateur, tablette, accès à Internet, connexion wifi)
- Conseil et orientation vers un partenaire
- Diagnostic des besoins numériques
- Assistance et coup de pouce :
  - citoyenneté, état-civil (carte d'identité, acte de naissance, passeport...)
  - santé (carte vitale, handicap...)
  - social (allocations familiales, RSA-Revenue de solidarité active...)
  - logement (allocation logement, permis de construire, fin de bail...)
  - emploi (recherche d'emploi, création d'entreprise...)
  - fiscalité (impôts...)
- Accompagnement et formation :
  - découverte des compétences numériques de base
  - utilisation de services dématérialisés en ligne (démarches administratives, démarches personnelles...)
  - insertion professionnelle (CV, emploi store, recherche d'emploi...)

---

### **MISSION LOCALE DE MOYENNE GARONNE**

3, rue de l'Observance  
47200 Marmande

05 53 64 47 88

missionlocalemoyenengaronne@mlmg.fr

### **HORAIRES D'OUVERTURE**

Du lundi au vendredi : 9 h - 12 h et 14 h - 17 h

### **PUBLICS CONCERNÉS**

Moins de 26 ans, personnes en recherche d'emploi, personnes en situation de handicap, personnes de nationalité étrangère

### **CONDITIONS D'ACCÈS**

Aucunes

## MISSION LOCALE DE L'AGENAIS, DE L'ALBRET ET DU CONFLUENT

### PASS NUMÉRIQUE APTIC

#### SERVICES PROPOSÉS

- Conseil et orientation vers un partenaire
- Diagnostic des besoins numériques
- Assistance et coup de pouce :
  - citoyenneté, état-civil (carte d'identité, acte de naissance, passeport...)
  - transport (carte grise, permis de conduire, achat billet de train...)
  - santé (carte vitale, handicap...)
  - social (allocations familiales, RSA-Revenue de solidarité active...)
  - logement (allocation logement, permis de construire, fin de bail...)
  - emploi (recherche d'emploi, création d'entreprise...)
  - fiscalité (impôts...)
  - étranger (titres de séjour, attestation d'accueil, demande d'asile...)
  - aide au permis de conduire de la Région Nouvelle-Aquitaine
- Formation et/ou accompagnement :
  - culture et identité numérique
  - utilisation de services dématérialisés en ligne (démarches administratives, démarches personnelles...)
  - insertion professionnelle (CV, emploi store, recherche d'emploi...)
  - utilisation de réseaux sociaux

#### MISSION LOCALE DE L'AGENAIS, DE L'ALBRET ET DU CONFLUENT

70, boulevard Sylvain-Dumon  
47000 Agen

05 53 47 23 32

siege@mission-locale-agen.org  
missionlocaleagen.org/

#### HORAIRES D'OUVERTURE

Lundi : 8 h 30 - 12 h 30

Du mardi au vendredi :

8 h 30 - 12 h 30 et 13 h 30 - 16 h 30

#### PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

#### CONDITIONS D'ACCÈS

Prise de rendez-vous en passant par mail, par téléphone ou en venant à la Mission locale

#### TARIFS APPLIQUÉS

Se renseigner auprès de la structure  
Pass numérique

## PAS À PAS

### PASS NUMÉRIQUE APTIC

#### SERVICES PROPOSÉS

- Accès libre au matériel informatique (ordinateur, imprimante, scanner, accès Internet)
- Conseil et orientation vers un partenaire
- Assistance ponctuelle et coup de pouce :
  - citoyenneté, état-civil (carte d'identité, acte de naissance, passeport...)
  - transport (carte grise, permis de conduire, achat billet de train...)
  - santé (carte vitale, handicap...)
  - social (allocations familiales, RSA-Revenue de solidarité active...)
  - logement (allocation logement, permis de construire, fin de bail...)
  - emploi (recherche d'emploi, création d'entreprise...)
  - retraite (allocations retraite...)
  - fiscalité impôts...)
  - étranger (titres de séjour, attestation d'accueil, demande d'asile...)
- Accompagnement et formation :
  - découverte des compétences numériques de base
  - utilisation de services dématérialisés en ligne (démarches administratives, démarches personnelles...)
  - insertion professionnelle (CV, emploi store, recherche d'emploi...)
- Un atelier est coanimé avec Pôle emploi (découvrir et gérer son espace Pôle emploi), une permanence hebdomadaire le Jeudi après-midi pour accompagner / former les personnes au cas par cas. En cas de besoin, les personnes sont accompagnées dans la salle informatique en accès libre.

#### PAS À PAS

6, rue d'Arfeuille  
47300 Villeneuve-sur-Lot

05 53 41 19 36

asso.pasapas@laposte.net  
mncp-pasapas.fr/

#### HORAIRES D'OUVERTURE

Lundi - mardi - jeudi - vendredi :

9 h 30 - 12 h 30 et 14 h - 16 h 30

#### PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

#### CONDITIONS D'ACCÈS

Sur rendez-vous

#### TARIFS APPLIQUÉS

10€/h par personne

## QUAI 31

### PASS NUMÉRIQUE APTIC

#### SERVICES PROPOSÉS

- Diagnostic des besoins numériques
- Formation et/ou accompagnement :
  - découverte des compétences numériques de base
  - culture et identité numérique
  - utilisation de services dématérialisés en ligne (démarches administratives, démarches personnelles...)
  - insertion professionnelle (CV, emploi store, recherche d'emploi...)
  - utilisation de réseaux sociaux

---

#### QUAI 31

35, rue Charles-de-Gaulle  
47200 Marmande  
06 84 59 49 70  
projet.audaces@gmail.com

#### HORAIRES D'OUVERTURE

Accueil individuel  
Du lundi au vendredi : 9 h - 18 h

#### ATELIERS COLLECTIFS

Mercredi : 9 h - 11 h et 14 h - 16 h

#### PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

#### CONDITIONS D'ACCÈS

Prise de rendez-vous

#### TARIFS APPLIQUÉS

Se renseigner auprès de la structure  
Pass numérique

## SAS ABCINFO47

### PASS NUMÉRIQUE APTIC

#### SERVICES PROPOSÉS

- Accès libre au matériel informatique (ordinateur, imprimante, scanner, accès à Internet, connexion wifi)
- Conseil et orientation vers un partenaire
- Diagnostic des besoins numériques
- Assistance ponctuelle et coup de pouce :
  - emploi (recherche d'emploi, création d'entreprise...)
  - loisir (culture, sport, vie associative...)
- Accompagnement et formation :
  - découverte des compétences numériques de base
  - culture et identité numérique
  - utilisation de services dématérialisés en ligne (démarches administratives, démarches personnelles...)
  - insertion professionnelle (CV, emploi store, recherche d'emploi...)
  - utilisation de réseaux sociaux
  - utilisation de wordpress, page pro facebook, hébergement Internet...

---

#### SAS ABC INFO 47

36, rue Saint-Roch  
47210 Villeréal  
06 17 02 18 42  
contact@abcinfo47.fr  
abcinfo47.fr/abcinfo47/

#### HORAIRES D'OUVERTURE

Du lundi au vendredi : 9 h - 12 h et 14 h - 18 h

#### PUBLICS CONCERNÉS

Moins de 26 ans, plus de 60 ans, bénéficiaires du RSA-Revenue de solidarité active, personnes en recherche d'emploi, personnes en situation de handicap, personnes de nationalité étrangère, professionnels

#### CONDITION D'ACCÈS

Prise de rendez-vous

#### TARIFS APPLIQUÉS

En fonction du nombre de personnes intéressés :  
30€/heure pour 1 personne, 15€/heure pour 2 personnes, 10€/heure à partir de 3 personnes, plus de 8 personnes, devis possible

## **UNA LOT-ET-GARONNE**

### PASS NUMÉRIQUE APTIC

#### **SERVICES PROPOSÉS**

- Accompagnement dans des démarches spécifiques :
  - découverte des compétences numériques de base, utilisation globale de l'outil informatique
  - utilisation de services dématérialisés en ligne (démarches administratives, démarches personnelles...)
  - utilisation de réseaux sociaux
  - accès aux sites administratifs de référence, utilisation des différents logiciels bureautiques, navigation internet...

---

#### **UNA LOT-ET-GARONNE**

82, rue Lafayette  
47000 Agen  
05 53 47 69 59  
accueil@una47.fr  
una47.fr/

#### **HORAIRE D'OUVERTURE**

Du lundi au vendredi : 9 h - 12 h et 14 h - 17 h

#### **PUBLICS CONCERNÉS**

Tout public, plus de 60 ans

#### **CONDITIONS D'ACCÈS**

Aucunes

#### **TARIFS APPLIQUÉS**

50€ pour le pack initiation (12 séances) plus de 60 ans  
50€ pour le pack perfectionnement (12 séances) plus de 60 ans  
40€ pour le pack smartphone (8 séances) plus de 60 ans  
Aide individuelle à domicile 28€/heure tout public





# ACCOMPAGNEMENT VERS L'AUTONOMIE NUMÉRIQUE



## ASSOCIATION CENTRE SOCIAL « VIVRE MIEUX ENSEMBLE »

### SERVICES PROPOSÉS

- Accès libre au matériel informatique (ordinateur, scanner, photocopie payante)
- Assistance et accompagnement :
  - citoyenneté, état-civil (carte d'identité, acte de naissance, passeport...)
  - transport (carte grise, permis de conduire, achat billet de train...)
  - étranger (titres de séjour, attestation d'accueil, demande d'asile...)
  - découverte des compétences numériques de base
  - culture et identité numérique
  - utilisation de services dématérialisés en ligne (démarches administratives, démarches personnelles...)
  - insertion professionnelle (CV, emploi store, recherche d'emploi...)
  - utilisation de réseaux sociaux

---

### ASSOCIATION - CENTRE SOCIAL « VIVRE MIEUX ENSEMBLE »

1, place Matteo-Bandello  
47130 Port-Sainte-Marie  
05 53 48 22 60

Mail. [accueil@vivremieuxensemble.9pass.net](mailto:accueil@vivremieuxensemble.9pass.net)

### HORAIRES D'OUVERTURE

Lundi - mardi - jeudi : 9 h 30 - 12 h et 14 h - 17 h  
Vendredi : 9 h 30 - 12 h

### PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

### CONDITIONS D'ACCÈS

Prise de rendez-vous

### TARIF APPLIQUÉ

Gratuité

## ASSOCIATION « L'ESCALE »

### SERVICES PROPOSÉS

- Accès libre au matériel informatique (ordinateur, imprimante, accès à Internet et wifi)
- Conseil et orientation vers un partenaire
- Assistance ponctuelle et coup de pouce :
  - santé (carte vitale, handicap...)
  - social (allocations familiales, RSA-Revenue de solidarité active...)
  - logement (allocation logement, permis de construire, fin de bail...)
  - emploi (recherche d'emploi, création d'entreprise...)
  - fiscalité (impôts...)
- Accompagnement dans des démarches spécifiques :
  - découverte des compétences numériques de base
  - Utilisation de services dématérialisés en ligne (démarches administratives, démarches personnelles...)
  - insertion professionnelle (CV, emploi store, recherche d'emploi...)
  - Aide individuelle dans les démarches sur l'ordinateur
  - atelier inclusion numérique avec Pôle emploi
  - atelier petit groupe (2 personnes) pour apprendre à maîtriser l'outil informatique

---

### ASSOCIATION « L'ESCALE »

Place Léo-Lagrange  
47500 Fumel  
05 53 71 87 42  
[lescale47@wanadoo.fr](mailto:lescale47@wanadoo.fr)

### HORAIRES D'OUVERTURE

Lundi - mardi - jeudi - vendredi :  
9 h - 12 h et 14 h - 17 h

### PUBLICS CONCERNÉS

Bénéficiaires du RSA-Revenue de solidarité active, personnes en recherche d'emploi, personnes de nationalité étrangère

### CONDITIONS D'ACCÈS

Libre accès

### TARIF APPLIQUÉ

Gratuité

## ASSOCIATION « LOU VERATOUS »

### SERVICES PROPOSÉS

- Accès libre au matériel informatique (ordinateur)
- Assistance ponctuelle et coup de pouce :
  - loisir (culture, sport, vie associative...)
- Outil internet
- Accompagnement à la découverte des compétences numériques de base

---

### ASSOCIATION « LOU VERATOUS »

Place Dubarry  
47600 Moncrabeau  
09 73 17 52 30  
louveratous@gmail.com  
louveratous.com

### HORAIRES D'OUVERTURE

Vendredi : 10 h - 12 h

### PUBLICS CONCERNÉS

Tout public, plus de 60 ans

### CONDITIONS D'ACCÈS

Adhésion à l'association

### TARIFS APPLIQUÉS

Adhésion annuelle de 10 €  
Aide numérique gratuite

## ASSOCIATION MULTICULTURELLE DE RUFFIAC

### SERVICES PROPOSÉS

- Accès libre au matériel informatique (ordinateur, accès à Internet, connexion wifi)
- Diagnostic des besoins numériques
- Assistance ponctuelle et coup de pouce :
  - loisir (culture, sport, vie associative...)
- Accompagnement et formation :
  - découverte des compétences numériques de base
  - culture et identité numérique
  - utilisation de services dématérialisés en ligne (démarches administratives, démarches personnelles...)
  - utilisation de réseaux sociaux

---

### ASSOCIATION MULTICULTURELLE

Le bourg  
47700 Ruffiac  
05 53 93 90 21  
clubinfo@ruffiac47.fr  
www.ruffiac47.fr/

### HORAIRES D'OUVERTURE

Jeudi tous les 15 jours : 19 h - 21 h arrêt pendant l'été

### PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

### CONDITIONS D'ACCÈS

Adhésion

### TARIF APPLIQUÉ

10 €/par an

## BUREAU INFORMATION JEUNESSE SAINTE-LIVRADE-SUR-LOT

### SERVICES PROPOSÉS

- Accès libre au matériel informatique (ordinateur)
- Conseil et orientation vers un partenaire
- Accompagnement individuel basé uniquement sur l'emploi, la scolarité, la formation

---

### BUREAU INFORMATION JEUNESSE

7, avenue René-Bouchon  
47110 Sainte-Livrade-sur-Lot  
05 53 01 47 98  
bij@ville-ste-livrade47.fr

### HORAIRES D'OUVERTURE

Lundi - mercredi - vendredi : 9 h - 12 h et 14 h - 18 h  
Mardi : 9 h - 12 h  
Jeudi : 14 h - 18 h

### PUBLICS CONCERNÉS

Moins de 26 ans, personnes en recherche d'emploi

### CONDITIONS D'ACCÈS

Sans rendez-vous

### TARIF APPLIQUÉ

Service public gratuit

## CCAS CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE LAYRAC

### SERVICES PROPOSÉS

- Accès libre au matériel informatique (ordinateur, connexion Internet et wifi)
- Conseil et orientation vers un partenaire
- Assistance ponctuelle et coup de pouce :
  - santé (carte vitale, handicap...)
  - social (allocations familiales, RSA-Revenue de solidarité active...)
  - logement (allocation logement, permis de construire, fin de bail...)
  - emploi recherche d'emploi, création d'entreprise...)
  - fiscalité (impôts...)
- Accompagnement et formation :
  - utilisation de services dématérialisés en ligne (démarches administratives, démarches personnelles...)
  - insertion professionnelle (CV, emploi store, recherche d'emploi...)

---

### CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE

18, place Jean-Jaurès  
47390 Layrac  
05 53 87 02 70  
ccas.layrac@orange.fr  
www.ville-layrac.fr

### HORAIRES D'OUVERTURE

Lundi - mardi - jeudi - vendredi :  
8 h 30 - 12 h et 13 h - 17 h  
Mercredi : 8 h 30 - 12 h

### PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

### CONDITIONS D'ACCÈS

Prise de rendez-vous

### TARIF APPLIQUÉ

Gratuité

## CCAS CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE AIGUILLON

POINT RELAIS CAF

### SERVICES PROPOSÉS

- Accès libre au matériel informatique (ordinateur, imprimante, scanner, accès à Internet et au wifi)
- Conseil et orientation vers un partenaire
- Assistance ponctuelle et coup de pouce :
  - citoyenneté, état-civil (carte d'identité, acte de naissance, passeport...)
  - transport (carte grise, permis de conduire, achat billet de train...)
  - santé (carte vitale, handicap...)
  - social (allocations familiales, RSA-Revenue de solidarité active...)
  - logement (allocation logement, permis de construire, fin de bail...)
  - retraite (allocations retraite...)
  - justice (dépôt de plainte, casier judiciaire...)
  - fiscalité (impôts...)
  - étranger (titres de séjour, attestation d'accueil, demande d'asile...)
- Accompagnement dans des démarches spécifiques :
  - utilisation de services dématérialisés en ligne (démarches administratives, démarches personnelles...)

### CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE

1, cours Alsace-Et-Lorraine  
47190 Aiguillon  
05 53 79 82 07  
alain.baptiste@ville-aiguillon.fr  
www.ville-aiguillon.eu/

### HORAIRES D'OUVERTURE

Du lundi au vendredi : 9 h - 12 h et 14 h - 17 h

### PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

### CONDITIONS D'ACCÈS

Sur rendez-vous le matin pour des situations particulières

### TARIF APPLIQUÉ

Gratuité

## CILIOPEE HABITAT

### SERVICES PROPOSÉS

- Accès libre au matériel informatique (ordinateur)
- Conseil et orientation vers un partenaire
- Diagnostic des besoins numériques
- Assistance ponctuelle et coup de pouce :
  - social (allocations familiales, RSA-Revenue de solidarité active...)
  - logement (allocation logement, permis de construire, fin de bail...)

### CILIOPEE HABITAT

12 B, rue Diderot  
47000 Agen  
05 53 77 50 60  
contact@ciliopee.com  
www.ciliopee.com/

### HORAIRES D'OUVERTURE

Lundi - mardi - jeudi - vendredi : 8 h 30 - 13 h  
Mercredi : 8 h 30 - 12 h

### PUBLICS CONCERNÉS

Locataires ou futurs locataires

### CONDITION D'ACCÈS

Accueil libre le matin  
Accueil sur rendez-vous l'après-midi  
Standard téléphonique toute la journée

### TARIF APPLIQUÉ

Gratuité

## EPN ESPACE NUMÉRIQUE SAINT-EUTROPE-DE-BORN

### SERVICES PROPOSÉS

- Accès libre au matériel informatique (ordinateur, scanner, accès à Internet et connexion wifi)
- Conseil et orientation vers un partenaire
- Diagnostic des besoins numériques
- Assistance et coup de pouce :
  - Citoyenneté, état-civil (carte d'identité, acte de naissance, passeport...)
  - transport (carte grise, permis de conduire, achat billet de train...)
  - santé (carte vitale, handicap...)
  - social (allocations familiales, RSA-Revenue de solidarité active...)
  - logement (allocation logement, permis de construire, fin de bail...)
  - emploi (recherche d'emploi, création d'entreprise...)
  - retraite (allocations retraite...)
  - fiscalité (impôts...)
  - loisir (culture, sport, vie associative...)
- Accompagnement et formation :
  - découverte des compétences numériques de base
  - utilisation de services dématérialisés en ligne (démarches administratives, démarches personnelles...)
  - insertion professionnelle (CV, emploi store, lettre de motivation, recherche d'emploi...)

### MAISON D'ACTIVITÉ

Bourg de Saint-Vivien  
47210 Saint-Eutrope-de-Born  
05 53 01 27 23  
espace\_numerique@outlook.com  
sainteutropedeborn.fr/

### HORAIRES D'OUVERTURE

Du lundi au mercredi : 8 h - 12 h et 13 h - 17 h  
Jeudi : 8 h - 12 h  
Vendredi : 8 h - 12 h et 13 h - 16 h

### PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

### CONDITIONS D'ACCÈS

Accompagnement vers l'autonomie (initiation) :  
sur inscription  
Assistance à un service administratif :  
sur rendez-vous  
Accès en libre-service : durant les horaires  
d'ouverture

### TARIFS APPLIQUÉS

Gratuité

## EPN ESPACE NUMÉRIQUE VILLERÉAL

### POINT RELAIS NUMÉRIQUE CAF

### SERVICES PROPOSÉS

- Accès libre au matériel informatique (ordinateur, imprimante, scanner, connexion wifi)
- Conseil et orientation vers un partenaire
- Assistance ponctuelle et coup de pouce :
  - aides aux démarches sur Internet
  - point relais numérique Caf
  - Formation et/ou d'accompagnement :
    - découverte des compétences numériques de base
    - utilisation de services dématérialisés en ligne (démarches administratives, démarches personnelles...)
  - insertion professionnelle (CV, emploi store, recherche d'emploi...)

### ESPACE NUMÉRIQUE

53, rue Saint-James  
47210 Villeréal  
05 53 01 78 16  
gacv47@gmail.com

### HORAIRES D'OUVERTURE

Mardi - mercredi - vendredi :  
9 h 30 - 12 h 30 et 14 h - 17 h  
Jeudi - samedi : 9 h 30 - 12 h 30

### PUBLICS CONCERNÉS

Tout public, associations, bénéficiaires du RSA-Revenue de solidarité active, personnes en recherche d'emploi

### CONDITIONS D'ACCÈS

Adhésion pour les associations

### TARIFS APPLIQUÉS

Voir sur place  
Tarif préférentiel pour les associations, les demandeurs d'emploi et les étudiants sur présentation d'un justificatif

## GÉRONT'AQUITAINE

### SERVICES PROPOSÉS

- Accès libre au matériel informatique (ordinateur, imprimante, scanner, connexion Internet et wifi)
- Assistance et coup de pouce :
  - citoyenneté, état-civil (carte d'identité, acte de naissance, passeport...)
  - transport (carte grise, permis de conduire, achat billet de train...)
  - santé (carte vitale, handicap...)
  - retraite (allocations retraite...)
  - fiscalité (impôts...)
  - loisir (culture, sport, vie associative...)
- Formation et/ou accompagnement vers l'autonomie :
  - découverte des compétences numériques de base
  - culture et identité numérique
  - utilisation de services dématérialisés en ligne (démarches administratives, démarches personnelles...)

### GÉRONT'AQUITAINE

4, rue du Prince  
47600 Nérac  
06 18 25 52 74  
06 11 75 68 85  
gerontaquitaine@gmail.com  
www.gerontaquitaine.fr

### HORAIRES D'OUVERTURE

Selon les besoins

### PUBLICS CONCERNÉS

Plus de 60 ans

### CONDITIONS D'ACCÈS

Sur rendez-vous

### TARIFS APPLIQUÉS

Selon le nombre de participants

## LA BIB VILLENEUVE-SUR-LOT

### SERVICES PROPOSÉS

- Accès libre au matériel informatique (ordinateur, connexion Internet et wifi)
- Possibilité d'impression documents PDF sur le copieur sur clé USB (prêt de clé si besoin)
- Numérisation possible et copie sur clé
- Prêt de tablette sur place (uniquement pour les personnes inscrites à la bibliothèque)
- Formation et accompagnement :
  - miniateliers (3 personnes maxi):
    - \* bases de l'informatique pour grands débutants
    - \* aides aux démarches en ligne
    - \* classer et organiser ses dossiers
    - \* naviguer sur internet avec Firefox
    - \* créer et gérer une boîte mail
    - \* créer et paramétrer un compte sur les réseaux sociaux
    - \* regarder un film, lire la presse, écouter de la musique, télécharger légalement
    - \* paramétrer sa tablette ou son smartphone, installer une application.
  - Trois créneaux possibles pour s'inscrire : mardi = 18 h 19 h jeudi = 10 h 11 h ou samedi = 9 h 10 h
- Chaque mois, animation d'un Troc du Net :
  - découvrir et partager des applis pratiques utiles au quotidien (bons plans consommation, consommer éco-responsable, préparer les vacances, plantes et jardin, préparer ses vacances...)

### LA BIB

23, rue Étienne-Marcel  
47300 Villeneuve-sur-lot  
05 53 40 49 02  
bm@mairie-villeneuveurlot.fr  
www.labibvilleneuve.fr

### HORAIRES D'OUVERTURE

Mardi : 10 h - 12 h et 14 h - 18 h  
Mercredi : 10 h - 18 h  
Jeudi - vendredi : 14 h - 18 h  
Samedi : 10 h - 17 h

### PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

### CONDITIONS D'ACCÈS

Ouvert à tous, en accès libre  
Ateliers informatiques sur réservation

### TARIFS APPLIQUÉS

Gratuité

## MAIRIE DE RUFFIAC ASSOCIATION RUFFIAC CULTURE ET LOISIRS

### SERVICES PROPOSÉS

- Accès libre au matériel informatique (ordinateur)
- Assistance et coup de pouce en informatique
- L'association Ruffiac Culture et Loisirs donne des cours d'informatique :
  - découverte des compétences numériques de base
  - utilisation de services dématérialisés en ligne (démarches administratives, démarches personnelles...)
- 
- Accompagnement et formation :
  - découverte des compétences numériques de base
  - utilisation de services dématérialisés en ligne (démarches administratives, démarches personnelles...)
  - insertion professionnelle (CV, emploi store, lettre de motivation, recherche d'emploi...)

---

### ASSOCIATION RUFFIAC CULTURE ET LOISIR

Mairie  
209, route du bourg  
47700 Ruffiac  
05 53 93 90 21  
mairiederuffiac47@orange.fr  
ruffiac47.fr/

### HORAIRE D'OUVERTURE

Jeudi : à 19 h / 2 fois par mois

### PUBLIC CONCERNÉ

Tout public peut venir afin de prendre des cours et demander de l'aide sur des points particuliers en informatique.

### CONDITION D'ACCÈS

Adhésion à l'association

### TARIF APPLIQUÉ

10€ l'année

## MÉDIATHÈQUE D'AGEN ESPACE NUMÉRIQUE (EPN)

### SERVICES PROPOSÉS

- Accès libre au matériel informatique (ordinateur, imprimante, scanner, connexion Internet et wifi, tablettes graphiques)
- Conseil et orientation vers un partenaire
- Diagnostic des besoins numériques
- Assistance et coup de pouce :
  - citoyenneté, état-civil (carte d'identité, acte de naissance, passeport...)
  - transport (carte grise, permis de conduire, achat billet de train...)
  - fiscalité (impôts...)
  - loisir (culture, sport, vie associative...)
- Accompagnement vers l'autonomie numérique :
  - initiations individuelles et personnalisées sur le numérique
  - découverte des compétences numériques de base
  - culture et identité numérique
  - utilisation de services dématérialisés en ligne (démarches administratives, démarches personnelles...)
  - utilisation de réseaux sociaux
  - animation et initiation à la programmation (codage, scratch etc..)
  - jeux de réflexions et d'évasions en ligne
  - scrapbooking
  - peinture sur tablette graphique (grafik battle, street art, etc.)
  - création de BD en ligne
  - ateliers pour les tout-petits 4/8ans, etc.

---

### MÉDIATHÈQUE D'AGEN

1, place Armand-Fallières  
47916 Agen  
05 53 66 12 93  
mediatheque@agen.fr  
www.agen-mediathèque.fr

### HORAIRE D'OUVERTURE

Mardi - mercredi : 10 h - 12 h 30 et 14 h - 18 h  
Jeudi - vendredi : 14 h - 18 h  
Samedi : 10 h - 12 h 30 et 14 h - 17 h

**PUBLIC CONCERNÉ** Tout public

### CONDITIONS D'ACCÈS

Réservation d'un poste par téléphone

### TARIFS APPLIQUÉS

Gratuit pour les abonnés de la Médiathèque sur présentation de la carte  
3€/heure pour les non abonnés (3€/1h)  
0,50€ l'impression noir et blanc et 1€ en couleur

## MÉDIATHÈQUE DE BOÉ

### SERVICES PROPOSÉS

- Accès libre au matériel informatique (ordinateur, imprimante, scanner, connexion Internet et wifi)
- Assistance ponctuelle et coup de pouce : selon le besoin
- Accompagnement et formation :
  - découverte des compétences numériques de base
  - utilisation de services dématérialisés en ligne (démarches administratives, démarches personnelles...)
  - utilisation de réseaux sociaux
  - insertion professionnelle en partenariat avec Pôle emploi : prêt de la salle 1 fois/mois

---

### MÉDIATHÈQUE DE BOÉ

2, avenue de la Résistance  
47550 Boé  
05 53 98 75 31  
mediatheque@ville-boe.fr  
boe.opac3d.fr

### HORAIRE D'OUVERTURE

Mardi : 10 h - 12 h et 14 h - 18 h  
Mercredi : 10 h - 12 h 30 et 14 h - 18 h  
Vendredi : 10 h - 12 h et 14 h - 18 h  
Samedi : 10 h - 12 h 30 et 14 h - 17 h 30

### PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

### CONDITIONS D'ACCÈS

Gratuit en accès libre  
Payant pour les ateliers

### TARIFS APPLIQUÉS

Adhésion à la médiathèque = 10€ pour les boétiens  
5€ pour les demandeurs d'emploi et les bénéficiaires du RSA-Revenue de solidarité active  
15€ pour les hors commune  
Tarifs des ateliers = 2€ pour les boétiens  
Gratuit pour les demandeurs d'emploi  
5€ hors commune

## MÉDIATHÈQUE INTERCOMMUNALE SAINT-BARTHÉLEMY D'AGENAIS

### SERVICES PROPOSÉS

- Accès libre au matériel informatique (ordinateur, imprimante, scanner, connexion Internet et wifi)
- Conseil et orientation vers un partenaire
- Diagnostic des besoins numériques
- Assistance ponctuelle et coup de pouce :
  - citoyenneté, état-civil (carte d'identité, acte de naissance, passeport...)
  - transport (carte grise, permis de conduire, achat billet de train...)
  - santé (carte vitale, handicap...)
  - social (allocations familiales, RSA-Revenue de solidarité active...)
  - logement (allocation logement, permis de construire, fin de bail...)
  - emploi (recherche d'emploi, création d'entreprise...)
  - retraite (allocations retraite...)
  - justice (dépôt de plainte, casier judiciaire...)
  - fiscalité (impôts...)
  - loisir (culture, sport, vie associative...)
- Accompagnement et formation :
  - découverte des compétences numériques de base
  - utilisation de services dématérialisés en ligne (démarches administratives, démarches personnelles...)
  - insertion professionnelle (CV, emploi store, recherche d'emploi...)
  - utilisation de réseaux sociaux

---

### MÉDIATHÈQUE INTERCOMMUNALE

Chemin de ronde  
47350 Saint-Barthélemy-d'Agenais  
05 53 89 64 79  
mediatheque.saint.barthelemy@gmail.com

### HORAIRE D'OUVERTURE

Mercredi - jeudi - vendredi : 14 h - 18 h  
Samedi : 14 h - 17 h

### PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

### CONDITIONS D'ACCÈS

Adhésion à la médiathèque

### TARIFS APPLIQUÉS

De 0€ à 26€

## MSAP MAISON DE SERVICES AU PUBLIC CASTELMORON-SUR-LOT

### SERVICES PROPOSÉS

- Accès libre au matériel informatique (ordinateur, tablette, imprimante, scanner, accès à Internet et au wifi)
- Assistance ponctuelle et coup de pouce :
  - citoyenneté, état-civil (carte d'identité, acte de naissance, passeport...)
  - santé (carte vitale, handicap...)
  - social (allocations familiales, RSA.-Revenu de solidarité active...)
  - emploi (recherche d'emploi, création d'entreprise...)
  - retraite (allocations retraite...)
  - fiscalité (impôts...)
- Accompagnement sur les démarches en ligne

---

### MAISON DE SERVICES AU PUBLIC

5, rue du 8-mai-1945  
47260 Castelmoron-sur-Lot

Tél. : 3631

msap.castelmoron-sur-lot@laposte.fr  
www.laposte.fr/

### HORAIRES D'OUVERTURE

Du mardi au vendredi : 9 h - 12 h et 13 h 30 - 16 h  
Samedi : 9 h - 12 h

### PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

### CONDITIONS D'ACCÈS

Sans rendez-vous préalable

### TARIFS APPLIQUÉS

Gratuité

## MSAP MAISON DE SERVICES AU PUBLIC CASTILLONNÈS

### SERVICES PROPOSÉS

- Accès libre au matériel informatique (ordinateur, tablette, imprimante, scanner, accès à Internet et au wifi)
- Assistance ponctuelle et coup de pouce :
  - citoyenneté, état-civil (carte d'identité, acte de naissance, passeport...)
  - santé (carte vitale, handicap...)
  - social (allocations familiales, RSA.-Revenu de solidarité active...)
  - emploi (recherche d'emploi, création d'entreprise...)
  - retraite (allocations retraite...)
  - fiscalité (impôts...)
- Accompagnement sur les démarches en ligne

---

### MAISON DE SERVICES AU PUBLIC

Avenue Alphonse-de-Poitiers  
47330 Castillonnès

Tél. : 3631

msap.castillonnes@laposte.fr  
www.laposte.fr/

### HORAIRES D'OUVERTURE

Du mardi au vendredi : 9 h - 12 h et 13 h 30 - 16 h  
Samedi : 9 h - 12 h

### PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

### CONDITIONS D'ACCÈS

### SANS RENDEZ-VOUS PRÉALABLE

Tarifs appliqués  
Gratuité

## **MSAP MAISON DE SERVICES AU PUBLIC DAMAZAN**

### **SERVICES PROPOSÉS**

- Accès libre au matériel informatique (ordinateur, tablette, imprimante, scanner, accès à Internet et au wifi)
- Assistance ponctuelle et coup de pouce :
  - citoyenneté, état-civil (carte d'identité, acte de naissance, passeport...)
  - santé (carte vitale, handicap...)
  - social (allocations familiales, RSA.-Revenu de solidarité active...)
  - emploi (recherche d'emploi, création d'entreprise...)
  - retraite (allocations retraite...)
  - fiscalité (impôts...)
- Accompagnement sur les démarches en ligne

---

### **MAISON DE SERVICES AU PUBLIC**

Rue d'Aiguillon  
47160 Damazan  
Tél. : 3631  
msap.damazan@laposte.fr  
www.laposte.fr/

### **HORAIRE D'OUVERTURE**

Lundi - mardi - jeudi - vendredi :  
9 h - 12 h et 13 h 30 - 16 h  
Mercredi : 9 h - 12 h

### **PUBLIC CONCERNÉ**

Tout public

### **CONDITIONS D'ACCÈS**

Sans rendez-vous préalable

### **TARIFS APPLIQUÉS**

Gratuité

## **MSAP MAISON DE SERVICES AU PUBLIC MEILHAN- SUR-GARONNE**

### **SERVICES PROPOSÉS**

- Accès libre au matériel informatique (ordinateur, tablette, imprimante, scanner, accès à Internet et au wifi)
- Assistance ponctuelle et coup de pouce :
  - citoyenneté, état-civil (carte d'identité, acte de naissance, passeport...)
  - santé (carte vitale, handicap...)
  - social (allocations familiales, RSA.-Revenu de solidarité active...)
  - emploi (recherche d'emploi, création d'entreprise...)
  - retraite (allocations retraite...)
  - fiscalité (impôts...)
- Accompagnement sur les démarches en ligne

---

### **MAISON DE SERVICES AU PUBLIC**

Place de Neuf-Brisach  
47180 Meilhan-sur-Garonne  
Tél. : 3631  
msap.meilhan-sur-garonne@laposte.fr  
www.laposte.fr/

### **HORAIRE D'OUVERTURE**

Mardi - jeudi - vendredi : 9 h - 12 h et 13 h 30 - 16 h 30  
Mercredi - samedi : 9 h - 12 h

### **PUBLIC CONCERNÉ**

Tout public

### **CONDITIONS D'ACCÈS**

Sans rendez-vous préalable

### **TARIFS APPLIQUÉS**

Gratuité

## MSAP MAISON DE SERVICES AU PUBLIC PUYMIROL

### SERVICES PROPOSÉS

- Accès libre au matériel informatique (ordinateur, tablette, imprimante, scanner, accès à Internet et au wifi)
- Assistance ponctuelle et coup de pouce :
  - citoyenneté, état-civil (carte d'identité, acte de naissance, passeport...)
  - santé (carte vitale, handicap...)
  - social (allocations familiales, RSA.-Revenu de solidarité active...)
  - emploi (recherche d'emploi, création d'entreprise...)
  - retraite (allocations retraite...)
  - fiscalité (impôts...)
- Accompagnement sur les démarches en ligne

---

### MAISON DE SERVICES AU PUBLIC

26, rue Royale  
47270 Puymiroil

Tél. : 3631

msap.puymirol@laposte.fr  
www.laposte.fr/

### HORAIRES D'OUVERTURE

Du mardi au vendredi : 9 h - 12 h et 13 h 30 - 16 h  
Samedi : 9 h - 12 h

### PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

### CONDITIONS D'ACCÈS

Sans rendez-vous préalable

### TARIFS APPLIQUÉS

Gratuité

## PAS À PAS

### SERVICES PROPOSÉS

- Accès libre au matériel informatique (ordinateur, imprimante, scanner, accès Internet)
- Conseil et orientation vers un partenaire
- Assistance ponctuelle et coup de pouce :
  - citoyenneté, état-civil (carte d'identité, acte de naissance, passeport...)
  - transport (carte grise, permis de conduire, achat billet de train...)
  - santé (carte vitale, handicap...)
  - social (allocations familiales, RSA-Revenu de solidarité active...)
  - logement (allocation logement, permis de construire, fin de bail...)
  - emploi (recherche d'emploi, création d'entreprise...)
  - retraite (allocations retraite...)
  - fiscalité (impôts...)
  - étranger (titres de séjour, attestation d'accueil, demande d'asile...)
- Accompagnement et formation :
  - découverte des compétences numériques de base
  - utilisation de services dématérialisés en ligne (démarches administratives, démarches personnelles...)
  - insertion professionnelle (CV, emploi store, recherche d'emploi...)
  - Un atelier est co-animé avec Pôle emploi (découvrir et gérer son espace Pôle emploi), une permanence hebdomadaire le Jeudi après-midi pour accompagner / former les personnes au cas par cas. En cas de besoin, les personnes sont accompagnées dans la salle informatique en accès libre.

---

### PAS À PAS

6, rue d'Arfeuille  
47300 Villeneuve-sur-Lot  
05 53 41 19 36

asso.pasapas@laposte.net  
mncp-pasapas.fr/

### HORAIRES D'OUVERTURE

Lundi - mardi - jeudi - vendredi :  
9 h 30 - 12 h 30 et 14 h - 16 h 30

### PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

### CONDITIONS D'ACCÈS

Sur rendez-vous

## PUJOLS SPORT SENIOR SANTÉ P3S

### SERVICES PROPOSÉS

- Accès libre au matériel informatique (accès à Internet et au wifi)
- Diagnostic des besoins numériques
- Assistance ponctuelle : aide ponctuelle, sur demande, sinon formation en groupe
- Accompagnement et formation :
  - découverte des compétences numériques de base
  - culture et identité numérique
  - utilisation de services dématérialisés en ligne (démarches administratives, démarches personnelles...)
  - utilisation de réseaux sociaux
  - disposer d'un ordinateur portable

---

### PUJOLS SPORT SENIOR SANTÉ P3S

16, chemin de Lacassagne  
47300 Pujols  
06 68 19 01 65  
p3s.pujols@gmail.com  
www.pujols-sport-senior.fr/

### HORAIRES D'OUVERTURE

Mardi : 17 h - 19 h  
Salle des Noisetiers

### PUBLICS CONCERNÉS

Plus de 50 ans

### CONDITIONS D'ACCÈS

Adhésion préalable au club

### TARIFS APPLIQUÉS

68 € toutes activités

## UDAF 47 UNION DÉPARTEMENTALE DES ASSOCIATIONS FAMILIALES

### SERVICES PROPOSÉS

- Accès libre au matériel informatique (ordinateur, accès à Internet)
- Conseil et orientation vers un partenaire
- Assistance ponctuelle et coup de pouce :
  - Social (allocations familiales, RSA-Revenue de solidarité active...)
  - loisir (culture, sport, vie associative...)
- Accompagnement dans les démarches spécifiques :
  - découverte des compétences numériques de base
  - utilisation de services dématérialisés en ligne démarches administratives, démarches personnelles...)

---

### UNION DÉPARTEMENTALE DES ASSOCIATIONS FAMILIALES

Rue Albert-Ferrasse  
47550 Boé  
05 53 69 37 37  
contact.udaf47@gmail.com  
www.udaf47.fr/fr.html

### HORAIRES D'OUVERTURE

Les après-midis : 14 h - 16 h

### PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

### CONDITIONS D'ACCÈS

Prise de rendez-vous en période Covid-19

### TARIFS APPLIQUÉS

Gratuité

## UNA LOT-ET-GARONNE

### SERVICES PROPOSÉS

- Accompagnement dans des démarches spécifiques :
  - découverte des compétences numériques de base, utilisation globale de l'outil informatique
  - utilisation de services dématérialisés en ligne (démarches administratives, démarches personnelles...)
  - utilisation de réseaux sociaux
  - accès aux sites administratifs de référence, utilisation des différents logiciels bureautiques, navigation internet...

---

### UNA LOT-ET-GARONNE

82, rue Lafayette  
47000 Agen  
05 53 47 69 59  
accueil@una47.fr  
una47.fr/

### HORAIRES D'OUVERTURE

Du lundi au vendredi : 9 h - 12 h et 14 h - 17 h

### PUBLICS CONCERNÉS

Tout public, plus de 60 ans

### CONDITIONS D'ACCÈS

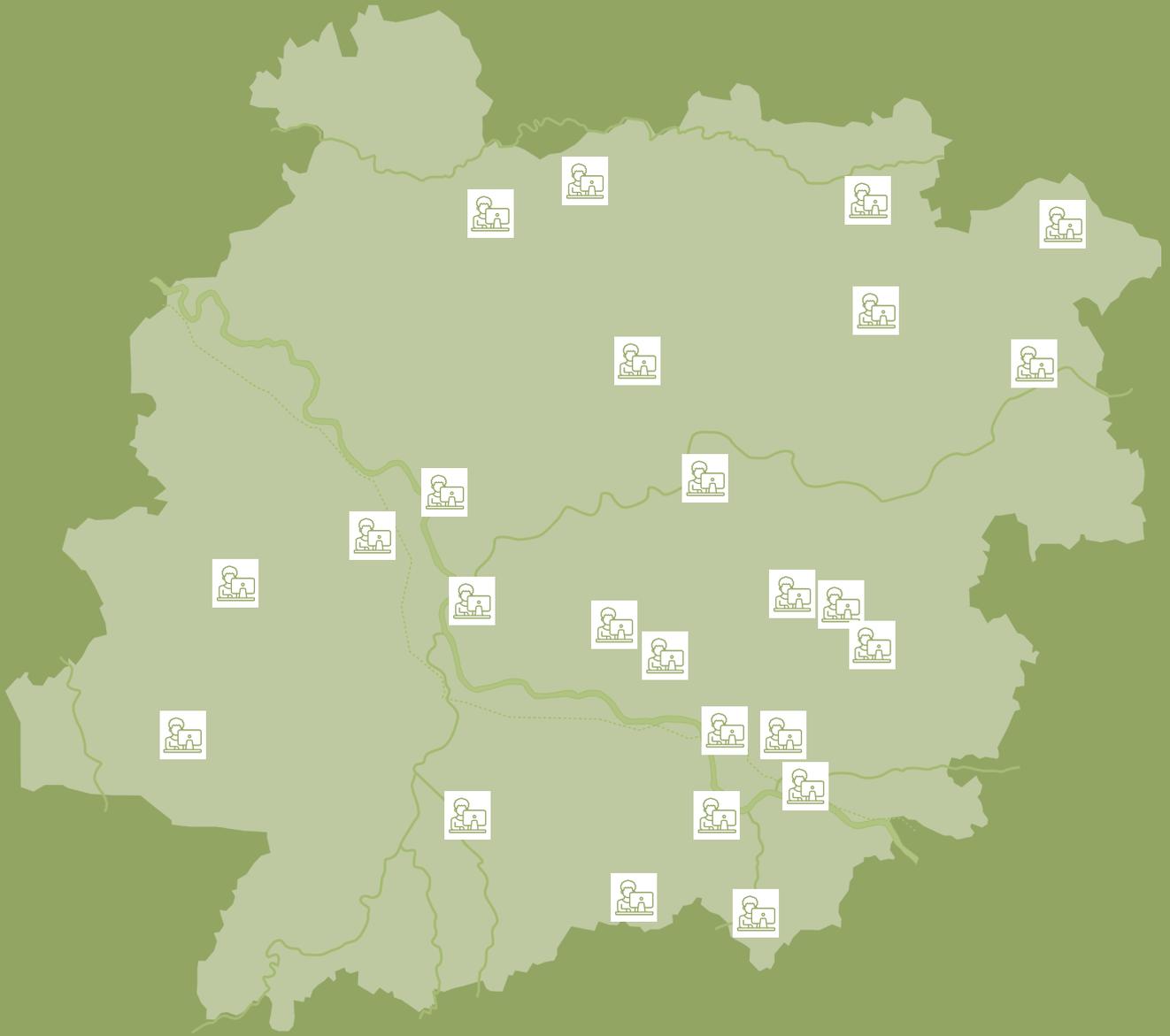
Aucunes

### TARIFS APPLIQUÉS

50 € pour le pack initiation (12 séances) plus de 60 ans  
50 € pour le pack perfectionnement (12 séances) plus de 60 ans  
40 € pour le pack smartphone (8 séances) plus de 60 ans  
Aide individuelle à domicile 28 €/heure tout public



# ASSISTANCE PONCTUELLE ET COUP DE POUCE



## BIBLIOTHÈQUE MUNICIPALE CASTELCULIER

### SERVICES PROPOSÉS

- Accès libre au matériel informatique (ordinateur)
- Assistance et coup de pouce : à la demande de l'utilisateur
- Accompagnement à la découverte des compétences numériques de base
- Cours de 2 fois 1 heure dont le contenu est à la demande de l'utilisateur

### BIBLIOTHÈQUE MUNICIPALE

Place de la mairie 47240 Castelculier  
05 53 87 48 16  
bibliotheque.castelculier@orange.fr  
ville-de-castelculier.fr

### HORAIRES D'OUVERTURE

Lundi : 9 h - 12 h ; 15 h - 16 h 15 ; 17 h 30 - 18 h 30  
Mardi : 9 h - 12 h ; 15 h 15 - 16 h 15 ; 16 h 30 - 18 h  
Mercredi : 15 h - 17 h  
Jeudi : 9 h - 12 h ; 15 h - 16 h 15  
Vendredi : 9 h - 12 h ; 15 h 15 - 16 h 15  
Samedi : 10 h - 12 h

**PUBLIC CONCERNÉ** Tout public

**CONDITIONS D'ACCÈS** Adhésion à la bibliothèque

### TARIFS APPLIQUÉS

10€/famille / 5€ les 2 heures de cours

## CCAS CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE CASTELJALOUX

### SERVICES PROPOSÉS

- Conseil et orientation vers un partenaire
- Assistance ponctuelle et coup de pouce :
  - citoyenneté, état-civil (carte d'identité, acte de naissance, passeport...)
  - transport (carte grise, permis de conduire, achat billet de train...)
  - santé (carte vitale, handicap...)
  - social (allocations familiales, RSA-Revenue de solidarité active...)
  - logement (allocation logement, permis de construire, fin de bail...)

### CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE CASTELJALOUX

Maire  
Place de la République 47700 Casteljaloux  
05 53 93 48 10  
c.henriot@mairie-casteljaloux.fr  
www.mairie-casteljaloux.fr/

### HORAIRES D'OUVERTURE

Du lundi au vendredi : 8 h 30 - 12 h et 14 h - 17 h 30

**PUBLIC CONCERNÉ** Tout public

**CONDITIONS D'ACCÈS** En fonction des cas

**TARIFS APPLIQUÉS** Gratuité

## BIBLIOTHÈQUE MUNICIPALE CASTELJALOUX

### SERVICES PROPOSÉS

- Accès libre au matériel informatique (ordinateur, imprimante, accès à Internet)
- Conseil et orientation vers un partenaire
- Assistance et coup de pouce :
  - emploi (recherche d'emploi, création d'entreprise...)
  - loisir (culture, sport, vie associative...)
  - conseils recherche sur le web

### BIBLIOTHÈQUE MUNICIPALE

Place Gambetta 47700 Casteljaloux  
05 53 20 11 30  
biblio@mairie-casteljaloux.fr

### HORAIRES D'OUVERTURE

Mardi : 9 h - 12 h et 16 h 30 - 18 h  
Mercredi : 9 h - 12 h et 13 h 30 - 18 h  
Samedi : 9 h - 12 h et 14 h - 17 h

**PUBLIC CONCERNÉ** Tout public

### CONDITIONS D'ACCÈS

Prise de rendez-vous pour une aide soutenue

### TARIFS APPLIQUÉS

1€ la demi-heure ; 2€ l'heure

## COMMUNE DE MONSEMPRON-LIBOS

### SERVICES PROPOSÉS

- Conseil et orientation vers un partenaire
- Assistance ponctuelle et coup de pouce :
  - citoyenneté, état-civil (carte d'identité, acte de naissance, passeport...)
  - transport (carte grise, permis de conduire, achat billet de train...)
  - santé (carte vitale, handicap...)
  - social (allocations familiales, RSA-Revenue de solidarité active...)
  - étranger (titres de séjour, attestation d'accueil, demande d'asile...)

### MAIRIE

Place de la mairie 47500 Monsempron-Libos

05 53 71 11 56

accueil.monsempron@wanadoo.fr

www.monsempronlibos.fr/

### HORAIRES D'OUVERTURE

Du lundi au vendredi : 8 h 30 - 12 h et 14 h - 17 h 30

**PUBLIC CONCERNÉ** Tout public

### CONDITIONS D'ACCÈS

Être résident de la commune

**TARIFS APPLIQUÉS** Gratuité

## COMMUNE DE SAINT-ÉTIENNE-DE-VILLERÉAL

### SERVICES PROPOSÉS

- Accès libre au matériel informatique (scanner, connexion wifi)
- Conseil et orientation vers un partenaire
- Assistance ponctuelle :
  - citoyenneté, état-civil (carte d'identité, acte de naissance, passeport...)
  - santé (carte vitale, handicap...)
  - étranger (titres de séjour, attestation d'accueil, demande d'asile...)

### MAIRIE

11, place de la mairie

47210 Saint-Étienne-de-Villeréal

05 53 36 02 90

mairie.stetienneval@wanadoo.fr

### HORAIRES D'OUVERTURE

Lundi : 14 h - 17 h

Mercredi - jeudi : 9 h - 12 h

### PUBLIC CONCERNÉ

Personnes de nationalité étrangère

### CONDITION D'ACCÈS

Prise de rendez-vous

### TARIFS APPLIQUÉS

Gratuité

## COMMUNE DE PRAYSSAS

### SERVICES PROPOSÉS

- Assistance ponctuelle et coup de pouce :
  - citoyenneté et état-civil (carte d'identité, acte de naissance, passeport...)
  - transport (carte grise, permis de conduire, achat billet de train...)
  - santé (carte vitale, handicap...)
  - social (allocations familiales, RSA-Revenue de solidarité active...)
  - logement (allocation logement, permis de construire, fin de bail...)
  - fiscalité (impôts...)

### MAIRIE

20, place de l'Hôtel de Ville 47360 Prayssas

05 53 95 00 15

mairie.prayssas@wanadoo.fr www.prayssas.fr

### HORAIRES D'OUVERTURE

Du mardi au vendredi : 9 h - 12 h et 16 h - 18 h

Lundi et samedi : 9 h - 12 h

**PUBLIC CONCERNÉ** Tout public

**CONDITIONS D'ACCÈS** Prise de rendez-vous

**TARIFS APPLIQUÉS** Gratuité

## LA CIMADE GROUPE LOCAL AGEN

### SERVICES PROPOSÉS

- Accès libre au matériel informatique (ordinateur, imprimante, scanner)
- Conseil et orientation vers un partenaire
- Assistance et coup de pouce :
  - citoyenneté, état-civil (carte d'identité, acte de naissance, passeport...)
  - étranger (titres de séjour, attestation d'accueil, demande d'asile...)
- Accompagnement et formation :
  - utilisation de services dématérialisés en ligne (démarches administratives, démarches personnelles...)

---

### LA CIMADE

21, rue Gabriel-Griffon  
47000 Agen

06 72 36 85 21

cimade47@lacimade.org  
www.lacimade.org/

### HORAIRES D'OUVERTURE

Mercredi : 9 h 30 - 12 h

Jeudi : 18 h - 20 h

### PUBLIC CONCERNÉ

Personnes de nationalité étrangère

### CONDITION D'ACCÈS

Sur rendez-vous uniquement

### TARIFS APPLIQUÉS

Gratuité

## MAIRIE DE BLANQUEFORT-SUR-BRIOLANCE

### SERVICES PROPOSÉS

- Accès libre au matériel informatique (ordinateur, imprimante, scanner, accès à Internet et connexion wifi)
- Conseil et orientation vers un partenaire
- Assistance ponctuelle pour les démarches administratives :
  - citoyenneté, état-civil (carte d'identité, acte de naissance, passeport...)
  - transport (carte grise, permis de conduire, achat billet de train...)
  - santé (carte vitale, handicap...)
  - social (allocations familiales, RSA-Revenue de solidarité active...)
  - logement (allocation logement, permis de construire, fin de bail...)
  - emploi (recherche d'emploi, création d'entreprise...)
  - retraite (allocations retraite...)
  - fiscalité (impôts...)
  - étranger (titres de séjour, attestation d'accueil, demande d'asile...)

---

### MAIRIE

Le Bourg  
47500 Blanquefort-sur-Briolance

05 53 40 65 83

mairieblanquefortsurbriolance@collectivite47.fr  
www.blanquefortsurbriolance.fr/

### HORAIRES D'OUVERTURE

Tous les matins : 8 h - 12 h

Samedi matin : sur rendez-vous

### PUBLICS

Tout public

### CONDITION D'ACCÈS

Accès libre et prise de rendez-vous pour samedi matin

### TARIFS APPLIQUÉS

Gratuité

## MAIRIE DE BON-ENCONTRE

### SERVICES PROPOSÉS

- Accès libre au matériel informatique (ordinateur, connexion Internet et wifi)
- Assistance et coup de pouce :
  - citoyenneté, état-civil (carte d'identité, acte de naissance, passeport...)
  - transport (carte grise, permis de conduire, achat billet de train...)
  - social (allocations familiales, RSA.-Revenu de solidarité active...)
  - fiscalité (impôts...)
- Accompagnement à l'utilisation des services dématérialisés

---

### MAIRIE

Rue de la République  
47240 Bon-Encontre  
05 53 77 07 77

mairie@ville-bon-encontre.fr  
www.ville-bon-encontre.fr/

### HORAIRES D'OUVERTURE

Mardi : 8 h 45 - 11 h 45

### PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

### CONDITIONS D'ACCÈS

Accès libre puis sur rendez-vous selon la fréquentation

### TARIFS APPLIQUÉS

Gratuité

## MAIRIE DE CASTELLA

### SERVICES PROPOSÉS

- Accès libre au matériel informatique (ordinateur, imprimante, scanner, accès à Internet)
- Assistance ponctuelle et accompagnement :
  - citoyenneté, état-civil (carte d'identité, acte de naissance, passeport...)
  - transport (carte grise, permis de conduire, achat billet de train...)
  - utilisation de services dématérialisés en ligne (démarches administratives, démarches personnelles...)

---

### MAIRIE

25, route d'Agen  
47340 Castella  
05 53 68 81 54

mairie.castella@orange.fr  
castella47.fr/

### HORAIRES D'OUVERTURE

Lundi : 14 h - 18 h  
Mercredi : 14 h - 18 h  
Jeudi : 14 h - 16 h

### PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

### CONDITIONS D'ACCÈS

Sur rendez-vous

### TARIF APPLIQUÉ

Gratuité

## MAIRIE DE HOUAILLÈS

### SERVICES PROPOSÉS

- Conseil et orientation vers un partenaire
- Assistance ponctuelle :
  - citoyenneté, état-civil (carte d'identité, acte de naissance, passeport...)
  - transport (carte grise, permis de conduire, achat billet de train...)
  - santé (carte vitale, handicap...)
  - social (allocations familiales, RSA-Revenue de solidarité active...)
  - logement (allocation logement, permis de construire, fin de bail...)
  - utilisation de services dématérialisés en ligne (démarches administratives, démarches personnelles...)

---

### MAIRIE

40, avenue Adrien-Lamothe  
47420 Houeillès  
05 53 89 10 30  
mairie-houeilles@wanadoo.fr  
www.houeilles.fr/

### HORAIRES D'OUVERTURE

Lundi - mardi - jeudi - vendredi :  
9 h - 12 h et 14 h - 16 h 30  
Mercredi : 9 h - 12 h  
Samedi : 10 h - 12 h

### PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

### CONDITIONS D'ACCÈS

Sans rendez-vous

### TARIF APPLIQUÉ

Gratuité

## MAIRIE DE LAMONTJOIE

### SERVICES PROPOSÉS

- Accès libre au matériel informatique (ordinateur, imprimante, connexion Internet et wifi)
- Assistance ponctuelle et coup de pouce :
  - citoyenneté, état-civil (carte d'identité, acte de naissance, passeport...)
  - transport (carte grise, permis de conduire, achat billet de train...)
  - fiscalité (impôts...)

---

### MAIRIE

Place Nemours  
47310 Lamontjoie  
05 53 95 11 19  
mairie.lamontjoie@collectivite47.fr

### HORAIRES D'OUVERTURE

Lundi - jeudi : 13 h - 18 h  
Samedi : 8 h 30 - 12 h

### PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

### CONDITION D'ACCÈS

Les jours d'ouverture de la mairie

### TARIFS APPLIQUÉS

Gratuité

## MAIRIE DE LAROQUE-TIMBAUT

### SERVICES PROPOSÉS

- Conseil et orientation vers un partenaire
- Assistance ponctuelle et coup de pouce :
  - citoyenneté, état-civil (carte d'identité, acte de naissance, passeport...)

---

### MAIRIE

Place de l'Hôtel de Ville  
47340 Laroque-Timbaut  
05 53 95 71 36  
mairie@laroque-timbaut.fr  
www.laroque-timbaut.fr

### HORAIRES D'OUVERTURE

Lundi : 9 h - 12 h et 14 h - 17 h 30  
Mardi : 9 h - 12 h  
Mercredi : 9 h - 12 h et 14 h - 18 h 30  
Jeudi : 8 h - 12 h  
Vendredi : 9 h - 12 h et 14 h - 17 h

### PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

### CONDITION D'ACCÈS

Rendez-vous obligatoire pour les passeports et carte nationale d'identité

### TARIFS APPLIQUÉS

Gratuité

## MAIRIE DE LAUZUN

### SERVICES PROPOSÉS

- Conseil et orientation vers un partenaire
- Assistance ponctuelle et coup de pouce :
  - citoyenneté, état-civil (carte d'identité, acte de naissance, passeport...)
  - transport (carte grise, permis de conduire, achat billet de train...)
  - santé (carte vitale, handicap...)
  - social (allocations familiales, RSA-Revenue de solidarité active...)
  - logement (allocation logement, permis de construire, fin de bail...)
  - emploi (recherche d'emploi, création d'entreprise...)
  - retraite (allocations retraite...)
  - justice (dépôt de plainte, casier judiciaire...)
  - fiscalité (impôts...)
  - étranger (titres de séjour, attestation d'accueil, demande d'asile...)
  - loisir (culture, sport, vie associative...)

---

### MAIRIE

2, rue Marcel-Hervé  
47410 Lauzun  
05 53 94 10 21  
mairie@ville-lauzun.fr  
www.ville-lauzun.fr/

### HORAIRES D'OUVERTURE

Lundi : 14 h - 17 h  
Mardi - mercredi : 9 h - 12 h et 14 h - 17 h  
Jeudi - vendredi - samedi : 9 h - 12 h

### PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

### CONDITIONS D'ACCÈS

Aucunes

### TARIFS APPLIQUÉS

Gratuité  
Photocopies : recto 0,20€

## MAIRIE DE LUSIGNAN-PETIT

### SERVICES PROPOSÉS

- Assistance ponctuelle et coup de pouce :
  - citoyenneté, état-civil (carte d'identité, acte de naissance, passeport...)
  - transport (carte grise, permis de conduire, achat billet de train...)
  - santé (carte vitale, handicap...)
  - logement (allocation logement, permis de construire, fin de bail...)
  - emploi (recherche d'emploi, création d'entreprise...)
  - fiscalité (impôts...)
  - étranger (titres de séjour, attestation d'accueil, demande d'asile...)
  - loisir (culture, sport, vie associative...)

---

### MAIRIE

1, le bourg  
47360 Lusignan-Petit  
05 53 95 02 25  
mairie.lusignanpetit@gmail.com

### HORAIRES D'OUVERTURE

Lundi : 9 h - 13 h 30  
Mardi : 13 h - 18 h  
Vendredi : 9 h - 13 h

### PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

### CONDITIONS D'ACCÈS

Prise de rendez-vous

### TARIFS APPLIQUÉS

Gratuité

## MAIRIE DE MIRAMONT- DE-GUYENNE

### SERVICES PROPOSÉS

- Accès libre au matériel informatique (ordinateur, accès à Internet)
- Conseil et orientation vers un partenaire
- Assistance ponctuelle :
  - citoyenneté, état-civil (carte d'identité, acte de naissance, passeport...)
  - santé (carte vitale, handicap...)
  - social (allocations familiales, RSA-Revenue de solidarité active...)
  - logement (allocation logement, permis de construire, fin de bail...)
  - retraite (allocations retraite...)
  - loisir (culture, sport, vie associative...)
- Les associations de la commune accompagnent le public en difficulté

---

### MAIRIE

Place de l'Hôtel de ville  
47800 Miramont-de-Guyenne  
05 53 93 20 52  
mairie@miramontdeguyenne.fr  
www.ville-miramontdeguyenne.fr/

### HORAIRES D'OUVERTURE

Du lundi au vendredi :  
8 h 30 - 12 h et 13 h 30 - 15 h 30

### PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

### CONDITIONS D'ACCÈS

Prise de rendez-vous

### TARIFS APPLIQUÉS

Gratuité dans un premier temps

## MAIRIE DE MOIRAX

### SERVICES PROPOSÉS

- Conseil et orientation vers un partenaire
- Assistance ponctuelle et coup de pouce :
  - citoyenneté, état-civil (carte d'identité, acte de naissance, passeport...)

---

### MAIRIE

11, voie de César  
47310 Moirax  
05 53 87 03 69  
mairiedemoirax@wanadoo.fr

### HORAIRES D'OUVERTURE

Lundi - vendredi : 9 h 30 - 12 h 30 et 14 h - 19 h  
Mardi - mercredi - jeudi : 9 h 30 - 12 h 30 et 17 h - 19 h

### PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

### CONDITIONS D'ACCÈS

Aucunes

### TARIF APPLIQUÉ

Gratuité

## MAIRIE DE MONBALEN

### SERVICES PROPOSÉS

- Accès libre au matériel informatique (ordinateur, imprimante)
- Conseil et orientation vers un partenaire
- Assistance ponctuelle :
  - citoyenneté, état-civil (carte d'identité, acte de naissance, passeport...)

---

### MAIRIE

Place de la Libération  
47340 Monbalen  
05 53 95 72 01  
mairie.monbalen@collectivite47.fr

### HORAIRES D'OUVERTURE

Lundi : 8 h 30 - 12 h 30  
Mardi : 14 h - 19 h  
Mercredi : 8 h 30 - 12 h et 14 h - 17 h  
Vendredi : 9 h - 13 h

### PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

### CONDITIONS D'ACCÈS

Prise de rendez-vous pour un accompagnement plus poussé sinon libre accès au point numérique

### TARIFS APPLIQUÉS

Gratuité  
Tarification des photocopies

## MAIRIE DE MONFLANQUIN

### SERVICES PROPOSÉS

- Accès libre au matériel informatique (ordinateur, imprimante, accès à Internet)
- Assistance ponctuelle et accompagnement :
  - citoyenneté, état-civil (carte d'identité, acte de naissance, passeport...)
  - transport (carte grise, permis de conduire...)
  - santé (carte vitale, handicap...)
  - social (allocations familiales, RSA-Revenu de solidarité active...)
  - logement (allocation logement, permis de construire, fin de bail...)
  - emploi (recherche d'emploi...)
  - retraite (allocations retraite...)

---

### MAIRIE

Centre communal d'action sociale  
Place des arcades  
47150 Monflanquin  
05 53 36 40 05  
0553 36 52 59  
ccas@monflanquin.f  
www.monflanquin.fr/

### HORAIRES D'OUVERTURE

Du lundi au vendredi : 9 h - 12 h et 13 h 30 - 17 h 30  
Samedi : 9 h - 12 h

### PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

### CONDITIONS D'ACCÈS

Aucunes

### TARIFS APPLIQUÉ

Gratuité

## MAIRIE DE RAZIMET

### SERVICES PROPOSÉS

- Conseil et orientation vers un partenaire
- Assistance ponctuelle et coup de pouce (selon le besoin)

---

### MAIRIE

36, route de Moncassin  
47160 Razimet  
05 53 79 08 18  
mairierazimet@collectivite47.fr

### HORAIRES D'OUVERTURE

Mardi-vendredi : 13 h 30 - 17 h 30

### PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

### CONDITIONS D'ACCÈS

Aucunes

### TARIFS APPLIQUÉ

Gratuité

## MAIRIE DE SAINTE-COLOMBE-DE-DURAS

### SERVICES PROPOSÉS

- Conseil et orientation vers un partenaire
- Assistance ponctuelle et accompagnement :
  - citoyenneté, état-civil (carte d'identité, acte de naissance, passeport...)
  - transport (carte grise, permis de conduire, achat billet de train...)
  - santé (carte vitale, handicap...)
  - social (allocations familiales, RSA-Revenue de solidarité active...)
  - logement (allocation logement, permis de construire, fin de bail...)
  - fiscalité (impôts...)
  - étranger (titres de séjour, attestation d'accueil, demande d'asile...)
  - utilisation de services dématérialisés en ligne (démarches administratives, démarches personnelles...)

---

### MAIRIE

963, rue du bourg  
47120 Sainte-Colombe-de-Duras  
05 53 83 82 49  
mairieduras@wanadoo.fr

### HORAIRES D'OUVERTURE

Lundi - jeudi : 8 h - 12 h

### PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

### CONDITIONS D'ACCÈS

Aucunes

### TARIFS APPLIQUÉ

Gratuité

## MAIRIE DE VILLEBRAMAR

### SERVICES PROPOSÉS

- Assistance ponctuelle

---

### MAIRIE

34, place Henri-IV  
47380 Villebramar  
05 53 88 85 80  
commune.villebramar@wanadoo.fr

### HORAIRES D'OUVERTURE

Mardi - jeudi : 14 h - 18 h

### PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

### CONDITIONS D'ACCÈS

Prise de rendez-vous par téléphone

### TARIFS APPLIQUÉS

Gratuité

## MÉDIATHÈQUE D'AIGUILLON

### SERVICES PROPOSÉS

- Accès libre au matériel informatique (ordinateur)
- Conseil et orientation vers un partenaire
- Assistance ponctuelle et coup de pouce
- Cours d'initiation de bureautique et d'internet de base sous condition d'abonnement à la médiathèque

---

### MÉDIATHÈQUE

68, rue Gambetta  
47190 Aiguillon  
05 53 88 79 29  
mediatheque.du.confluent@ville-aiguillon.fr  
aiguillon.bibli.fr/

### HORAIRES D'OUVERTURE

Mardi : 9 h 30 - 12 h et 14 h - 18 h  
Mercredi : 10 h - 12 h et 14 h - 18 h  
Vendredi : 10 h - 12 h et 14 h - 18 h  
Samedi : 9 h 30 - 12 h

### PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

### CONDITIONS D'ACCÈS

Adhésion ou accès libre (sans abonnement)

### TARIFS APPLIQUÉS

11€ (15€ hors commune)  
Gratuité pour les étudiants, demandeurs d'emploi et mineurs

## MÉDIATHÈQUE DANIELLE-ESTEBAN ASTAFFORT

### SERVICES PROPOSÉS

- Accès libre au matériel informatique (ordinateur, imprimante, scanner)
- Assistance et coup de pouce :
  - social (allocations familiales, RSA-Revenue de solidarité active...)
  - logement (allocation logement, permis de construire, fin de bail...)
  - loisir (culture, sport, vie associative...)
  - traitement de texte, présentation de diaporama
  - atelier collectif de prise en main de l'outil informatique

---

### MÉDIATHÈQUE DANIELLE-ESTÉBAN

12, rue André-Routier  
47220 Astaffort  
05 53 67 07 89  
mediatheque@ville-astaffort.fr  
mediatheque.ville-astaffort.fr

### HORAIRES D'OUVERTURE

Lundi : 9 h - 12 h 30 et 16 h - 18 h 30  
Mardi : 16 h - 18 h 30  
Mercredi : 9 h - 12 h 30 et 14 h - 18 h 30  
Jeudi : 16 h - 18 h 30  
Vendredi : 16 h - 18 h 30  
Samedi : 9 h - 12 h 30

### PUBLIC CONCERNÉ:

Tout public

### CONDITIONS D'ACCÈS

Gratuité pour les abonnés  
Payants pour les non-abonnés

### TARIFS APPLIQUÉS

1€/heure (pour connections Internet)

## MÉDIATHÈQUE DE SAINTE-LIVRADE- SUR-LOT

### SERVICES PROPOSÉS

- Accès libre au matériel informatique (ordinateur, utilisation de l'imprimante)
- Conseil et orientation vers un partenaire
- Assistance ponctuelle selon le besoin

---

### MÉDIATHÈQUE

Halle centrale  
47110 Sainte-Livrade-sur-Lot  
05 53 01 26 74  
mediatheque@ville-ste-livrade47.fr  
mediatheque-ste-livrade47.opac3d.fr

### HORAIRES D'OUVERTURE

Lundi : 14 h - 17 h 30  
Mardi : 9 h - 12 h 30 et 16 h - 18 h  
Mercredi : 10 h - 18 h  
Vendredi : 9 h - 12 h et 15 h 30 - 17 h 30  
Samedi : 9 h - 12 h

### PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

### CONDITIONS D'ACCÈS

Accès libre et gratuit

### TARIFS APPLIQUÉS

Gratuité de l'abonnement à la médiathèque pour les habitants de la commune, les mineurs, les étudiants (sur justificatif), les demandeurs d'emplois (sur justificatif)  
9€/année pour les autres  
Consultation Internet : gratuite et limitée à une 1 h/jour/personne (création de compte à l'accueil)  
0,20€/feuille imprimée en noir et blanc

## MÉDIATHÈQUE MUNICIPALE TONNEINS

### SERVICES PROPOSÉS

- Accès libre au matériel informatique (ordinateur, tablette, imprimante, scanner, accès à Internet et wifi)
- Accompagnement et coup de pouce

---

### MÉDIATHÈQUE

Centre culturel  
33, avenue François-Mitterrand  
47400 Tonneins  
05 53 84 57 58  
bibliotheque@mairie-tonneins.fr  
mediatheque.mairie-tonneins.fr/

### HORAIRES D'OUVERTURE

Mardi : 16 h 30 - 18 h  
Mercredi : 10 h - 12 h et 13 h 30 - 18 h  
Vendredi : 10 h - 12 h  
Samedi : 9 h - 13 h

### PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

### CONDITIONS D'ACCÈS

Aucune

### TARIFS APPLIQUÉS

Accès Internet et wifi gratuit  
0,35€ impression noir et blanc  
0,50€ impressions couleurs

## SECOURS CATHOLIQUE NÉRAC

### SERVICES PROPOSÉS

- Accès libre au matériel informatique (ordinateur, imprimante)
- Conseil et orientation vers un partenaire
- Diagnostic des besoins numériques
- Assistance ponctuelle :
  - citoyenneté, état-civil (carte d'identité, acte de naissance, passeport...)
  - transport (carte grise, permis de conduire, achat billet de train...)
  - santé (carte vitale, handicap...)
  - social (allocations familiales, RSA-Revenu de solidarité active...)
  - loisir (culture, sport, vie associative...)

---

### SECOURS CATHOLIQUE

12, rue François-Baudy  
47600 Nérac  
05 53 97 53 37  
[equipe.nerac.247@secours-catholique.org](mailto:equipe.nerac.247@secours-catholique.org)

### HORAIRES D'OUVERTURE

Lundi - jeudi : 14 h 30 - 17 h

### PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

### CONDITION D'ACCÈS

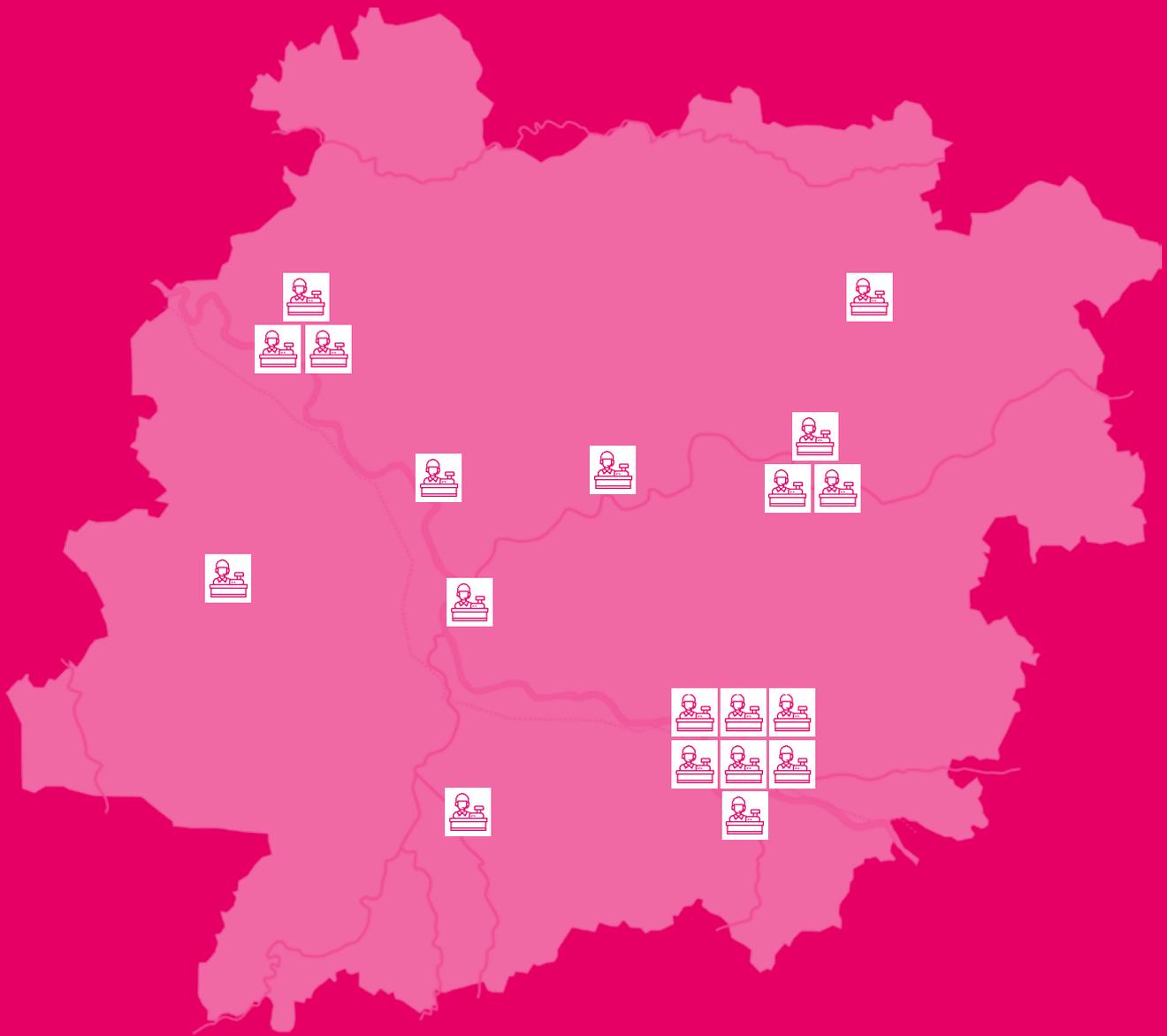
Libre et sur rendez-vous

### TARIFS APPLIQUÉS

Gratuité



# OPÉRATEURS DE SERVICE ESSENTIEL



### ADPSR CAP EMPLOI 47

#### SERVICES PROPOSÉS

- Conseil et orientation vers un partenaire
- Prescription vers les services compétents
- Assistance ponctuelle et accompagnement :
  - emploi (recherche d'emploi, création d'entreprise...)
  - insertion professionnelle (CV, emploi store, recherche d'emploi...)

---

#### ADPSR CAP EMPLOI 47

8, avenue de Lacapelette  
47550 Boé  
05 53 66 39 02  
contact@capemploi47.com  
www.capemploi.com

#### HORAIRES D'OUVERTURE

Du lundi au vendredi : 9 h - 12 h

#### PUBLIC CONCERNÉ

Personnes en situation de handicap

#### CONDITIONS D'ACCÈS

Prise de contact direct ou par partenaire

#### TARIF APPLIQUÉ

Gratuité

### CAF CAISSE D'ALLOCATIONS FAMILIALES

AGEN

#### SERVICES PROPOSÉS

- Accès libre au matériel informatique (ordinateur, imprimante, borne Caf)
- Conseil et orientation vers un partenaire
- Assistance ponctuelle et accompagnement :
  - social (allocations familiales, RSA-Revenue de solidarité active..)
  - logement (allocation logement, permis de construire, fin de bail...)

---

#### CAISSE D'ALLOCATIONS FAMILIALES

1, rue Jean-Louis-Vincens  
47000 Agen  
08 10 25 47 10

Envoi de mail via messagerie dans l'espace personnel de l'allocataire  
www.caf.fr/

#### HORAIRES D'OUVERTURE

Du lundi au vendredi : 8 h 30 - 16 h

#### PUBLICS CONCERNÉS

Tout public, moins de 26 ans, plus de 60 ans, bénéficiaires du RSA-Revenue de solidarité active, personnes en recherche d'emploi, personnes en situation de handicap, personnes de nationalité étrangère

#### CONDITION D'ACCÈS

Accès libre à l'espace numérique et rendez-vous possible avec le service des prestations le service social et le service contentieux

#### TARIFS APPLIQUÉS

Gratuité

## CAF CAISSE D'ALLOCATIONS FAMILIALES

### PERMANENCE DE MARMANDE

#### SERVICES PROPOSÉS

- Accès libre au matériel informatique (ordinateur, imprimante)
- Conseil et orientation vers un partenaire
- Assistance ponctuelle et accompagnement :
  - social (allocations familiales, RSA-Revenue de solidarité active..)
  - logement (allocation logement, permis de construire, fin de bail...)
  - utilisation de services dématérialisés en ligne (démarches administratives, démarches personnelles...)

---

#### CAISSE D'ALLOCATIONS FAMILIALES

17-19, rue V.-Fourton  
47200 Marmande  
08 10 25 47 10

Envoi de mail via messagerie dans l'espace personnel de l'allocataire  
[www.caf.fr/](http://www.caf.fr/)

#### HORAIRE D'OUVERTURE

Mardi : 9 h - 12 h et 13 h 30 - 16 h

#### PUBLICS CONCERNÉS

Tout public, moins de 26 ans, plus de 60 ans, bénéficiaires du RSA-Revenue de solidarité active, personnes en recherche d'emploi, personnes en situation de handicap, personnes de nationalité étrangère

#### CONDITION D'ACCÈS

Prise de rendez-vous : <https://wwwd.caf.fr/wps/portal/caffr/macaf/contactermacaf/prendreunrendezvous>

#### TARIFS APPLIQUÉS

Gratuité

## CAF CAISSE D'ALLOCATIONS FAMILIALES

### PERMANENCE DE TONNEINS

#### SERVICES PROPOSÉS

- Pas de formation sur ce site uniquement des rendez-vous avec le service des prestations

---

#### CAISSE D'ALLOCATIONS FAMILIALES

CCAS  
9 bis, rue Armand-Chabrier  
47400 Tonneins  
08 10 25 47 10

Envoi de mail via messagerie dans l'espace personnel de l'allocataire  
[www.caf.fr/](http://www.caf.fr/)

#### HORAIRE D'OUVERTURE

Le 2<sup>e</sup> et 4<sup>e</sup> lundi du mois : 9 h - 12 h et 13 h 30 - 16 h

#### PUBLICS CONCERNÉS

Tout public, moins de 26 ans, plus de 60 ans, bénéficiaires du RSA-Revenue de solidarité active, personnes en recherche d'emploi, personnes en situation de handicap, personnes de nationalité étrangère

#### CONDITION D'ACCÈS

Prise de rendez-vous : <https://wwwd.caf.fr/wps/portal/caffr/macaf/contactermacaf/prendreunrendezvous>

#### TARIFS APPLIQUÉS

Gratuité

## CAF CAISSE D'ALLOCATIONS FAMILIALES

PERMANENCE  
DE VILLENEUVE-SUR-LOT

### SERVICES PROPOSÉS

- Accès libre au matériel informatique (ordinateur, imprimante)
- Conseil et orientation vers un partenaire
- Assistance ponctuelle et accompagnement :
  - social (allocations familiales, RSA-Revenue de solidarité active..)
  - logement (allocation logement, permis de construire, fin de bail..)

---

### CAISSE D'ALLOCATIONS FAMILIALES

10, rue des Silos  
47300 Villeneuve-sur-Lot  
08 10 25 47 10

Envoi de mail via messagerie dans l'espace personnel de l'allocataire  
[www.caf.fr/](http://www.caf.fr/)

### HORAIRES D'OUVERTURE

Mercredi - vendredi : 9 h - 12 h et 13 h 30 - 16 h

### PUBLICS CONCERNÉS

Tout public, moins de 26 ans, plus de 60 ans, bénéficiaires du RSA-Revenue de solidarité active, personnes en recherche d'emploi, personnes en situation de handicap, personnes de nationalité étrangère

### CONDITION D'ACCÈS

Prise de rendez-vous : <https://wwwd.caf.fr/wps/portal/caffr/macaf/contactermacaf/prendreunrendezvous>

### TARIFS APPLIQUÉS

Gratuité

## CARSAT AQUITAINE

### SERVICES PROPOSÉS

- Formation visant l'autonomie :
  - découverte des compétences numériques de base
  - utilisation de services dématérialisés en ligne (démarches administratives, démarches personnelles...)
  - utilisation de réseaux sociaux
  - actions réalisées via un réseau d'opérateurs locaux

---

### CARSAT

Caisse d'assurance retraite et santé au travail  
12 bis, rue Diderot  
47000 Agen

Tél. : 3960

[contact@carsat-aquitaine.fr](mailto:contact@carsat-aquitaine.fr)  
[www.carsat-aquitaine.fr/](http://www.carsat-aquitaine.fr/)

### HORAIRES D'OUVERTURE

Du lundi au vendredi : 8 h - 17 h

### PUBLICS CONCERNÉS

Plus de 60 ans  
Accès aux soins et prévention de la désinsertion professionnelle

### CONDITIONS D'ACCÈS

Prise de rendez-vous

### TARIFS APPLIQUÉS

Gratuité

## CPAM CAISSE PRIMAIRE D'ASSURANCE MALADIE DE LOT-ET-GARONNE

AGENCE D'AGEN

### SERVICES PROPOSÉS

- Accès libre au matériel informatique (ordinateurs, imprimantes et bornes multiservices) pour accéder :
  - aux services de la CPAM
  - aux services des autres organismes (Pôle emploi, Caf-Caisse d'allocations familiales, Assurance retraite, impôts)
  - Accompagnement dans des démarches spécifiques en santé
- Mise en place d'ateliers numériques collectifs pour :
  - apprendre à trouver tous types d'informations sur le site ameli.fr,
  - connaître et savoir utiliser les fonctionnalités du compte ameli,
  - être en capacité de réaliser ses démarches en ligne en autonomie sur son compte ameli

### CAISSE PRIMAIRE D'ASSURANCE MALADIE

2, rue Diderot  
47914 Agen

Tél. : 3646 (service gratuit + prix de l'appel)

Mail *via* le compte ameli  
www.ameli.fr/

### HORAIRES D'OUVERTURE

Du lundi au vendredi : 8 h - 16 h 30

### PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

### CONDITIONS D'ACCÈS

- Accès à l'espace libre-service (démarches en ligne sur des bornes multiservices ou des ordinateurs)
- Accueil sans rendez-vous par un conseiller de l'Assurance maladie pour des recherches rapides, compléter un dossier, orienter, vérifier et déposer des documents, apporter des précisions sur un courrier reçu, prendre en compte une réclamation,...
- Accueil sur rendez-vous pour le traitement des dossiers complexes

### TARIFS APPLIQUÉS

Gratuité

## CPAM CAISSE PRIMAIRE D'ASSURANCE MALADIE DE LOT-ET-GARONNE

AGENCE DE MARMANDE

### SERVICES PROPOSÉS

- Accès libre au matériel informatique (ordinateurs, imprimantes et bornes multiservices) pour accéder :
  - aux services de la CPAM
  - aux services des autres organismes (Pôle emploi, Caf-Caisse d'allocations familiales, Assurance retraite, impôts)
  - Accompagnement dans des démarches spécifiques en santé
- Mise en place d'ateliers numériques collectifs pour :
  - apprendre à trouver tous types d'informations sur le site ameli.fr,
  - connaître et savoir utiliser les fonctionnalités du compte ameli,
  - être en capacité de réaliser ses démarches en ligne en autonomie sur son compte ameli

### CAISSE PRIMAIRE D'ASSURANCE MALADIE

13, rue Docteur-Courret  
47200 Marmande

Tél. : 3646 (service gratuit + prix de l'appel)

Mail *via* le compte ameli  
www.ameli.fr/

### HORAIRES D'OUVERTURE

Du lundi au vendredi :  
9 h - 12 h 30 et 13 h 30 - 16 h 30

### PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

### CONDITIONS D'ACCÈS

- Accès à l'espace libre-service (démarches en ligne sur des bornes multiservices ou des ordinateurs)
- Accueil sans rendez-vous par un conseiller de l'Assurance maladie pour des recherches rapides, compléter un dossier, orienter, vérifier et déposer des documents, apporter des précisions sur un courrier reçu, prendre en compte une réclamation,...
- Accueil sur rendez-vous pour le traitement des dossiers complexes

### TARIFS APPLIQUÉS

Gratuité

## **CPAM CAISSE PRIMAIRE D'ASSURANCE MALADIE DE LOT-ET-GARONNE**

AGENCE DE VILLENEUVE-SUR-LOT

### **SERVICES PROPOSÉS**

- Accès libre au matériel informatique (ordinateurs, imprimantes et bornes multiservices) pour accéder :
  - aux services de la CPAM
  - aux services des autres organismes (Pôle emploi, Caf-Caisse d'allocations familiales, Assurance retraite, impôts)
  - Accompagnement dans des démarches spécifiques en santé
- Mise en place d'ateliers numériques collectifs pour :
  - apprendre à trouver tous types d'informations sur le site ameli.fr,
  - connaître et savoir utiliser les fonctionnalités du compte ameli,
  - être en capacité de réaliser ses démarches en ligne en autonomie sur son compte ameli

---

### **CAISSE PRIMAIRE D'ASSURANCE MALADIE**

26, avenue de Fumel  
47300 Villeneuve-sur-Lot  
Tél. : 3646 (service gratuit + prix de l'appel)  
Mail *via* le compte ameli  
[www.ameli.fr/](http://www.ameli.fr/)

### **HORAIRES D'OUVERTURE**

Du lundi au vendredi :  
8 h 30 - 12 h 30 et 13 h 30 - 16 h 30

### **PUBLIC CONCERNÉ**

Tout public

### **CONDITIONS D'ACCÈS**

- Accès à l'espace libre-service (démarches en ligne sur des bornes multiservices ou des ordinateurs)
- Accueil sans rendez-vous par un conseiller de l'Assurance maladie pour des recherches rapides, compléter un dossier, orienter, vérifier et déposer des documents, apporter des précisions sur un courrier reçu, prendre en compte une réclamation,...
- Accueil sur rendez-vous pour le traitement des dossiers complexes

### **TARIFS APPLIQUÉS**

Gratuité

## **MSA MUTUALITÉ SOCIALE AGRICOLE AGEN**

### **SERVICES PROPOSÉS**

- Accès libre au matériel informatique (ordinateur, imprimante, scanner, accès à Internet)
- Conseil et orientation vers un partenaire
- Assistance ponctuelle et coup de pouce :
  - santé (carte vitale, handicap...)
  - social (allocations familiales, RSA-Revenue de solidarité active...)
  - retraite (allocations retraite...)
- Accompagnement social collectif :
  - découverte des compétences numériques de base
  - utilisation de services dématérialisés en ligne (démarches administratives, démarches personnelles...)
  - accès aux droits

---

### **MUTUALITÉ SOCIALE AGRICOLE**

1, quai du Docteur-et-Madame-Calabet  
47913 Agen cedex 9  
05 53 67 77 77  
[contact@dlg.msa.fr](mailto:contact@dlg.msa.fr)  
[dlg.msa.fr/](http://dlg.msa.fr/)

### **HORAIRES D'OUVERTURE**

Du lundi au jeudi : 8 h 30 - 16 h 30  
Vendredi : 8 h 30 - 15 h 30  
Permanence téléphonique de l'assistant social le jeudi matin de 9 h à 12 h

### **PUBLICS CONCERNÉS**

Ressortissants MSA : exploitants agricoles ou salariés agricoles et leurs familles, retraités

### **CONDITIONS D'ACCÈS**

Accueil spontané ou possibilité sur rendez-vous

### **TARIFS APPLIQUÉS**

Gratuité

## MSA MUTUALITÉ SOCIALE AGRICOLE MONFLANQUIN

### SERVICES PROPOSÉS

- Conseil et orientation vers un partenaire
- Assistance ponctuelle et coup de pouce :
  - social (allocations familiales, RSA-Revenue de solidarité active...)
- Accompagnement social collectif :
  - découverte des compétences numériques de base
  - utilisation de services dématérialisés en ligne (démarches administratives, démarches personnelles...)

---

### MUTUALITÉ SOCIALE AGRICOLE

Place des Arcades  
47150 Monflanquin  
05 53 36 52 05  
contact@dlg.msa.fr  
dlg.msa.fr/

### HORAIRES D'OUVERTURE

Sur rendez-vous  
Permanence téléphonique de l'assistant social le jeudi matin de 9 h à 12 h

### PUBLICS CONCERNÉS

Ressortissants MSA : exploitants agricoles ou salariés agricoles et leurs familles, retraités

### CONDITIONS D'ACCÈS

Sur rendez-vous

### TARIFS APPLIQUÉS

Gratuité

## MSA MUTUALITÉ SOCIALE AGRICOLE TONNEINS

### SERVICES PROPOSÉS

- Conseil et orientation vers un partenaire
- Assistance ponctuelle et coup de pouce :
  - social (allocations familiales, RSA-Revenue de solidarité active...)
- Accompagnement social collectif :
  - découverte des compétences numériques de base
  - utilisation de services dématérialisés en ligne (démarches administratives, démarches personnelles...)

---

### MUTUALITÉ SOCIALE AGRICOLE

Immeuble Chabrier  
Rue Armand-Chabrier  
47400 Tonneins  
05 53 88 92 36  
contact@dlg.msa.fr  
dlg.msa.fr/

### HORAIRES D'OUVERTURE

Sur rendez-vous  
Permanence téléphonique de l'assistant social le jeudi matin de 9 h à 12 h

### PUBLICS CONCERNÉS

Ressortissants MSA : exploitants agricoles ou salariés agricoles et leurs familles, retraités

### CONDITIONS D'ACCÈS

Sur rendez-vous

### TARIFS APPLIQUÉS

Gratuité

## **MSA MUTUALITÉ SOCIALE AGRICOLE CASTELJALOUX**

### **SERVICES PROPOSÉS**

- Conseil et orientation vers un partenaire
- Assistance ponctuelle et coup de pouce :
  - social (allocations familiales, RSA-Revenue de solidarité active...)
- Accompagnement social collectif :
  - « coup de pouce connexion »
  - découverte des compétences numériques de base
  - utilisation de services dématérialisés en ligne (démarches administratives, démarches personnelles...)

---

### **MUTUALITÉ SOCIALE AGRICOLE**

32, avenue du Huit-Mai-1945  
47700 Casteljaloux  
05 53 93 94 56  
contact\_ass.blf@dlg.msa.fr  
dlg.msa.fr/

### **HORAIRE D'OUVERTURE**

Sur rendez-vous  
Permanence téléphonique de l'assistant social le jeudi  
matin de 9 h à 12 h

### **PUBLICS CONCERNÉS**

Ressortissants MSA : exploitants agricoles ou salariés  
agricoles et leurs familles, retraités

### **CONDITIONS D'ACCÈS**

Sur rendez-vous

### **TARIFS APPLIQUÉS**

Gratuité

## **MSA MUTUALITÉ SOCIALE AGRICOLE MARMANDE**

### **SERVICES PROPOSÉS**

- Conseil et orientation vers un partenaire
- Assistance ponctuelle et coup de pouce :
  - social (allocations familiales, RSA-Revenue de solidarité active...)
- Accompagnement social collectif :
  - découverte des compétences numériques de base
  - utilisation de services dématérialisés en ligne (démarches administratives, démarches personnelles...)

---

### **MUTUALITÉ SOCIALE AGRICOLE**

124, avenue Jean-Jaurès  
47200 Marmande  
05 53 67 77 77  
contact@dlg.msa.fr  
dlg.msa.fr/

### **HORAIRE D'OUVERTURE**

Du lundi au jeudi : 8 h 30 - 12 h et 13 h 30 - 16 h 30  
Vendredi : 8 h 30 - 12 h et 13 h 30 - 15 h 30  
Permanence téléphonique de l'assistant social le jeudi  
matin de 9 h à 12 h

### **PUBLICS CONCERNÉS**

Ressortissants MSA : exploitants agricoles ou salariés  
agricoles et leurs familles, retraités

### **CONDITIONS D'ACCÈS**

Sur rendez-vous

### **TARIFS APPLIQUÉS**

Gratuité

## MSA MUTUALITÉ SOCIALE AGRICOLE NÉRAC

### SERVICES PROPOSÉS

- Conseil et orientation vers un partenaire
- Assistance ponctuelle et coup de pouce :
  - social (allocations familiales, RSA-Revenue de solidarité active...)
- Accompagnement social collectif :
  - découverte des compétences numériques de base
  - utilisation de services dématérialisés en ligne (démarches administratives, démarches personnelles...)

---

### MUTUALITÉ SOCIALE AGRICOLE

21, boulevard Jean-Darlan  
47600 Nérac  
05 53 67 77 77  
contact@dlg.msa.fr  
dlg.msa.fr/

### HORAIRES D'OUVERTURE

Du lundi au jeudi : 8 h 30 - 12 h et 13 h 30 - 16 h 30  
Vendredi : 8 h 30 - 12 h et 13 h 30 - 15 h 30  
Permanence téléphonique de l'assistant social le jeudi matin de 9 h à 12 heures

### PUBLICS CONCERNÉS

Ressortissants MSA : exploitants agricoles ou salariés agricoles et leurs familles, retraités

### CONDITIONS D'ACCÈS

Sur rendez-vous

### TARIFS APPLIQUÉS

Gratuité

## MSA MUTUALITÉ SOCIALE AGRICOLE VILLENEUVE-SUR-LOT

### SERVICES PROPOSÉS

- Conseil et orientation vers un partenaire
- Assistance ponctuelle et coup de pouce :
  - social (allocations familiales, RSA-Revenue de solidarité active...)
- Accompagnement social collectif :
  - découverte des compétences numériques de base
  - utilisation de services dématérialisés en ligne (démarches administratives, démarches personnelles...)

---

### MUTUALITÉ SOCIALE AGRICOLE

13, boulevard-Danton  
47300 Villeneuve-sur-Lot  
05 53 67 77 77  
contact@dlg.msa.fr  
dlg.msa.fr/

### HORAIRES D'OUVERTURE

Du lundi au jeudi : 8 h 30 - 12 h et 13 h 30 - 16 h 30  
Vendredi : 8 h 30 - 12 h et 13 h 30 - 15 h 30  
Permanence téléphonique de l'assistant social le jeudi matin de 9 h à 12 heures

### PUBLICS CONCERNÉS

Ressortissants MSA : exploitants agricoles ou salariés agricoles et leurs familles, retraités

### CONDITIONS D'ACCÈS

Sur rendez-vous

### TARIFS APPLIQUÉS

Gratuité

## **MSA MUTUALITÉ SOCIALE AGRICOLE** CASTELMORON-SUR-LOT

### **SERVICES PROPOSÉS**

- Conseil et orientation vers un partenaire
- Assistance ponctuelle et coup de pouce :
  - social (allocations familiales, RSA-Revenue de solidarité active...)
- Accompagnement social collectif :
  - découverte des compétences numériques de base
  - utilisation de services dématérialisés en ligne (démarches administratives, démarches personnelles...)

---

### **MUTUALITÉ SOCIALE AGRICOLE**

Mairie  
1, rue Gabriel-Charretier  
47260 Castelmoron-sur-Lot  
05 53 67 77 77  
contact@dlg.msa.fr  
dlg.msa.fr/

### **HORAIRE D'OUVERTURE**

Sur rendez-vous  
Permanence téléphonique de l'assistant social le jeudi  
matin de 9 h à 12 heures

### **PUBLICS CONCERNÉS**

Ressortissants MSA : exploitants agricoles ou salariés  
agricoles et leurs familles, retraités

### **CONDITIONS D'ACCÈS**

Sur rendez-vous

### **TARIFS APPLIQUÉS**

Gratuité

## **MUTUALITÉ FRANÇAISE DE LOT-ET-GARONNE**

### **SERVICES PROPOSÉS**

- Accès libre au matériel informatique (ordinateur, imprimante)

---

### **MUTUALITÉ FRANÇAISE**

70, avenue d'Italie  
47000 Agen  
05 53 98 80 80  
cecile.abadie@mutualite47.fr

### **HORAIRE D'OUVERTURE**

Du lundi au samedi : 9 h - 12 h et 14 h - 17 h

### **PUBLIC CONCERNÉ**

Plus de 60 ans

### **CONDITIONS D'ACCÈS**

Prise de rendez-vous

### **TARIFS APPLIQUÉS**

dépendent du service proposé

## PÔLE EMPLOI AGEN

### SERVICES PROPOSÉS

- Accès libre au matériel informatique (ordinateur, imprimante, scanner)
- Conseil et orientation vers un partenaire
- Assistance ponctuelle : emploi (recherche d'emploi, création d'entreprise...)
- Accompagnement dans des démarches spécifiques :
  - découverte des compétences numériques de base
  - insertion professionnelle (CV, emploi store, recherche d'emploi...)

### PÔLE EMPLOI

Avenue du docteur Jean-Bru  
47000 Agen  
Tél. : 3949  
ape.47012@pole-emploi.fr  
www.pole-emploi.fr

### HORAIRES D'OUVERTURE

Du lundi au vendredi : 8 h 30 - 12 h 30  
Sur rendez-vous les après-midi (fermé le jeudi)

### PUBLICS CONCERNÉS

Personnes en recherche d'emploi

### CONDITIONS D'ACCÈS

www.pole-emploi.fr

### TARIF APPLIQUÉ

Gratuité

## PÔLE EMPLOI AIGUILLON

### SERVICES PROPOSÉS

- Accès libre au matériel informatique (ordinateur, imprimante, scanner)
- Conseil et orientation vers un partenaire
- Assistance ponctuelle : emploi (recherche d'emploi, création d'entreprise...)
- Accompagnement dans des démarches spécifiques :
  - découverte des compétences numériques de base
  - insertion professionnelle (CV, emploi store, recherche d'emploi...)

### PÔLE EMPLOI

7, avenue Du-11-Novembre-1918  
47190 Aiguillon  
Tél. : 3949  
ape.47012@pole-emploi.fr  
www.pole-emploi.fr

### HORAIRES D'OUVERTURE

Du lundi au vendredi : 8 h 30 - 12 h 30  
Sur rendez-vous les après-midi (fermé le jeudi)

### PUBLICS CONCERNÉS

Personnes en recherche d'emploi

### CONDITIONS D'ACCÈS

www.pole-emploi.fr

### TARIF APPLIQUÉ

Gratuité

## PÔLE EMPLOI MARMANDE

### SERVICES PROPOSÉS

- Accès libre au matériel informatique (ordinateur, imprimante, scanner)
- Conseil et orientation vers un partenaire
- Assistance ponctuelle : emploi (recherche d'emploi, création d'entreprise...)
- Accompagnement dans des démarches spécifiques :
  - découverte des compétences numériques de base
  - insertion professionnelle (CV, emploi store, recherche d'emploi...)

### PÔLE EMPLOI

35, rue Portogruaro - 47200 Marmande  
Tél. : 3949  
ape.47012@pole-emploi.fr - www.pole-emploi.fr

### HORAIRES D'OUVERTURE

Du lundi au vendredi : 8 h 30 - 12 h 30  
Sur rendez-vous les après-midi (fermé le jeudi)

### PUBLICS CONCERNÉS

Personnes en recherche d'emploi

### CONDITIONS D'ACCÈS

www.pole-emploi.fr

### TARIF APPLIQUÉ

Gratuité

## PÔLE EMPLOI VILLENEUVE-SUR-LOT

### SERVICES PROPOSÉS

- Accès libre au matériel informatique (ordinateur, imprimante, tablette)
- Conseil et orientation vers un partenaire
- Assistance ponctuelle : emploi (recherche d'emploi, création d'entreprise...)
- Accompagnement dans des démarches spécifiques :  
- insertion professionnelle (CV, emploi store, recherche d'emploi...)

---

### PÔLE EMPLOI

Avenue Lazare-Carnot  
47300 Villeneuve-sur-lot  
Tél. : 3949  
ape.47012@pole-emploi.fr  
www.pole-emploi.fr

### HORAIRES D'OUVERTURE

Du lundi au vendredi : 8 h 30 - 12 h 30  
Sur rendez-vous les après-midi (fermé le jeudi)

### PUBLICS CONCERNÉS

Personnes en recherche d'emploi

### CONDITIONS D'ACCÈS

www.pole-emploi.fr

### TARIF APPLIQUÉ

Gratuité

## SNCF

### SERVICES PROPOSÉS

- Assistance ponctuelle et coup de pouce
- Aide à l'utilisation des automates régionaux et nationaux
- Connexion wifi

---

### SNCF

1, place Rabelais  
47000 Agen  
08 00 872 872  
www.ter.sncf.com/nouvelle-aquitaine/

### HORAIRES D'OUVERTURE

Gares ouvertes en journée du lundi au vendredi

### PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

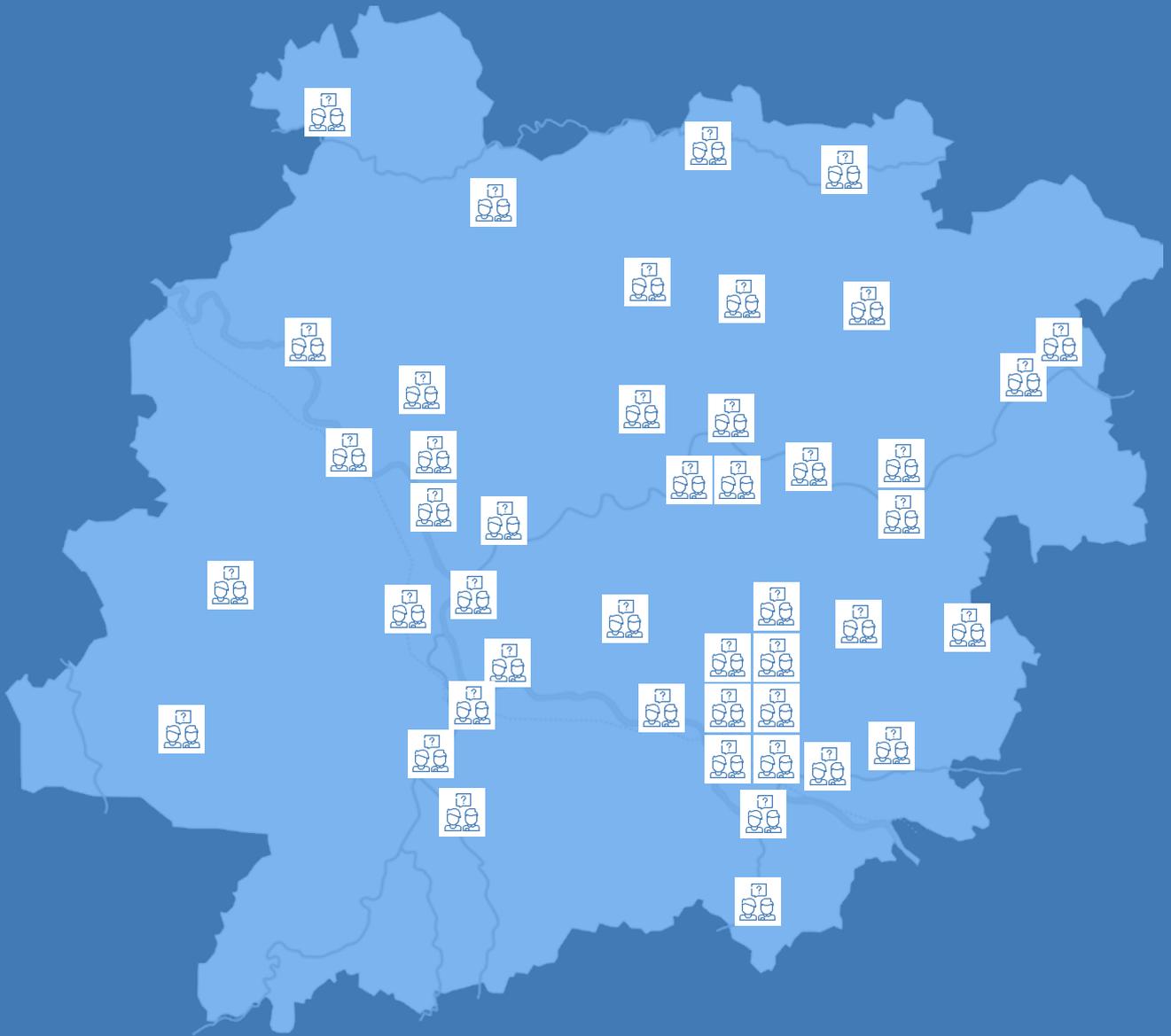
### CONDITION D'ACCÈS

Aucune

### TARIFS APPLIQUÉS

Gratuité

# CONSEIL ET ORIENTATION VERS UN PARTENAIRE



## **BIBLIOTHÈQUE MUNICIPALE**

SAINT-SYLVESTRE-SUR-LOT

### **SERVICES PROPOSÉS**

- Conseil et orientation vers un partenaire

---

### **BIBLIOTHÈQUE**

29, rue de la République  
47140 Saint-Sylvestre-sur-Lot  
05 53 01 96 84  
bibliotheque@saintsylvestresurlot.com

### **HORAIRES D'OUVERTURE**

Mardi - jeudi : 17 h - 18 h  
Mercredi : 9 h - 12 h et 14 h - 18 h  
Samedi : 9 h - 12 h

### **PUBLIC CONCERNÉ**

Tout public

### **CONDITION D'ACCÈS**

Aucunes

### **TARIF APPLIQUÉ**

Gratuité

## **CMS CENTRE MÉDICO-SOCIAL**

AIGUILLON  
PERMANENCE DÉLOCALISÉE

### **SERVICES PROPOSÉS**

- Conseil et orientation vers un partenaire
- Diagnostic des besoins numériques

---

### **CENTRE MÉDICO-SOCIAL**

1, cours Alsace-Lorraine  
47190 Aiguillon  
05 53 84 17 50  
accueil.CMSTonneins@lotetgaronne.fr  
www.lotetgaronne.fr/

### **HORAIRES D'OUVERTURE**

Mardi et vendredi : 8 h 30 - 12 h

### **PUBLIC CONCERNÉ**

Tout public

### **CONDITION D'ACCÈS**

Sur rendez-vous

### **TARIF APPLIQUÉ**

Gratuité

## **CMS CENTRE MÉDICO-SOCIAL**

ASTAFFORT - PERMANENCE DÉLOCALISÉE

### **SERVICES PROPOSÉS**

- Conseil et orientation vers un partenaire
- Diagnostic des besoins numériques

---

### **CENTRE MÉDICO-SOCIAL**

1, place de l'Hôtel de Ville  
47220 Astaffort  
05 53 98 62 30  
accueil.cmstapie@lotetgaronne.fr  
www.lotetgaronne.fr/

### **HORAIRES D'OUVERTURE**

1<sup>er</sup> et 3<sup>e</sup> mardi : 9 h - 12 h

### **PUBLIC CONCERNÉ**

Tout public

### **CONDITION D'ACCÈS**

Sur rendez-vous

### **TARIF APPLIQUÉ**

Gratuité

## **CMS CENTRE MÉDICO-SOCIAL**

BEAUVILLE  
PERMANENCE DÉLOCALISÉE

### **SERVICES PROPOSÉS**

- Conseil et orientation vers un partenaire
- Diagnostic des besoins numériques

---

### **CENTRE MÉDICO-SOCIAL**

Mairie  
Place de la mairie  
47470 Beauville  
05 53 77 09 20  
accueil.CMSMontanou@lotetgaronne.fr  
www.lotetgaronne.fr/

### **HORAIRES D'OUVERTURE**

Jeudi : 9 h - 12 h

### **PUBLIC CONCERNÉ**

Tout public

### **CONDITION D'ACCÈS**

Sur rendez-vous

### **TARIF APPLIQUÉ**

Gratuité

## **CMS CENTRE MÉDICO-SOCIAL**

BOÉ PERMANENCE  
DÉLOCALISÉE

### **SERVICES PROPOSÉS**

- Conseil et orientation vers un partenaire
- Diagnostic des besoins numériques

---

### **CENTRE MÉDICO-SOCIAL**

13 bis, rue des Ormes  
47550 Boé  
05 53 98 62 30  
accueil.cmstapie@lotetgaronne.fr  
www.lotetgaronne.fr/

### **HORAIRES D'OUVERTURE**

2<sup>e</sup> et 4<sup>e</sup> mardi du mois : 14 h - 17 h

### **PUBLIC CONCERNÉ**

Tout public

### **CONDITION D'ACCÈS**

Sur rendez-vous

### **TARIF APPLIQUÉ**

Gratuité

## **CMS CENTRE MÉDICO-SOCIAL**

BON-ENCONTRE - PERMANENCE DÉLOCALISÉE

### **SERVICES PROPOSÉS**

- Conseil et orientation vers un partenaire
- Diagnostic des besoins numériques

---

### **CENTRE MÉDICO-SOCIAL**

Rue de la République  
47240 Bon-Encontre  
05 53 98 62 30  
accueil.cmstapie@lotetgaronne.fr  
www.lotetgaronne.fr/

### **HORAIRES D'OUVERTURE**

1<sup>er</sup> et 3<sup>e</sup> jeudi du mois : 9 h - 11 h

### **PUBLIC CONCERNÉ**

Tout public

### **CONDITION D'ACCÈS**

Sur rendez-vous

### **TARIF APPLIQUÉ**

Gratuité

## **CMS** **CENTRE MÉDICO-SOCIAL** CANCON PERMANENCE DÉLOCALISÉE

### **SERVICES PROPOSÉS**

- Conseil et orientation vers un partenaire
- Diagnostic des besoins numériques

### **CENTRE MÉDICO-SOCIAL**

Mairie  
Avenue Quercy  
47290 Cancon  
05 53 36 23 23  
Accueil.CMSVilleneuve@lotetgaronne.fr  
www.lotetgaronne.fr/

### **HORAIRE D'OUVERTURE**

En fonction du rendez-vous pris

### **PUBLIC CONCERNÉ**

Tout public

### **CONDITION D'ACCÈS**

Sur rendez-vous

### **TARIF APPLIQUÉ**

Gratuité

## **CMS** **CENTRE MÉDICO-SOCIAL** CASSENEUIL PERMANENCE DÉLOCALISÉE

### **SERVICES PROPOSÉS**

- Conseil et orientation vers un partenaire
- Diagnostic des besoins numériques

### **CENTRE MÉDICO-SOCIAL**

Maison de santé  
Place du 11-novembre  
47440 Casseneuil  
05 53 36 23 23  
Accueil.CMSVilleneuve@lotetgaronne.fr  
www.lotetgaronne.fr/

### **HORAIRE D'OUVERTURE**

En fonction du rendez-vous pris

### **PUBLIC CONCERNÉ**

Tout public

### **CONDITION D'ACCÈS**

Sur rendez-vous

### **TARIF APPLIQUÉ**

Gratuité

## **CMS CENTRE MÉDICO-SOCIAL** CASTELCULIER - PERMANENCE DÉLOCALISÉE

### **SERVICES PROPOSÉS**

- Conseil et orientation vers un partenaire
- Diagnostic des besoins numériques

### **CENTRE MÉDICO-SOCIAL**

13, avenue Jean-Monnet  
47240 Castelculier  
05 53 98 62 30  
accueil.cmstapie@lotetgaronne.fr  
www.lotetgaronne.fr/

### **HORAIRE D'OUVERTURE**

En fonction du rendez-vous pris

### **PUBLIC CONCERNÉ**

Tout public Condition d'accès  
Sur rendez-vous

### **TARIF APPLIQUÉ**

Gratuité

## **CMS CENTRE MÉDICO-SOCIAL**

CASTELJALOUX  
PERMANENCE DÉLOCALISÉE

### **SERVICES PROPOSÉS**

- Conseil et orientation vers un partenaire
- Diagnostic des besoins numériques

---

### **CENTRE MÉDICO-SOCIAL**

32, avenue du 8-Mai-1945  
47700 Casteljaloux  
05 53 84 17 50  
accueil.CMSTonneins@lotetgaronne.fr  
www.lotetgaronne.fr/

### **HORAIRE D'OUVERTURE**

Mardi - jeudi : 8 h 30 - 12 h

### **PUBLIC CONCERNÉ**

Tout public

### **CONDITION D'ACCÈS**

Sur rendez-vous

**TARIF APPLIQUÉ** Gratuité

## **CMS CENTRE MÉDICO-SOCIAL**

CASTILLONNÈS  
PERMANENCE DÉLOCALISÉE

### **SERVICES PROPOSÉS**

- Conseil et orientation vers un partenaire
- Diagnostic des besoins numériques

---

### **CENTRE MÉDICO-SOCIAL**

Rue des Anciens Combattants  
47330 Castillonnès  
05 53 71 20 61  
Accueil.CMSFumel@lotetgaronne.fr  
www.lotetgaronne.fr/

### **HORAIRE D'OUVERTURE**

Mardi matin

### **PUBLIC CONCERNÉ**

Tout public

### **CONDITION D'ACCÈS**

Sur rendez-vous

**TARIF APPLIQUÉ** Gratuité

## **CMS CENTRE MÉDICO-SOCIAL CLAIRAC - PERMANENCE DÉLOCALISÉE**

### **SERVICES PROPOSÉS**

- Conseil et orientation vers un partenaire
- Diagnostic des besoins numériques

---

### **CENTRE MÉDICO-SOCIAL**

4, rue Jean-Jaurès  
47320 Clairac  
05 53 84 17 50  
accueil.CMSTonneins@lotetgaronne.fr  
www.lotetgaronne.fr/

### **HORAIRE D'OUVERTURE**

En fonction du rendez-vous pris

### **PUBLIC CONCERNÉ**

Tout public

**CONDITION D'ACCÈS** Sur rendez-vous

**TARIF APPLIQUÉ** Gratuité

## **CMS** **CENTRE MÉDICO-SOCIAL** COLAYRAC-ST-CIRQ PERMANENCE DÉLOCALISÉE

### **SERVICES PROPOSÉS**

- Conseil et orientation vers un partenaire
- Diagnostic des besoins numériques

---

### **CENTRE MÉDICO-SOCIAL**

Mairie  
14, rue des Écoles  
47450 Colayrac-St-Cirq  
05 53 77 09 20  
accueil.CMSMontanou@lotetgaronne.fr  
www.lotetgaronne.fr/

### **HORAIRE D'OUVERTURE**

2<sup>e</sup> et 3<sup>e</sup> jeudi matin de chaque mois : 9 h - 12 h

### **PUBLIC CONCERNÉ**

Tout public

**CONDITION D'ACCÈS** Sur rendez-vous

**TARIF APPLIQUÉ** Gratuité

## **CMS** **CENTRE MÉDICO-SOCIAL** DAMAZAN PERMANENCE DÉLOCALISÉE

### **SERVICES PROPOSÉS**

- Conseil et orientation vers un partenaire
- Diagnostic des besoins numériques

---

### **CENTRE MÉDICO-SOCIAL**

Mairie annexe  
Place Armand-Fallières  
47160 Damazan  
05 53 84 17 50  
accueil.CMSTonneins@lotetgaronne.fr  
www.lotetgaronne.fr/

### **HORAIRE D'OUVERTURE**

En fonction du rendez-vous pris

### **PUBLIC CONCERNÉ**

Tout public

**CONDITION D'ACCÈS** Sur rendez-vous

**TARIF APPLIQUÉ** Gratuité

## **CMS CENTRE MÉDICO-SOCIAL** DURAS - PERMANENCE DÉLOCALISÉE

### **SERVICES PROPOSÉS**

- Conseil et orientation vers un partenaire

---

### **CENTRE MÉDICO-SOCIAL**

A l'établissement France Services  
14, boulevard Jean-Brisseau  
47120 Duras  
05 53 64 65 45  
accueil.cmsmarmande@lotetgaronne.fr  
www.lotetgaronne.fr/

### **HORAIRE D'OUVERTURE**

Mardi : 14 h - 17 h  
Jeudi : 9 h - 12 h

**PUBLIC CONCERNÉ** Tout public

**CONDITION D'ACCÈS** Sur rendez-vous

**TARIF APPLIQUÉ** Gratuité

## **CMS** **CENTRE MÉDICO-SOCIAL** FOULAYRONNES PERMANENCE DÉLOCALISÉE

### **SERVICES PROPOSÉS**

- Conseil et orientation vers un partenaire
- Diagnostic des besoins numériques

---

### **CENTRE MÉDICO-SOCIAL**

Mairie  
Le Caoulet  
47510 Foulayronnes  
0553 77 09 20  
accueil.CMSMontanou@lotetgaronne.fr  
www.lotetgaronne.fr/

### **HORAIRES D'OUVERTURE**

1<sup>er</sup> et 3<sup>e</sup> lundi de chaque mois : 14 h - 17 h

### **PUBLIC CONCERNÉ**

Tout public

**CONDITION D'ACCÈS** Sur rendez-vous

**TARIF APPLIQUÉ** Gratuité

## **CMS** **CENTRE MÉDICO-SOCIAL** GONTAUD-DE-NOGARET PERMANENCE DÉLOCALISÉE

### **SERVICES PROPOSÉS**

- Conseil et orientation vers un partenaire
- Diagnostic des besoins numériques

---

### **CENTRE MÉDICO-SOCIAL**

Place du Foirail  
47400 Gontaud-de-Nogaret  
05 53 84 17 50  
accueil.CMSTonneins@lotetgaronne.fr  
www.lotetgaronne.fr/

### **HORAIRES D'OUVERTURE**

En fonction du rendez-vous pris

### **PUBLIC CONCERNÉ**

Tout public

**CONDITION D'ACCÈS** Sur rendez-vous

**TARIF APPLIQUÉ** Gratuité

## **CMS CENTRE MÉDICO-SOCIAL** HOUEILLÈS - PERMANENCE DÉLOCALISÉE

### **SERVICES PROPOSÉS**

- Conseil et orientation vers un partenaire
- Diagnostic des besoins numériques

---

### **CENTRE MÉDICO-SOCIAL**

Mairie  
Avenue Adrien-Lamothe  
47420 Houeillès  
05 53 84 17 50  
accueil.CMSTonneins@lotetgaronne.fr  
www.lotetgaronne.fr/

### **HORAIRES D'OUVERTURE**

En fonction du rendez-vous pris

**PUBLIC CONCERNÉ** Tout public

**CONDITION D'ACCÈS** Sur rendez-vous

**TARIF APPLIQUÉ** Gratuit

**CMS**  
**CENTRE MÉDICO-SOCIAL**  
LAROQUE-TIMBAUT  
PERMANENCE DÉLOCALISÉE

**SERVICES PROPOSÉS**

- Conseil et orientation vers un partenaire
- Diagnostic des besoins numériques

---

**CENTRE MÉDICO-SOCIAL**

Mairie  
Place de l'Hôtel de ville  
47340 Laroque-Timbaut  
05 53 77 09 20  
accueil.CMSMontanou@lotetgaronne.fr  
www.lotetgaronne.fr/

**HORAIRE D'OUVERTURE**

Mardi : 9 h - 12 h

**PUBLIC CONCERNÉ**

Tout public

**CONDITION D'ACCÈS**

Sur rendez-vous

**TARIF APPLIQUÉ**

Gratuité

**CMS**  
**CENTRE MÉDICO-SOCIAL**  
LAVARDAC  
PERMANENCE DÉLOCALISÉE

**SERVICES PROPOSÉS**

- Conseil et orientation vers un partenaire
- Diagnostic des besoins numériques

---

**CENTRE MÉDICO-SOCIAL**

Maison des associations  
Avenue de la victoire  
47230 Lavardac  
05 53 97 44 00  
accueil.cmsnerac@lotetgaronne.fr  
www.lotetgaronne.fr/

**HORAIRE D'OUVERTURE**

Mardi : 9 h - 12 h

**PUBLIC CONCERNÉ**

Tout public

**CONDITION D'ACCÈS**

Sur rendez-vous

**TARIF APPLIQUÉ**

Gratuité

**CMS CENTRE MÉDICO-SOCIAL**  
LAYRAC - PERMANENCE DÉLOCALISÉE

**SERVICES PROPOSÉS**

- Conseil et orientation vers un partenaire
- Diagnostic des besoins numériques

---

**CENTRE MÉDICO-SOCIAL**

18, place Jean-Jaurès  
47390 Layrac  
05 53 98 62 30  
accueil.cmstapie@lotetgaronne.fr  
www.lotetgaronne.fr/

**HORAIRE D'OUVERTURE**

2<sup>e</sup> mardi du mois : 14 h - 17 h

**PUBLIC CONCERNÉ**

Tout public

**CONDITION D'ACCÈS**

Sur rendez-vous

**TARIF APPLIQUÉ** Gratuité

## **CMS** **CENTRE MÉDICO-SOCIAL** LE MAS-D'AGENAIS PERMANENCE DÉLOCALISÉE

### **SERVICES PROPOSÉS**

- Conseil et orientation vers un partenaire
- Diagnostic des besoins numériques

---

### **CENTRE MÉDICO-SOCIAL**

Maison de Santé Simone-Veil  
Lieu-dit Venteuilh  
47430 Le Mas-d'Agenais  
05 53 84 17 50  
accueil.CMSTonneins@lotetgaronne.fr  
www.lotetgaronne.fr/

### **HORAIRE D'OUVERTURE**

En fonction du rendez-vous pris

### **PUBLIC CONCERNÉ**

Tout public

### **CONDITION D'ACCÈS**

Sur rendez-vous

### **TARIF APPLIQUÉ**

Gratuité

## **CMS** **CENTRE MÉDICO-SOCIAL** MONBAHUS PERMANENCE DÉLOCALISÉE

### **SERVICES PROPOSÉS**

- Conseil et orientation vers un partenaire
- Diagnostic des besoins numériques

---

### **CENTRE MÉDICO-SOCIAL**

Mairie  
Rue du Champ de Foire  
47490 Monbahus  
05 53 36 23 23  
Accueil.CMSVilleneuve@lotetgaronne.fr  
www.lotetgaronne.fr/

### **HORAIRE D'OUVERTURE**

En fonction du rendez-vous pris

### **PUBLIC CONCERNÉ**

Tout public

### **CONDITION D'ACCÈS**

Sur rendez-vous

### **TARIF APPLIQUÉ**

Gratuité

## **CMS CENTRE MÉDICO-SOCIAL** MONCLAR - PERMANENCE DÉLOCALISÉE

### **SERVICES PROPOSÉS**

- Conseil et orientation vers un partenaire
- Diagnostic des besoins numériques

---

### **CENTRE MÉDICO-SOCIAL**

Salle Billou (face à la mairie)  
Place de la mairie  
47380 Monclar  
05 53 36 23 23  
Accueil.CMSVilleneuve@lotetgaronne.fr  
www.lotetgaronne.fr/

### **HORAIRE D'OUVERTURE**

En fonction du rendez-vous pris

### **PUBLIC CONCERNÉ**

Tout public

**CONDITION D'ACCÈS** Sur rendez-vous

**TARIF APPLIQUÉ** Gratuité

## **CMS CENTRE MÉDICO-SOCIAL MONFLANQUIN PERMANENCE DÉLOCALISÉE**

### **SERVICES PROPOSÉS**

- Conseil et orientation vers un partenaire
- Diagnostic des besoins numériques

---

### **CENTRE MÉDICO-SOCIAL**

Impasse Pierre-Sourreilh  
47150 Monflanquin  
05 53 71 20 61  
Accueil.CMSFumel@lotetgaronne.fr  
www.lotetgaronne.fr/

### **HORAIRE D'OUVERTURE**

Jeudi matin

### **PUBLIC CONCERNÉ**

Tout public

### **CONDITION D'ACCÈS**

Sur rendez-vous

### **TARIF APPLIQUÉ**

Gratuité

## **CMS CENTRE MÉDICO-SOCIAL PENNE-D'AGENAIS PERMANENCE DÉLOCALISÉE**

### **SERVICES PROPOSÉS**

- Conseil et orientation vers un partenaire
- Diagnostic des besoins numériques

---

### **CENTRE MÉDICO-SOCIAL**

Bibliothèque  
10, rue du-14-Juillet  
47140 Penne-d'Agenais  
05 53 36 23 23  
Accueil.CMSVilleneuve@lotetgaronne.fr  
www.lotetgaronne.fr/

### **HORAIRE D'OUVERTURE**

En fonction du rendez-vous pris

### **PUBLIC CONCERNÉ**

Tout public

### **CONDITION D'ACCÈS**

Sur rendez-vous

### **TARIF APPLIQUÉ**

Gratuité

## **CMS CENTRE MÉDICO-SOCIAL PORT-SAINTE-MARIE - PERMANENCE DÉLOCALISÉE**

### **SERVICES PROPOSÉS**

- Conseil et orientation vers un partenaire
- Diagnostic des besoins numériques

---

### **CENTRE MÉDICO-SOCIAL**

Centre social Vivre Mieux Ensemble  
1, place Matteo-Bandello  
47130 Port-Sainte-Marie  
05 53 97 44 00  
accueil.cmsnerac@lotetgaronne.fr  
www.lotetgaronne.fr/

### **HORAIRE D'OUVERTURE**

Mardi : 9 h - 12 h

### **PUBLIC CONCERNÉ**

Tout public

### **CONDITION D'ACCÈS**

Sur rendez-vous

### **TARIF APPLIQUÉ**

Gratuité

## **CMS** **CENTRE MÉDICO-SOCIAL** PRAYSSAS PERMANENCE DÉLOCALISÉE

### **SERVICES PROPOSÉS**

- Conseil et orientation vers un partenaire
- Diagnostic des besoins numériques

---

### **CENTRE MÉDICO-SOCIAL**

Mairie  
Place de l'Hôtel de Ville  
47360 Prayssas  
05 53 77 09 20  
accueil.CMSMontanou@lotetgaronne.fr  
www.lotetgaronne.fr/

### **HORAIRES D'OUVERTURE**

4<sup>e</sup> jeudi du mois : 9 h - 12 h

### **PUBLIC CONCERNÉ**

Tout public

### **CONDITION D'ACCÈS**

Sur rendez-vous

### **TARIF APPLIQUÉ**

Gratuité

## **CMS** **CENTRE MÉDICO-SOCIAL** PUYMIROL PERMANENCE DÉLOCALISÉE

### **SERVICES PROPOSÉS**

- Conseil et orientation vers un partenaire
- Diagnostic des besoins numériques

---

### **CENTRE MÉDICO-SOCIAL**

Mairie  
49, rue Royale  
47270 Puymirol  
05 53 77 09 20  
accueil.CMSMontanou@lotetgaronne.fr  
www.lotetgaronne.fr/

### **HORAIRES D'OUVERTURE**

Jeudi : 14 h - 17 h

### **PUBLIC CONCERNÉ**

Tout public

### **CONDITION D'ACCÈS**

Sur rendez-vous

### **TARIF APPLIQUÉ**

Gratuité

## **CMS CENTRE MÉDICO-SOCIAL** SAINT-SYLVESTRE-SUR-LOT - PERMANENCE DÉLOCALISÉE

### **SERVICES PROPOSÉS**

- Conseil et orientation vers un partenaire
- Diagnostic des besoins numériques

---

### **CENTRE MÉDICO-SOCIAL**

Mairie  
Rue de la République  
47140 Saint-Sylvestre-sur-Lot  
05 53 36 23 23  
Accueil.CMSVilleneuve@lotetgaronne.fr  
www.lotetgaronne.fr/

### **HORAIRES D'OUVERTURE**

En fonction du rendez-vous pris

### **PUBLIC CONCERNÉ**

Tout public

### **CONDITION D'ACCÈS**

Sur rendez-vous

### **TARIF APPLIQUÉ**

Gratuité

## **CMS** **CENTRE MÉDICO-SOCIAL** SAINTE-LIVRADE-SUR-LOT PERMANENCE DÉLOCALISÉE

### **SERVICES PROPOSÉS**

- Conseil et orientation vers un partenaire
- Diagnostic des besoins numériques

---

### **CENTRE MÉDICO-SOCIAL**

Maison pour tous  
Avenue Gustave-Carrère  
47110 Sainte-Livrade-sur-Lot  
05 53 36 23 23  
Accueil.CMSVilleneuve@lotetgaronne.fr  
www.lotetgaronne.fr/

### **HORAIRES D'OUVERTURE**

En fonction du rendez-vous pris

### **PUBLIC CONCERNÉ**

Tout public

### **CONDITION D'ACCÈS**

Sur rendez-vous

### **TARIF APPLIQUÉ**

Gratuité

## **CMS** **CENTRE MÉDICO-SOCIAL** SAINT-PARDOUX-ISAAC PERMANENCE DÉLOCALISÉE

### **SERVICES PROPOSÉS**

- Conseil et orientation vers un partenaire
- Diagnostic des besoins numériques

---

### **CENTRE MÉDICO-SOCIAL**

Unité des Routes - UDR  
25, avenue de Paris  
47800 Saint-Pardoux-Isaac  
05 53 64 65 45  
accueil.cmsmarmande@lotetgaronne.fr  
www.lotetgaronne.fr/

### **HORAIRES D'OUVERTURE**

Mardi : 9 h - 12 h et 14 h - 17 h  
Mercredi : 9 h - 12 h  
Vendredi : 9 h - 12 h

### **PUBLIC CONCERNÉ**

Tout public

**CONDITION D'ACCÈS** Sur rendez-vous

**TARIF APPLIQUÉ** Gratuité

## **CMS CENTRE MÉDICO-SOCIAL** AGEN LOUIS-VIVENT

### **SERVICES PROPOSÉS**

- Conseil et orientation vers un partenaire
- Diagnostic des besoins numériques

---

### **CENTRE MÉDICO-SOCIAL**

26, rue Louis-Vivent  
47000 Agen  
05 53 69 40 41  
Accueil.CMSAgen@lotetgaronne.fr  
www.lotetgaronne.fr/

### **HORAIRES D'OUVERTURE**

Du lundi au jeudi : 8 h 30 - 12 h et 13 h 30 - 17 h  
Vendredi : 8 h 30 - 11 h 45 et 13 h 30 - 17 h

**PUBLIC CONCERNÉ** Tout public

**CONDITION D'ACCÈS** Sur rendez-vous

**TARIF APPLIQUÉ** Gratuité

## **CMS CENTRE MÉDICO-SOCIAL**

VILLERÉAL - PERMANENCE DÉLOCALISÉE

### **SERVICES PROPOSÉS**

- Conseil et orientation vers un partenaire
- Diagnostic des besoins numériques

### **CENTRE MÉDICO-SOCIAL**

Rue Saint-James  
47210 Villeréal  
05 53 71 20 61  
Accueil.CMSFumel@lotetgaronne.fr  
www.lotetgaronne.fr/

### **HORAIRE D'OUVERTURE**

Mercredi matin

**PUBLIC CONCERNÉ** Tout public

**CONDITION D'ACCÈS** Sur rendez-vous

**TARIF APPLIQUÉ** Gratuité

## **CMS CENTRE MÉDICO-SOCIAL**

AGEN TAPIE

### **SERVICES PROPOSÉS**

- Conseil et orientation vers un partenaire
- Diagnostic des besoins numériques

### **CENTRE MÉDICO-SOCIAL**

265, rue Louis-Lavelle  
47000 Agen  
05 53 98 62 30  
accueil.cmstapie@lotetgaronne.fr  
www.lotetgaronne.fr/

### **HORAIRE D'OUVERTURE**

Du lundi au vendredi : 8 h 30 - 12 h et 13 h 30 - 17 h

### **PUBLIC CONCERNÉ**

Tout public

### **CONDITION D'ACCÈS**

Sur rendez-vous

### **TARIF APPLIQUÉ**

Gratuité

## **CMS CENTRE MÉDICO-SOCIAL**

FUMEL

### **SERVICES PROPOSÉS**

- Conseil et orientation vers un partenaire
- Diagnostic des besoins numériques

### **CENTRE MÉDICO-SOCIAL**

2, place Voltaire  
47500 Fumel  
05 53 71 20 61  
Accueil.CMSFumel@lotetgaronne.fr  
www.lotetgaronne.fr/

### **HORAIRE D'OUVERTURE**

Du lundi au vendredi : 8 h 30 - 12 h et 14 h - 17 h

### **PUBLIC CONCERNÉ**

Tout public

### **CONDITION D'ACCÈS**

Sur rendez-vous

### **TARIF APPLIQUÉ**

Gratuité

## CMS CENTRE MÉDICO-SOCIAL MARMANDE

### SERVICES PROPOSÉS

- Conseil et orientation vers un partenaire

### CENTRE MÉDICO-SOCIAL

4, square de Verdun  
47200 Marmande  
05 53 64 65 45

accueil.cmsmarmande@lotetgaronne  
www.lotetgaronne.fr/

### HORAIRE D'OUVERTURE

Du lundi au vendredi : 8 h 30 - 12 h et 13 h 30 - 17 h

### PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

### CONDITION D'ACCÈS

Sur rendez-vous

### TARIF APPLIQUÉ

Gratuité

## CMS CENTRE MÉDICO-SOCIAL AGEN MONTANOU

### SERVICES PROPOSÉS

- Conseil et orientation vers un partenaire
- Diagnostic des besoins numériques

### CENTRE MÉDICO-SOCIAL

Rue Blaise-de-Monluc  
47000 Agen  
05 53 77 09 20

accueil.CMSMontanou@lotetgaronne.fr  
www.lotetgaronne.fr/

### HORAIRE D'OUVERTURE

Du lundi au vendredi : 8 h 30 - 12 h et 13 h 30 - 17 h

### PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

### CONDITION D'ACCÈS

Sur rendez-vous

### TARIF APPLIQUÉ

Gratuité

## CMS CENTRE MÉDICO-SOCIAL NÉRAC

### SERVICES PROPOSÉS

- Conseil et orientation vers un partenaire
- Diagnostic des besoins numériques

### CENTRE MÉDICO-SOCIAL

78, allée d'Albret  
47600 Nérac  
05 53 97 44 00

accueil.cmsnerac@lotetgaronne.fr  
www.lotetgaronne.fr/

### HORAIRE D'OUVERTURE

Du lundi au vendredi : 8 h 30 - 12 h et 13 h 30 - 17 h

### PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

### CONDITION D'ACCÈS

Sur rendez-vous

### TARIF APPLIQUÉ

Gratuité



## CMS CENTRE MÉDICO-SOCIAL TONNEINS

### SERVICES PROPOSÉS

- Conseil et orientation vers un partenaire
- Diagnostic des besoins numériques

### CENTRE MÉDICO-SOCIAL

6, avenue du Docteur-Vautrain  
47400 Tonneins

05 53 84 17 50

accueil.CMSTonneins@lotetgaronne.fr  
www.lotetgaronne.fr/

### HORAIRES D'OUVERTURE

Du lundi au vendredi : 8 h 30 - 12 h et 14 h - 17 h

### PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

### CONDITION D'ACCÈS

Sur rendez-vous

### TARIF APPLIQUÉ

Gratuité

## CMS CENTRE MÉDICO-SOCIAL VILLENEUVE-SUR-LOT

### SERVICES PROPOSÉS

- Conseil et orientation vers un partenaire
- Diagnostic des besoins numériques

### CENTRE MÉDICO-SOCIAL

1, place d'Aquitaine  
47300 Villeneuve-sur-Lot

05 53 36 23 23

Accueil.CMSVilleneuve@lotetgaronne.fr  
www.lotetgaronne.fr/

### HORAIRES D'OUVERTURE

Du lundi au vendredi : 9 h - 12 h et 14 h - 17 h

### PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

### CONDITION D'ACCÈS

Sur rendez-vous

### TARIF APPLIQUÉ

Gratuité

## COMMUNE DE SAINT- SYLVESTRE-SUR-LOT MAIRIE ET CCAS

### SERVICES PROPOSÉS

- Conseil et orientation vers un partenaire
- Orientation vers les services connus d'accompagnement numérique, liens sur site Internet.

### MAIRIE

1, place de la mairie  
47140 Saint-Sylvestre-sur-Lot

05 53 41 24 58

mairie@saintsylvestresurlot.com  
www.saintsylvestresurlot.com/

### HORAIRES D'OUVERTURE

Du lundi au vendredi : 8 h 45 - 12 h et 13 h 30 - 17 h

### PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

### CONDITIONS D'ACCÈS

Aucune

## MAIRIE DE FEUGAROLLES

### SERVICES PROPOSÉS

- Conseil et orientation vers un partenaire
- Assistance ponctuelle et coup de pouce :
  - Citoyenneté, état-civil (carte d'identité, acte de naissance, passeport...)
  - logement (allocation logement, permis de construire, fin de bail...)
  - étranger (titres de séjour, attestation d'accueil, demande d'asile..)

---

### MAIRIE

Rue Gérard-Duvergé  
47230 Feugarolles

05 53 95 20 62

mairiefeugarolles@collectivite47.fr

www.feugarolles.fr/

### HORAIRES D'OUVERTURE

Tous les matins : 8 h - 12 h

Lundi : 13 h - 17 h

Mercredi : 14 h - 16 h

**PUBLIC CONCERNÉ** Tout public

### CONDITIONS D'ACCÈS

Aux heures d'ouverture du secrétariat

**TARIFS APPLIQUÉS** Gratuité

## SYLLABE AGEN

### SERVICES PROPOSÉS

- Diagnostic des besoins numériques
- Orientation vers une formation adaptée et suivi du parcours du public

---

### SYLLABE

145, avenue Henri-Barbusse  
47000 Agen

05 53 87 84 67

association-syllabe@orange.fr

### HORAIRES D'OUVERTURE

Du lundi au vendredi : 9 h - 12 h 30 et 14 h - 18 h

### PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

### CONDITION D'ACCÈS

Prise de rendez-vous au préalable

### TARIF APPLIQUÉ

Gratuité

## SYLLABE FUMEL

### SERVICES PROPOSÉS

- Conseil et orientation vers un partenaire
- Diagnostic des besoins numériques

---

### SYLLABE

Association convergence  
Rue du Chemin Rouge

47500 Fumel

05 53 87 84 67

association-syllabe@orange.fr

### HORAIRES D'OUVERTURE

Jeudi : 9 h - 12 h 30 et 14 h - 17 h 30

### PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

### CONDITION D'ACCÈS

Prise de rendez-vous au préalable

Prescription par un accompagnateur professionnel ou social

### TARIF APPLIQUÉ

Gratuité

## SYLLABE

### MARMANDE

#### SERVICES PROPOSÉS

- Diagnostic des besoins numériques
- Orientation vers une formation adaptée et suivi du parcours du public

---

#### SYLLABE

Square de Verdun  
1<sup>er</sup> étage bureau A11  
47200 Marmande  
05 53 87 84 67  
association-syllabe@orange.fr

#### HORAIRES D'OUVERTURE

Mardi - jeudi - vendredi : 9 h - 12 h 30 et 14 h - 18 h

#### PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

#### CONDITION D'ACCÈS

Prise de rendez-vous au préalable  
Prescription par un accompagnateur professionnel ou social

#### TARIF APPLIQUÉ

Gratuité

## SYLLABE

### NÉRAC

#### SERVICES PROPOSÉS

- Diagnostic des besoins numériques
- Orientation vers une formation adaptée et suivi du parcours du public

---

#### SYLLABE

22, allée du centre  
47600 Nérac  
05 53 87 84 67  
association-syllabe@orange.fr

#### HORAIRES D'OUVERTURE

Jeudi : 9 h - 12 h 30 et 14 h - 17 h 30

#### PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

#### CONDITION D'ACCÈS

Prise de rendez-vous au préalable  
Prescription par un accompagnateur professionnel ou social

#### TARIF APPLIQUÉ

Gratuité

## SYLLABE

### SAINTE-LIVRADE-SUR-LOT

#### SERVICES PROPOSÉS

- Diagnostic des besoins numériques
- Orientation vers une formation adaptée et suivi du parcours du public

---

#### SYLLABE

Maison pour tous  
Avenue Gaston-Carrère  
47110 Sainte-Livrade-sur-Lot  
05 53 87 84 67  
association-syllabe@orange.fr

#### HORAIRES D'OUVERTURE

Mercredi : 9 h - 12 h 30 et 14 h - 18 h

#### PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

#### CONDITION D'ACCÈS

Prise de rendez-vous au préalable  
Prescription par un accompagnateur professionnel ou social

#### TARIF APPLIQUÉ

Gratuité

## **SYLLABE**

### TONNEINS

#### **SERVICES PROPOSÉS**

- Diagnostic des besoins numériques
- Orientation vers une formation adaptée et suivi du parcours du public

---

#### **SYLLABE**

9 bis, rue Armand-Chabrier  
47400 Tonneins  
05 53 87 84 67  
association-syllabe@orange.fr

#### **HORAIRES D'OUVERTURE**

Mercredi et vendredi : 9 h - 12 h 30 et 14 h - 17 h 30

#### **PUBLIC CONCERNÉ**

Tout public

#### **CONDITION D'ACCÈS**

Prise de rendez-vous au préalable  
Prescription par un accompagnateur professionnel ou social

#### **TARIF APPLIQUÉ**

Gratuité



# ACCÈS LIBRE AU MATÉRIEL INFORMATIQUE



### **AGENCE POSTALE COMMUNALE** LE MAS-D'AGENAIS

#### **SERVICES PROPOSÉS**

- Accès libre au matériel informatique (ordinateur, tablette, imprimante, scanner, accès à Internet)

---

#### **POSTALE COMMUNALE**

9, place des Religieuses  
47430 Le Mas-d'Agenais

05 53 89 50 37

mairiedumasdagenais@collectivite47.fr  
www.lemasdagenais.fr/

#### **HORAIRES D'OUVERTURE**

Lundi - mardi - mercredi - vendredi : 9 h - 12 h 30  
Jeudi : 14 h - 17 h 30

#### **PUBLIC CONCERNÉ**

Tout public

#### **CONDITIONS D'ACCÈS**

Libre-service

#### **TARIFS APPLIQUÉS**

0,20€ par impression de

### **BIBLIOTHÈQUE COMMUNAUTAIRE** LAROQUE-TIMBAUT

#### **SERVICES PROPOSÉS**

- Accès libre au matériel informatique (ordinateur, imprimante, scanner)
- Conseil et orientation vers un partenaire

---

#### **BIBLIOTHÈQUE COMMUNAUTAIRE**

3, rue du 8-mai-1945  
47340 Laroque-Timbaut

05 53 47 37 97

biblaroque@grand-villeneuveois.fr

#### **HORAIRES D'OUVERTURE**

Mardi : 9 h - 12 h  
Mercredi : 9 h - 12 h et 14 h - 18 h  
Jeudi : 9 h - 12 h  
Vendredi : 14 h - 16 h  
1<sup>er</sup> et dernier samedi du mois : 9 h - 12 h

#### **PUBLIC CONCERNÉ**

Tout public

#### **CONDITION D'ACCÈS**

Aucunes

#### **TARIFS APPLIQUÉS**

Abonnement bibliothèque : 8€ résidant du Grand villeneuveois, 11€ pour les autres

Multimédia : consultation libre 1€, carte annuelle 3€ (abonnement bibliothèque obligatoire)

0,20€/page imprimée en noir et blanc et 0,5€ pour la couleur

Gratuité jusqu'à 18 ans, demandeurs d'emploi et bénéficiaires du RSA-Revenue de solidarité active

### **BIBLIOTHÈQUE MUNICIPALE** COMMUNE DE LAVARDAC

#### **SERVICES PROPOSÉS**

- Accès libre au matériel informatique (ordinateur, accès à Internet)
- Assistance ponctuelle et accompagnement :
  - emploi (recherche d'emploi, création d'entreprise...)
  - insertion professionnelle (CV, emploi store, recherche d'emploi...)

---

#### **BIBLIOTHÈQUE**

53, avenue du Général-de-Gaulle - 47230 Lavardac

05 53 97 41 51

mairie.lavardac@ville-lavardac.fr  
www.ville-lavardac.fr/

---

#### **HORAIRES D'OUVERTURE**

Lundi - mardi - mercredi - vendredi : 14 h - 17 h  
Samedi : 10 h - 12 h

#### **PUBLIC CONCERNÉ**

Tout public

#### **CONDITIONS D'ACCÈS**

Prendre un abonnement à la bibliothèque municipale

#### **TARIFS APPLIQUÉS**

15€/an pour les habitants de la commune  
20€/an pour les autres

## BIBLIOTHÈQUE MUNICIPALE DURAS

### SERVICES PROPOSÉS

- Accès libre au matériel informatique (ordinateur, connexion Internet et wifi)
- Conseil et orientation vers un partenaire

### BIBLIOTHÈQUE

25, rue Paul-Persil  
47120 Duras  
05 53 64 92 72  
bibliotheque.duras@wanadoo.fr

### HORAIRES D'OUVERTURE

Lundi : 9 h 30 - 12 h 30  
Mercredi : 9 h 30 - 12 h 30 et 14 h - 19 h  
Vendredi : 17 h - 19 h

**PUBLIC CONCERNÉ** Tout public

**CONDITIONS D'ACCÈS** Aucunes

### TARIFS APPLIQUÉS

Gratuité  
Payant pour l'Impression de documents

## MÉDIATHÈQUE MUNICIPALE PONT-DU-CASSE

### SERVICES PROPOSÉS

- Accès libre au matériel informatique (ordinateur, accès à Internet et au wifi)

### MÉDIATHÈQUE MUNICIPALE

1, rue Charles-de-Gaulle  
47480 Pont-du-Casse  
05 53 67 56 09  
mediatheque@ville-pontducasse.fr  
www.ville-pontducasse.fr/

### HORAIRES D'OUVERTURE

Mardi : 14 h - 18 h  
Mercredi : 10 h - 12 h et 14 h - 19 h  
Jeudi : 17 h - 19 h  
Samedi : 10 h - 12 h et 13 h 30 - 17 h 30

**PUBLIC CONCERNÉ** Tout public

**CONDITION D'ACCÈS** Adhésion annuelle

### TARIFS APPLIQUÉS

11€ pour les habitants de la commune  
16€ pour les extérieurs  
Gratuité pour les moins de 18 ans

## MÉDIATHÈQUE MUNICIPALE MEILHAN-SUR-GARONNE

### SERVICES PROPOSÉS

- Accès libre au matériel informatique (ordinateur, accès Internet)

### MÉDIATHÈQUE MUNICIPALE

9, allées du Docteur-Gabourin  
47180 Meilhan-sur-Garonne  
05 53 89 00 28  
biblio.meilhan.47@orange.fr  
www.meilhansurgaronne.fr/index.php/la-mediatheque

### HORAIRES D'OUVERTURE

Mardi - jeudi : 17 h - 18 h 30  
Mercredi : 10 h - 12 h et 14 h - 18 h  
Vendredi : 9 h - 11 h et 14 h - 18 h  
Samedi : 14 h - 18 h

**PUBLIC CONCERNÉ** Tout public

### CONDITION D'ACCÈS

Carte d'adhésion à demander

**TARIFS APPLIQUÉS** Carte d'adhésion gratuite

# MÉDIATHÈQUE MUNICIPALE

## TONNEINS

### SERVICES PROPOSÉS

- Accès libre au matériel informatique (ordinateur, tablette, imprimante, scanner, accès à Internet, connexion wifi)

---

### MÉDIATHÈQUE MUNICIPALE

Centre culturel

33, boulevard François-Mitterrand  
47400 Tonneins

05 53 84 57 58

bibliotheque@mairie-tonneins.fr  
mediatheque.mairie-tonneins.fr/

### HORAIRES D'OUVERTURE

Mardi : 16 h 30 - 18 h

Mercredi : 10 h - 12 h et 13 h 30 - 18 h

Vendredi : 10 h - 12 h

Samedi : 9 h - 13 h

### PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

### CONDITION D'ACCÈS

Accès sur rendez-vous

### TARIFS APPLIQUÉS

Accès Internet gratuit





---

**PUBLICATION DU CONSEIL DÉPARTEMENTAL  
DE LOT-ET-GARONNE**

Septembre 2020  
Impression interne

Direction générale adjointe des ressources humaines  
et de la modernisation de l'administration

Direction des systèmes d'information  
et de l'aménagement numérique

05 53 69 45 27  
[inclusion-numerique@lotetgaronne.fr](mailto:inclusion-numerique@lotetgaronne.fr)  
[www.lotetgaronne.fr/inclusion-numerique](http://www.lotetgaronne.fr/inclusion-numerique)



Le réseau  
**départemental**  
qui vous facilite  
le numérique

**LOT-ET-GARONNE**   
Le Département Cœur du Sud-Ouest