

Guide★

LE NUMÉRIQUE POUR TOUS

CARTOGRAPHIE DES LIEUX-RESSOURCES POUR L'INCLUSION NUMÉRIQUE

**ÉDITION
2019**
GUIDE POUR LES
PROFESSIONNELS

BORDEAUX
Ma ville



BORDEAUX



bordeaux.fr

Ce guide est proposé aux professionnels par la Ville de Bordeaux avec la participation
de la DGNSI - Direction Générale du Numérique et des Systèmes d'information
- service Solidarité numérique de Bordeaux Métropole

Photographie : Pixabay • Conception : Direction de la communication de la ville de Bordeaux • Juillet 2019

L'inclusion numérique, une des grandes urgences de notre temps

Chacun de nous l'aura lu dans la presse ou vécu directement ou indirectement par un proche, un ami : un sentiment bien de réel de « décrochage » s'opère pour beaucoup d'entre nous au fur et à mesure que se multiplient les innovations, les changements d'apparence, d'organisation des services en ligne. Plus généralement, c'est la course continue à la numérisation de notre société qui génère un besoin d'accompagnement dont l'importance a rarement été anticipée.

Or l'enjeu va au-delà de la simple maîtrise des services administratifs en ligne, pourtant importante, ou de la capacité à tirer parti des opportunités offertes par Internet : professionnelles, amicales, de pouvoir d'achat... C'est tout simplement une partie de l'identité sociale de la personne qui est en jeu, quand un sentiment de ne plus correspondre à l'époque, tout à fait exagéré et injuste, s'insinue dans les esprits.

Au contact de cette réalité, les acteurs sociaux ont souhaité connaître les ressources de notre territoire : les lieux où se transmet la compétence numérique, les services offerts, et plus généralement l'ensemble des éléments de nature à favoriser la montée en compétences et l'accompagnement des personnes qui en expriment le besoin.

Je me réjouis de cette initiative. Elle doit naturellement permettre à chacun l'utilisation en confiance des outils digitaux. Mais l'ambition doit naturellement être plus large, plus généreuse aussi : à nous d'inventer un nouveau vivre ensemble grâce au numérique, et non pas malgré lui.

Le maire de Bordeaux



Note d'intention

Ce guide est destiné aux professionnels :
professionnels de l'accompagnement social,
agents des services publics, professionnels
de l'e-administration.

Il vise à :

- Recenser les structures d'accompagnement des publics sur les usages numériques
- Recenser leurs services et leurs niveaux d'accompagnement
- Faciliter l'orientation des personnes pour une meilleure prise en charge

Légende des tableaux

Les niveaux d'accompagnement indiqués dans ce guide sont ceux définis par la structure interrogée.

- ★★★★ **Expert** : c'est notre cœur de métier
- ★★★☆☆ **Maîtrise** : sans être notre spécialité, nous maîtrisons ce service
- ★★☆☆☆ **Basique** : nous répondons aux besoins les plus simples
- ☆☆☆☆ **Nous ne faisons pas cet accompagnement**

Les informations sur les lieux sont déclaratives et peuvent changer.
Elles n'engagent pas la Ville de Bordeaux.



Sommaire

06

Bordeaux maritime

28

Chartrons
Grand parc
Jardin public

44

Centre ville

68

Saint-Augustin
Tauzin
Alphonse Dupeux

76

Nansouty
Saint-Genès

82

Bordeaux Sud

98

La Bastide

104

Caudéran

BORDEAUX MARITIME

Liste des lieux

- M1 Centre d'animation Bordeaux Lac
- M2 Emmaüs Connect
- M3 Amicale Laique de Bacalan
- M4 CLAP Sud-ouest
- M5 L'atelier No Working
- M6 Cap Sciences / FabLab 127°
- M7 Bibliothèque Bordeaux Lac
- M8 Pole Emploi
- M9 Centre social de Bordeaux Nord
- M10 Bibliothèque Bacalan





CENTRE D'ANIMATION BORDEAUX LAC À VOCATION SOCIALE ET CULTURELLE

Animation socioculturelle en direction des enfants et jeunes de 3 à 17 ans et de leurs familles. (activités péri et extra scolaires + Sorties, séjours période scolaire et vacances + accompagnement à la scolarité) Accueil et accompagnement des familles : accès aux droits (permanences sociales avec partenaires), sorties, séjours. Développement social local par animations de quartier et soutien aux initiatives locales.

Conditions d'accès à l'accompagnement

Conditions d'accès : aucune démarche préalable, venir sur place, prendre rdv.

Délais indicatifs : 2 semaines environ

Démarche à faire pour être accompagné :

prendre rdv par téléphone, sur place

Tarif : gratuit sans condition

Informations pratiques

Type : une association, une structure de l'ESS, (secteur privé sans but lucratif)

Adresse : 79 cours des Aubiers 33300 Bordeaux

Tel : 05 56 50 47 73

Mel : ca.bordeauxlac@acaqb.fr

Web : www.acaqb.fr/le-lac

Horaires : lundi, mardi et vendredi : 13h30-18h30

mercredi : 9h-12h et 13h30-18h30

jeudi : 9h-12h et 13h30-17h

TBM : C, 15, 33, 35 Arrêt les Aubiers

Accompagnement

- Format : en individuel sur rdv, en individuel à la demande au cas par cas
- Accompagnateurs/trices numériques : 3 salariés, partenaires
- Pas d'interprète

Matériel

- Ordinateurs
- Imprimante

Publics cibles

Jeunes, adultes, seniors,
cherch.emploi, allocataire
RSA, pers. avec handicap,
analphabètes, illettrés,
salariés, entrepreneurs,
étudiants

Ce lieu propose un accompagnement pour :

Découvrir les usages de base du numérique

Niveau d'expertise
déclaré par le lieu

Fonctionnement tablette ou smartphone	☆☆☆
Fonctionnement d'un ordinateur	☆☆☆
Internet : fonctionnement navigation, recherches web	☆☆☆
Mails : créer, envoyer, recevoir	☆☆☆

S'insérer professionnellement

Réaliser son CV	☆☆☆
Diffuser son CV en ligne	☆☆☆
Organiser sa recherche d'emploi	☆☆☆
Découverte et usage de l'emploi Store	☆☆☆

Faire ses démarches en ligne

Faire ses déclarations pôle emploi	☆☆☆
Déclarer ses revenus et découvrir des services proposés par les impôts	☆☆☆
Accéder à ses droits sociaux et les gérer (RSA, CAF)	☆☆☆
Ouvrir et gérer son dossier de retraite	☆☆☆
Gérer ses droits d'assuré social en ligne/sur internet (ameli.fr)	☆☆☆
Gérer son abonnement et ses factures d'électricité/gaz	☆☆☆
Etat civil : titre de séjour, carte identité, passeport	☆☆☆
Permis et carte grise	☆☆☆

Créer avec le numérique

Images : retoucher ses photos	☆☆☆
Découverte et utilisation imprimante 3D	☆☆☆
PAO : faire des présentations, des diaporamas	☆☆☆
Créer un site web de base	☆☆☆
Découvrir et expérimenter la programmation informatique (code)	☆☆☆
Découvrir et participer à des MOOCs (formation en ligne)	☆☆☆

*expert : c'est notre coeur de métier (3 étoiles), maîtrise : sans être notre spécialité, nous maîtrisons ce service (2 étoiles), basique : nous répondons aux besoins les plus simples mais ne pouvons pas aller loin dans la maîtrise de ce service (1 étoile),



EMMAÜS CONNECT

Nous mettons en place des activités dédiées à accompagner les personnes en difficulté numérique dans leur parcours. Nous les aidons à accéder à une offre solidaire pour s'équiper et se connecter tout en leur fournissant des outils pédagogiques pour appréhender seules ou accompagnées les services numériques essentiels à leur insertion sociale et professionnelle.

Conditions d'accès à l'accompagnement

Conditions d'accès : adhésion / inscription obligatoire être prescrit par un organisme tiers (structures de l'action sociale etc ...) prendre rdv.

Délais indicatifs : 3 jours

Démarche à faire pour être accompagné :

prendre rdv par téléphone, sur place

Tarif : gratuit à condition d'être adhérent ou inscrit

Informations pratiques

Type : une association, une structure de l'ESS (secteur privé sans but lucratif)

Adresse : 38 cours des Aubiers - 33300 Bordeaux

Tel : 01 80 05 98 80

Mel : csbordeaux@emmaus-connect.org

Web : emmaus-connect.org/bordeaux

Horaires : mardi au jeudi 10h-12h et 13h-18h
vendredi 9h-12h et 13h-17h

TBM : C Direction Parc des Expositions

Accompagnement

- Format : en collectif
- Accompagnateurs/trices numériques : 40 bénévoles, volontaires en service civique, stagiaires
- Pas d'interprète

Matériel

- Ordinateurs
- Imprimante
- Smartphone

Publics cibles

Jeunes, adultes, seniors,
cherc.emploi, allocataire
RSA, pers. avec handicap,
SDF, migrants, salariés,
entrepreneurs, étudiants,
résidents hors Bordeaux,
résidents hors métropole,

Ce lieu propose un accompagnement pour :

Découvrir les usages de base du numérique

Niveau d'expertise
déclaré par le lieu

Fonctionnement tablette ou smartphone	★ ★ ★
Fonctionnement d'un ordinateur	★ ★ ★
Internet : fonctionnement navigation, recherches web	★ ★ ★
Mails : créer, envoyer, recevoir	★ ★ ★

S'insérer professionnellement

Réaliser son CV	★ ★ ★
Diffuser son CV en ligne	★ ★ ★
Organiser sa recherche d'emploi	★ ★ ★
Découverte et usage de l'emploi Store	★ ★ ★

Faire ses démarches en ligne

Faire ses déclarations pôle emploi	★ ★ ★
Déclarer ses revenus et découvrir des services proposés par les impôts	★ ★ ★
Accéder à ses droits sociaux et les gérer (RSA, CAF)	★ ★ ★
Ouvrir et gérer son dossier de retraite	★ ★ ★
Gérer ses droits d'assuré social en ligne/sur internet (ameli.fr)	★ ★ ★
Gérer son abonnement et ses factures d'électricité/gaz	★ ★ ★
Etat civil : titre de séjour, carte identité, passeport	★ ★ ★
Permis et carte grise	★ ★ ★

Créer avec le numérique

Images : retoucher ses photos	★ ★ ★
Découverte et utilisation imprimante 3D	★ ★ ★
PAO : faire des présentations, des diaporamas	★ ★ ★
Créer un site web de base	★ ★ ★
Découvrir et expérimenter la programmation informatique (code)	★ ★ ★
Découvrir et participer à des MOOCs (formation en ligne)	★ ★ ★

*expert : c'est notre coeur de métier (3 étoiles), maîtrise : sans être notre spécialité, nous maîtrisons ce service (2 étoiles), basique : nous répondons aux besoins les plus simples mais ne pouvons pas aller loin dans la maîtrise de ce service (1 étoile),



AMICALE LAÏQUE DE BACALAN

Association issue de l'Education Populaire, ouverte à tous pour l'épanouissement de chacune et chacun. Evénements culturels, ateliers culturels et sportifs, périscolaire, médiation, accompagnement des publics, lieu d'accueil des habitants et des associations

Conditions d'accès à l'accompagnement

Conditions d'accès : aucune démarche préalable, venir sur place, prendre rdv.

Délais indicatifs : 1 semaine

Démarche à faire pour être accompagné :

prendre rdv par mail, par téléphone, sur place

Tarif : payant 12 à 22€/ an pour 4h/semaine

Informations pratiques

Type : une association, une structure de l'ESS (secteur privé sans but lucratif)

Adresse : 5 rue Joseph Brunet - 33300 Bordeaux

Tel : 05 56 50 85 60

Mel : amicalebacalan@free.fr

Web : amicalebacalan.com

Horaires : lundi de 15h-21h

mardi, mercredi, jeudi, vendredi : 14h-21h

TBM : B, 9, 14

Accompagnement

- Format : en individuel sur rdv, en individuel à la demande au cas par cas
- Accompagnateurs/trices numériques : 2 salariés
- Interprètes Espagnol anglais turcs

Matériel

- Ordinateurs
- Imprimante
- Scanner

Publics cibles

Jeunes, adultes, seniors, cherch.emploi, allocataire RSA, pers. avec handicap, analphabètes, non-francophones, SDF, migrants, salariés, entrepreneurs, étudiants, enfants, résidents hors Bordeaux,

Ce lieu propose un accompagnement pour :

Découvrir les usages de base du numérique

Niveau d'expertise
déclaré par le lieu

Fonctionnement tablette ou smartphone	☆☆☆
Fonctionnement d'un ordinateur	★★★★
Internet : fonctionnement navigation, recherches web	★★☆☆
Mails : créer, envoyer, recevoir	★★★★

S'insérer professionnellement

Réaliser son CV	★★★☆☆
Diffuser son CV en ligne	★★★☆☆
Organiser sa recherche d'emploi	★★★☆☆
Découverte et usage de l'emploi Store	★★☆☆☆

Faire ses démarches en ligne

Faire ses déclarations pôle emploi	★★★★
Déclarer ses revenus et découvrir des services proposés par les impôts	★★★★
Accéder à ses droits sociaux et les gérer (RSA, CAF)	★★★★
Ouvrir et gérer son dossier de retraite	★★★★
Gérer ses droits d'assuré social en ligne/sur internet (ameli.fr)	★★★★
Gérer son abonnement et ses factures d'électricité/gaz	★★★★
Etat civil : titre de séjour, carte identité, passeport	★★☆☆
Permis et carte grise	★★☆☆

Créer avec le numérique

Images : retoucher ses photos	★★★☆☆
Découverte et utilisation imprimante 3D	☆☆☆☆
PAO : faire des présentations, des diaporamas	★★☆☆
Créer un site web de base	★★★☆☆
Découvrir et expérimenter la programmation informatique (code)	★★☆☆
Découvrir et participer à des MOOCs (formation en ligne)	★★☆☆

*expert : c'est notre coeur de métier (3 étoiles), maîtrise : sans être notre spécialité, nous maîtrisons ce service (2 étoiles), basique : nous répondons aux besoins les plus simples mais ne pouvons pas aller loin dans la maîtrise de ce service (1 étoile),

M4 CLAP SUD-OUEST

Dans sa partie DPLAI (Dispositif Permanent de Lutte de Analphabétisme et l'Illettrisme), le CLAP Sud Ouest association d'évaluation linguistique de la langue française, d'accompagnement et de suivi, propose l'action SILE (Soutien Informatique Lié à l'Emploi).

Conditions d'accès à l'accompagnement

Conditions d'accès : prendre rdv.

Délais indicatifs : 1 semaine à 15 jours

Démarche à faire pour être accompagné :

prendre rdv par téléphone, sur place

Tarif : gratuit sans condition

Informations pratiques

Type : une association, une structure de l'ESS
(secteur privé sans but lucratif)

Adresse : 71 boulevard Albert Brandenburg
33300 Bordeaux

Tel : 05 56 43 00 99

Mel : dplai@clap-so.org

Web : www.clap-so.org/le-clap-sud-ouest

Horaires : du lundi au vendredi 9h-12h / 14h-17h

TBM : B, 9, 25, 76

Accompagnement

- Format : en individuel sur rdv
- Accompagnateurs/trices numériques : 1 salarié
- Pas d'interprète

Matériel

- Ordinateurs
- Imprimante
- Scanner

Publics cibles

Jeunes, adultes, cherch. emploi, allocataire RSA, pers. avec handicap, analphabètes, illettrés, non-francophones, SDF, migrants, salariés, entrepreneurs, étudiants, résidents hors Bordeaux,

Ce lieu propose un accompagnement pour :

Découvrir les usages de base du numérique

Niveau d'expertise
déclaré par le lieu

Fonctionnement tablette ou smartphone	★☆☆
Fonctionnement d'un ordinateur	★★★☆☆
Internet : fonctionnement navigation, recherches web	★★★☆☆
Mails : créer, envoyer, recevoir	★★★☆☆

S'insérer professionnellement

Réaliser son CV	★★★★★
Diffuser son CV en ligne	★★★★★
Organiser sa recherche d'emploi	★★★★★
Découverte et usage de l'emploi Store	★★★★★

Faire ses démarches en ligne

Faire ses déclarations pôle emploi	★★★★★
Déclarer ses revenus et découvrir des services proposés par les impôts	☆☆☆☆
Accéder à ses droits sociaux et les gérer (RSA, CAF)	★☆☆
Ouvrir et gérer son dossier de retraite	☆☆☆☆
Gérer ses droits d'assuré social en ligne/sur internet (ameli.fr)	★☆☆
Gérer son abonnement et ses factures d'électricité/gaz	☆☆☆☆
Etat civil : titre de séjour, carte identité, passeport	☆☆☆☆
Permis et carte grise	☆☆☆☆

Créer avec le numérique

Images : retoucher ses photos	☆☆☆☆
Découverte et utilisation imprimante 3D	☆☆☆☆
PAO : faire des présentations, des diaporamas	☆☆☆☆
Créer un site web de base	☆☆☆☆
Découvrir et expérimenter la programmation informatique (code)	☆☆☆☆
Découvrir et participer à des MOOCs (formation en ligne)	☆☆☆☆

*expert : c'est notre coeur de métier (3 étoiles), maîtrise : sans être notre spécialité, nous maîtrisons ce service (2 étoiles), basique : nous répondons aux besoins les plus simples mais ne pouvons pas aller loin dans la maîtrise de ce service (1 étoile),



L'ATELIER DE NO WORKING BORDEAUX BACALAN

L'atelier de No Working est un espace d'activités, d'échange et de partage à destination des seniors

Conditions d'accès à l'accompagnement

Conditions d'accès : aucune démarche préalable, venir sur place.

Délais indicatifs : non communiqué

Démarche à faire pour être accompagné : prendre rdv par mail, par téléphone, sur place

Tarif : payant 15€ la séance (1h)

Informations pratiques

Type : une association, une structure de l'ESS (secteur privé sans but lucratif)

Adresse : 19 rue Achard - 33300 Bordeaux

Tel : 05 56 37 68 95

Mel : contact@atelierdenoworking.fr

Web : atelierdenoworking.fr

Horaires : du lundi au vendredi : 9h-12h30 et 13h30-18h

TBM : B arrêt rue Achard

Accompagnement

- Format : en individuel sur rdv, en individuel à la demande au cas par cas
- Accompagnateurs/trices numériques : 2 salariés
- Pas d'interprète

Matériel

- Tablettes
 - Smartphones
- (nous sollicitons autant que possible l'usage de son propre matériel)

Publics cibles

Séniors

Ce lieu propose un accompagnement pour :

Découvrir les usages de base du numérique

Niveau d'expertise
déclaré par le lieu

Fonctionnement tablette ou smartphone	★☆☆
Fonctionnement d'un ordinateur	☆☆☆
Internet : fonctionnement navigation, recherches web	★☆☆
Mails : créer, envoyer, recevoir	★☆☆

S'insérer professionnellement

Réaliser son CV	☆☆☆
Diffuser son CV en ligne	☆☆☆
Organiser sa recherche d'emploi	☆☆☆
Découverte et usage de l'emploi Store	☆☆☆

Faire ses démarches en ligne

Faire ses déclarations pôle emploi	☆☆☆
Déclarer ses revenus et découvrir des services proposés par les impôts	☆☆☆
Accéder à ses droits sociaux et les gérer (RSA, CAF)	☆☆☆
Ouvrir et gérer son dossier de retraite	☆☆☆
Gérer ses droits d'assuré social en ligne/sur internet (ameli.fr)	☆☆☆
Gérer son abonnement et ses factures d'électricité/gaz	☆☆☆
Etat civil : titre de séjour, carte identité, passeport	☆☆☆
Permis et carte grise	☆☆☆

Créer avec le numérique

Images : retoucher ses photos	★☆☆
Découverte et utilisation imprimante 3D	☆☆☆
PAO : faire des présentations, des diaporamas	☆☆☆
Créer un site web de base	☆☆☆
Découvrir et expérimenter la programmation informatique (code)	☆☆☆
Découvrir et participer à des MOOCs (formation en ligne)	☆☆☆

*expert : c'est notre coeur de métier (3 étoiles), maîtrise : sans être notre spécialité, nous maîtrisons ce service (2 étoiles), basique : nous répondons aux besoins les plus simples mais ne pouvons pas aller loin dans la maîtrise de ce service (1 étoile),



CAP SCIENCES / FAB LAB DU 127°

Cap Sciences est un Centre de Culture Scientifique, Technique et Industrielle (CCSTI) qui a pour mission de diffuser la culture scientifique auprès du plus grand nombre. Le Fab Lab du 127° est un lieu dédié à la fabrication numérique. Imprimantes 3D, découpes lasers ou vinyle, le Fab Lab propose l'accès à ces outils, un espace de travail et l'accompagnement d'une équipe de Fab managers. Ateliers, stages, projets, événements rythment la programmation annuelle du lieu.

Conditions d'accès à l'accompagnement

Conditions d'accès : adhésion / inscription obligatoire
aucune démarche préalable venir sur place être prescrit
par un organisme tiers (Pole emploi, etc ...) prendre rdv.
Délais indicatifs : variable

Démarche à faire pour être accompagné :

prendre rdv par mail, sur place

Tarif : payant variable, accessible gratuitement sur
certains rendez-vous (ateliers découverte, Open Labs)
ou sur tarification ou abonnement pour les usagers plus
réguliers.

Informations pratiques

Type : une association, une structure de l'ESS
(secteur privé sans but lucratif)

Adresse : Hangar 20, quai de Bacalan - 33300 Bordeaux

Tel : 05 56 01 07 07

Mel : fabmanager@cap-sciences.net

Web : www.fablab127.net

Horaires : le Fab Lab est ouvert les jeudis « Openlab »

à 18h30 sur agenda, jeudi et vendredi 14h-18h

samedi et dimanche de 14h-19h

TBM : B arrêt « Cité du vin »

Accompagnement

- Format : en collectif
- Accompagnateurs/trices numériques : 2 salariés
- Pas d'interprète

Matériel

- Ordinateurs
- Tablette
- Outils de fabrication numérique (imp3D, découpeuse, capteurs...)

Publics cibles

Jeunes, adultes, seniors,
cherc.emploi, allocataire
RSA, pers. avec handicap,
salariés, entrepreneurs,
étudiants, enfants, résidents
hors Bordeaux, résidents
hors métropole, autre

Ce lieu propose un accompagnement pour :

Découvrir les usages de base du numérique

Niveau d'expertise
déclaré par le lieu

Fonctionnement tablette ou smartphone	☆☆☆
Fonctionnement d'un ordinateur	☆☆☆
Internet : fonctionnement navigation, recherches web	☆☆☆
Mails : créer, envoyer, recevoir	☆☆☆

S'insérer professionnellement

Réaliser son CV	☆☆☆
Diffuser son CV en ligne	☆☆☆
Organiser sa recherche d'emploi	☆☆☆
Découverte et usage de l'emploi Store	☆☆☆

Faire ses démarches en ligne

Faire ses déclarations pôle emploi	☆☆☆
Déclarer ses revenus et découvrir des services proposés par les impôts	☆☆☆
Accéder à ses droits sociaux et les gérer (RSA, CAF)	☆☆☆
Ouvrir et gérer son dossier de retraite	☆☆☆
Gérer ses droits d'assuré social en ligne/sur internet (ameli.fr)	☆☆☆
Gérer son abonnement et ses factures d'électricité/gaz	☆☆☆
Etat civil : titre de séjour, carte identité, passeport	☆☆☆
Permis et carte grise	☆☆☆

Créer avec le numérique

Images : retoucher ses photos	☆☆☆
Découverte et utilisation imprimante 3D	☆☆☆
PAO : faire des présentations, des diaporamas	☆☆☆
Créer un site web de base	☆☆☆
Découvrir et expérimenter la programmation informatique (code)	☆☆☆
Découvrir et participer à des MOOCs (formation en ligne)	☆☆☆

*expert : c'est notre coeur de métier (3 étoiles), maîtrise : sans être notre spécialité, nous maîtrisons ce service (2 étoiles), basique : nous répondons aux besoins les plus simples mais ne pouvons pas aller loin dans la maîtrise de ce service (1 étoile),



BIBLIOTHÈQUE BORDEAUX LAC

Au cœur de la cité arborée des Aubiers, la bibliothèque accompagne les familles et participe à la réflexion sur les changements urbains et architecturaux de ce quartier en pleine mutation. La bibliothèque met à votre disposition quatre postes Internet et des tables de travail

Conditions d'accès à l'accompagnement

Conditions d'accès : inscription obligatoire aucune démarche préalable, venir sur place, prendre rdv.
Délais indicatifs : selon le type de demande et la disponibilité des agents : immédiatement ou sur rdv
Démarche à faire pour être accompagné :
prendre rdv par téléphone, sur place
Tarif : gratuit à condition d'être adhérent ou inscrit

Informations pratiques

Type : un service d'une collectivité,
un établissement public
Adresse : place Ginette Neveu
33300 Bordeaux
Tel : 05 56 50 97 95
Mel : dgac.lectpub@mairie-bordeaux.fr
Web : bibliotheque.bordeaux.fr
Horaires : mardi : 10h-12h et 14h-18h
mercredi et samedi : 10h-18h
jeudi et vendredi : 14h-18h
TBM : C arrêt Les Aubiers

Accompagnement

- Format : en collectif, en individuel sur rdv, en individuel à la demande au cas par cas
- Accompagnateurs/trices numériques : 1 salarié
- Interprètes anglais espagnol

Matériel

- Ordinateurs
- Imprimante
- Scanner

Publics cibles

Jeunes, adultes, seniors,
cherch.emploi, allocataire
RSA, pers. avec handicap,
analphabètes, illettrés,
non-francophones,
SDF, migrants, salariés,
entrepreneurs, étudiants,
enfants, résidents hors
Bordeaux, résidents hors
métropole, autre

Ce lieu propose un accompagnement pour :

Découvrir les usages de base du numérique

Niveau d'expertise
déclaré par le lieu

Fonctionnement tablette ou smartphone	★ ★ ★
Fonctionnement d'un ordinateur	★ ★ ★
Internet : fonctionnement navigation, recherches web	★ ★ ★
Mails : créer, envoyer, recevoir	★ ★ ★

S'insérer professionnellement

Réaliser son CV	★ ☆ ☆
Diffuser son CV en ligne	★ ★ ☆
Organiser sa recherche d'emploi	☆ ☆ ☆
Découverte et usage de l'emploi Store	★ ☆ ☆

Faire ses démarches en ligne

Faire ses déclarations pôle emploi	★ ☆ ☆
Déclarer ses revenus et découvrir des services proposés par les impôts	★ ☆ ☆
Accéder à ses droits sociaux et les gérer (RSA, CAF)	★ ☆ ☆
Ouvrir et gérer son dossier de retraite	★ ☆ ☆
Gérer ses droits d'assuré social en ligne/sur internet (ameli.fr)	★ ☆ ☆
Gérer son abonnement et ses factures d'électricité/gaz	★ ☆ ☆
Etat civil : titre de séjour, carte identité, passeport	★ ☆ ☆
Permis et carte grise	★ ☆ ☆

Créer avec le numérique

Images : retoucher ses photos	★ ★ ☆
Découverte et utilisation imprimante 3D	☆ ☆ ☆
PAO : faire des présentations, des diaporamas	★ ★ ☆
Créer un site web de base	☆ ☆ ☆
Découvrir et expérimenter la programmation informatique (code)	☆ ☆ ☆
Découvrir et participer à des MOOCs (formation en ligne)	★ ★ ☆

*expert : c'est notre coeur de métier (3 étoiles), maîtrise : sans être notre spécialité, nous maîtrisons ce service (2 étoiles), basique : nous répondons aux besoins les plus simples mais ne pouvons pas aller loin dans la maîtrise de ce service (1 étoile),



POLE EMPLOI GIRONDE

Accueille et accompagne toute personne à la recherche d'un emploi, d'une formation, d'un conseil professionnelle, d'une aide à la mobilité ou à l'insertion sociale et professionnelle. Indemnise les personnes relevant de l'assurance-chômage. Conseille et accompagne les entreprises dans leurs recrutements. Relais les politiques publiques en relation avec ses missions.

Conditions d'accès à l'accompagnement

Conditions d'accès : venir sur place ou prendre rdv.

Délais indicatifs : non communiqué

Démarche à faire pour être accompagné :

prendre rdv par pole-emploi.fr

Tarif : gratuit sans condition

Informations pratiques

Type : un établissement public

Adresse : agence de Bordeaux Nord (Ravezies)

5 place Ravezies 33000 Bordeaux

Tel : 3949

Mel : non communiqué

Web : www.pole-emploi.fr

Horaires : réception sans RDV les matin

du lundi au vendredi 8h30-12h30

et sur RDV les après-midi sauf le jeudi

TBM : C, 7, 9, 32, 45, 46

Accompagnement

- Format : en collectif, en individuel sur rdv, en individuel à la demande au cas par cas, avec des partenaires/prestataires qui interviennent dans nos locaux ou en externe
- Accompagnateurs/trices numériques : salariés, volontaires en service civique, partenaires et prestataires extérieurs,
- interprètes toute demande susceptible de correspondre à l'offre de service d'INTERMED

Matériel

- Ordinateurs
- Imprimante
- Scanner

Publics cibles

Cherch.emploi,

Ce lieu propose un accompagnement pour :

Découvrir les usages de base du numérique

Niveau d'expertise
déclaré par le lieu

Fonctionnement tablette ou smartphone	☆☆☆
Fonctionnement d'un ordinateur	☆☆☆
Internet : fonctionnement navigation, recherches web	☆☆☆
Mails : créer, envoyer, recevoir	☆☆☆

S'insérer professionnellement

Réaliser son CV	★★★★
Diffuser son CV en ligne	★★★★
Organiser sa recherche d'emploi	★★★★
Découverte et usage de l'emploi Store	★★★★

Faire ses démarches en ligne

Faire ses déclarations pôle emploi	★★★★
Déclarer ses revenus et découvrir des services proposés par les impôts	☆☆☆
Accéder à ses droits sociaux et les gérer (RSA, CAF)	☆☆☆
Ouvrir et gérer son dossier de retraite	☆☆☆
Gérer ses droits d'assuré social en ligne/sur internet (ameli.fr)	☆☆☆
Gérer son abonnement et ses factures d'électricité/gaz	☆☆☆
Etat civil : titre de séjour, carte identité, passeport	☆☆☆
Permis et carte grise	☆☆☆

Créer avec le numérique

Images : retoucher ses photos	☆☆☆
Découverte et utilisation imprimante 3D	☆☆☆
PAO : faire des présentations, des diaporamas	☆☆☆
Créer un site web de base	☆☆☆
Découvrir et expérimenter la programmation informatique (code)	☆☆☆
Découvrir et participer à des MOOCs (formation en ligne)	☆☆☆

*expert : c'est notre coeur de métier (3 étoiles), maîtrise : sans être notre spécialité, nous maîtrisons ce service (2 étoiles), basique : nous répondons aux besoins les plus simples mais ne pouvons pas aller loin dans la maîtrise de ce service (1 étoile),



CENTRE SOCIAL ET FAMILIAL BORDEAUX NORD

Accueil des habitants du quartier pour participer à des activités de loisirs et de soutien scolaire pour les enfants des activités d'insertion sociale, professionnelle et de solidarité pour les adultes.

Conditions d'accès à l'accompagnement

Conditions d'accès : adhésion / inscription obligatoire prendre rdv.

Délais indicatifs : 1 semaine

Démarche à faire pour être accompagné :

prendre rdv par mail, par téléphone, sur place

Tarif : gratuit à condition d'être adhérent ou inscrit

Informations pratiques

Type : une association, une structure de l'ESS (secteur privé sans but lucratif)

Adresse : 58 rue Joséphine - 33300 Bordeaux

Tel : 05 56 39 46 72

Mel : contact@csbn.org

Web : www.csbn.org

Horaires : du lundi au vendredi : 9h-12h30 et 14h-18h30

TBM : B arrêt Les Hangars / 4 arrêt Leybardie

Accompagnement

- Format : individuel et collectif
- Accompagnateurs/trices numériques : 1 salarié
- Pas d'interprète

Matériel

- Ordinateurs
- Imprimante

Publics cibles

Jeunes, adultes, seniors,
cherc.emploi, allocataire
RSA, analphabètes,
illettrés, non-francophones,
migrants, enfants,
résidents hors Bordeaux,
résidents hors métropole,
autre

Ce lieu propose un accompagnement pour :

Découvrir les usages de base du numérique

Niveau d'expertise
déclaré par le lieu

Fonctionnement tablette ou smartphone	★☆☆
Fonctionnement d'un ordinateur	★★★
Internet : fonctionnement navigation, recherches web	★★★
Mails : créer, envoyer, recevoir	★★★

S'insérer professionnellement

Réaliser son CV	★★★★
Diffuser son CV en ligne	★★★★
Organiser sa recherche d'emploi	★★★★
Découverte et usage de l'emploi Store	★★★★

Faire ses démarches en ligne

Faire ses déclarations pôle emploi	★★★★
Déclarer ses revenus et découvrir des services proposés par les impôts	★★★
Accéder à ses droits sociaux et les gérer (RSA, CAF)	★★★
Ouvrir et gérer son dossier de retraite	★★★
Gérer ses droits d'assuré social en ligne/sur internet (ameli.fr)	★★★
Gérer son abonnement et ses factures d'électricité/gaz	★★★
Etat civil : titre de séjour, carte identité, passeport	★★★
Permis et carte grise	☆☆☆

Créer avec le numérique

Images : retoucher ses photos	★★★
Découverte et utilisation imprimante 3D	☆☆☆
PAO : faire des présentations, des diaporamas	★★★
Créer un site web de base	☆☆☆
Découvrir et expérimenter la programmation informatique (code)	☆☆☆
Découvrir et participer à des MOOCs (formation en ligne)	☆☆☆

*expert : c'est notre coeur de métier (3 étoiles), maîtrise : sans être notre spécialité, nous maîtrisons ce service (2 étoiles), basique : nous répondons aux besoins les plus simples mais ne pouvons pas aller loin dans la maîtrise de ce service (1 étoile),



BIBLIOTHÈQUE BACALAN

Bien amarrée au territoire de Bordeaux Maritime, la bibliothèque Bacalan vous attend en famille, autour de rencontres, d'expositions ou d'ateliers... Demandez le programme ! Pour lire, travailler, vous informer ou vous détendre, la bibliothèque met à votre disposition 4 postes Internet et plus de 20 places assises.

Conditions d'accès à l'accompagnement

Conditions d'accès : inscription obligatoire aucune démarche préalable, venir sur place, prendre rdv.
Délais indicatifs : selon le type de demande et la disponibilité des agents : immédiatement ou sur rdv
Démarche à faire pour être accompagné :
prendre rdv par téléphone, sur place
Tarif : gratuit à condition d'être adhérent ou inscrit

Informations pratiques

Type : un service d'une collectivité,
un établissement public
Adresse : 196 rue Achard - 33000 Bordeaux
Tel : 05 56 50 87 02
Mel : dgac.lectpub@mairie-bordeaux.fr
Web : bibliotheque.bordeaux.fr
Horaires : mardi : 10h-12h et 14h-18h
mercredi et samedi : 10h-18h
jeudi et vendredi : 14h-18h
TBM : B arrêt New York

Accompagnement

- Format : en collectif, en individuel sur rdv, en individuel à la demande au cas par cas
- Accompagnateurs/trices numériques : 1 salarié
- interprètes anglais espagnol

Matériel

- Ordinateurs
- Imprimante
- Scanner

Publics cibles

Jeunes, adultes, seniors,
cherch.emploi, allocataire
RSA, pers. avec handicap,
analphabètes, illettrés,
non-francophones,
SDF, migrants, salariés,
entrepreneurs, étudiants,
enfants, résidents hors
Bordeaux, résidents hors
métropole, autre

Ce lieu propose un accompagnement pour :

Découvrir les usages de base du numérique

Niveau d'expertise
déclaré par le lieu

Fonctionnement tablette ou smartphone	★ ★ ★
Fonctionnement d'un ordinateur	★ ★ ★
Internet : fonctionnement navigation, recherches web	★ ★ ★
Mails : créer, envoyer, recevoir	★ ★ ★

S'insérer professionnellement

Réaliser son CV	★ ★ ★
Diffuser son CV en ligne	★ ★ ★
Organiser sa recherche d'emploi	★ ★ ★
Découverte et usage de l'emploi Store	★ ★ ★

Faire ses démarches en ligne

Faire ses déclarations pôle emploi	★ ★ ★
Déclarer ses revenus et découvrir des services proposés par les impôts	★ ★ ★
Accéder à ses droits sociaux et les gérer (RSA, CAF)	★ ★ ★
Ouvrir et gérer son dossier de retraite	★ ★ ★
Gérer ses droits d'assuré social en ligne/sur internet (ameli.fr)	★ ★ ★
Gérer son abonnement et ses factures d'électricité/gaz	★ ★ ★
Etat civil : titre de séjour, carte identité, passeport	★ ★ ★
Permis et carte grise	★ ★ ★

Créer avec le numérique

Images : retoucher ses photos	★ ★ ★
Découverte et utilisation imprimante 3D	★ ★ ★
PAO : faire des présentations, des diaporamas	★ ★ ★
Créer un site web de base	★ ★ ★
Découvrir et expérimenter la programmation informatique (code)	★ ★ ★
Découvrir et participer à des MOOCs (formation en ligne)	★ ★ ★

*expert : c'est notre coeur de métier (3 étoiles), maîtrise : sans être notre spécialité, nous maîtrisons ce service (2 étoiles), basique : nous répondons aux besoins les plus simples mais ne pouvons pas aller loin dans la maîtrise de ce service (1 étoile),

CHARTRONS, GRAND PARC, JARDIN PUBLIC



Liste des lieux

- G1 Chantecler Bordeaux
- G2 Foyer fraternel centre social
- G3 Bibliothèque Grand Parc
- G4 Bibliothèque Jardin Public
- G5 Maison de l'emploi de Bordeaux
- G6 CPAM de la Gironde
- G7 Force Femmes
- G8 GP iNTeN6T





CHANTECLER BORDEAUX

Aujourd'hui c'est 61 activités proposées pour 3600 pratiquants. Cette belle aventure doit sa réussite aux bénévoles, aux salariés et aux adhérents qui se sont succédés au cours de ces 92 années passées. Nous serons donc très prochainement CENTENAIRE... Nous nous sommes attachés à préserver les valeurs qui ont initié CHANTECLER : accueil pour tous, solidarité et esprit d'équipe.

Conditions d'accès à l'accompagnement

Conditions d'accès : adhésion / inscription obligatoire, aucune démarche préalable, venir sur place.

Délais indicatifs : très court

Démarche à faire pour être accompagné :

prendre rdv par téléphone, sur place

Tarif : payant Adhésion : 25€

Informations pratiques

Type : une association, une structure de l'ESS (secteur privé sans but lucratif)

Adresse : impasse Sainte-Elisabeth - 33000 Bordeaux

Tel : 05 57 87 02 57 / 05 56 08 98 55

Mel : voir site

Web : www.maisondequartierchantecler.fr

Horaires : lundi, mardi, mercredi, vendredi

9h-12h30 et 13h30-18h

TBM : C, 4, 5N, 6, 15, 29, 46

Accompagnement

- Format : en individuel sur rdv
- Accompagnateurs/trices numériques : 1 salarié
- Pas d'interprète

Matériel

- Ordinateurs
- Imprimante
- Scanner

Publics cibles

Jeunes, adultes, seniors,
cherch.emploi, allocataire
RSA, pers. avec handicap,
analphabètes, illettrés,
non-francophones,
SDF, migrants, salariés,
entrepreneurs, étudiants,
enfants, résidents hors
Bordeaux, résidents hors
métropole, autre

Ce lieu propose un accompagnement pour :

Découvrir les usages de base du numérique

Niveau d'expertise
déclaré par le lieu

Fonctionnement tablette ou smartphone	★ ★ ★
Fonctionnement d'un ordinateur	★ ★ ★
Internet : fonctionnement navigation, recherches web	★ ★ ★
Mails : créer, envoyer, recevoir	★ ★ ★

S'insérer professionnellement

Réaliser son CV	★ ☆ ☆
Diffuser son CV en ligne	★ ☆ ☆
Organiser sa recherche d'emploi	☆ ☆ ☆
Découverte et usage de l'emploi Store	★ ☆ ☆

Faire ses démarches en ligne

Faire ses déclarations pôle emploi	★ ☆ ☆
Déclarer ses revenus et découvrir des services proposés par les impôts	★ ☆ ☆
Accéder à ses droits sociaux et les gérer (RSA, CAF)	★ ☆ ☆
Ouvrir et gérer son dossier de retraite	★ ☆ ☆
Gérer ses droits d'assuré social en ligne/sur internet (ameli.fr)	★ ☆ ☆
Gérer son abonnement et ses factures d'électricité/gaz	★ ☆ ☆
Etat civil : titre de séjour, carte identité, passeport	★ ☆ ☆
Permis et carte grise	★ ☆ ☆

Créer avec le numérique

Images : retoucher ses photos	★ ☆ ☆
Découverte et utilisation imprimante 3D	☆ ☆ ☆
PAO : faire des présentations, des diaporamas	★ ☆ ☆
Créer un site web de base	☆ ☆ ☆
Découvrir et expérimenter la programmation informatique (code)	☆ ☆ ☆
Découvrir et participer à des MOOCs (formation en ligne)	☆ ☆ ☆

*expert : c'est notre coeur de métier (3 étoiles), maîtrise : sans être notre spécialité, nous maîtrisons ce service (2 étoiles), basique : nous répondons aux besoins les plus simples mais ne pouvons pas aller loin dans la maîtrise de ce service (1 étoile),



FOYER FRATERNEL CENTRE SOCIAL

Le Foyer Fraternel répond aux besoins éducatifs et de loisirs, aux besoins d'insertion sociale et de solidarité, aux besoins de formation et d'insertion professionnelle. L'association propose notamment des cours de Français (Alpha, FLE) et des ateliers pour le numérique. Elle compte 800 adhérents et 2500 usagers dans les quartiers Chartrons, Grand Parc, Jardin Public.

Conditions d'accès à l'accompagnement

Conditions d'accès : adhésion / inscription obligatoire, aucune démarche préalable, venir sur place.

Délais indicatifs : pas de délais en général, disponibilité rapide

Démarche à faire pour être accompagné : prendre rdv par téléphone, sur place

Tarif : gratuit à condition d'être adhérent ou inscrit

Informations pratiques

Type : une association, une structure de l'ESS (secteur privé sans but lucratif)

Adresse : 23 rue Gouffrand - 33300 Bordeaux

Tel : 05 57 87 13 92

Mel : accueil@foyerfraternel.fr

Web : www.centresocial-foyerfraternel.fr

Horaires : lundi au vendredi de 8h30-17h

TBM : B, C, 4, 5N, 6, I, 29, 45, 46

Accompagnement

- Format : en collectif, en individuel sur rdv
- Accompagnateurs/trices numériques : 4 Bénévoles, salariés, volontaires en service civique
- Pas d'interprète

Matériel

- Ordinateurs
- Imprimante

Publics cibles

Jeunes, adultes, seniors, cherch.emploi, allocataire RSA, pers. avec handicap, analphabètes, illettrés, SDF, migrants, salariés, entrepreneurs, étudiants, enfants, résidents hors Bordeaux, résidents hors métropole,

Ce lieu propose un accompagnement pour :

Découvrir les usages de base du numérique

Niveau d'expertise
déclaré par le lieu

Fonctionnement tablette ou smartphone	★ ★ ★
Fonctionnement d'un ordinateur	★ ★ ★
Internet : fonctionnement navigation, recherches web	★ ★ ★
Mails : créer, envoyer, recevoir	★ ★ ★

S'insérer professionnellement

Réaliser son CV	★ ★ ★
Diffuser son CV en ligne	★ ★ ★
Organiser sa recherche d'emploi	★ ★ ★
Découverte et usage de l'emploi Store	★ ★ ★

Faire ses démarches en ligne

Faire ses déclarations pôle emploi	★ ★ ★
Déclarer ses revenus et découvrir des services proposés par les impôts	★ ★ ★
Accéder à ses droits sociaux et les gérer (RSA, CAF)	★ ★ ★
Ouvrir et gérer son dossier de retraite	★ ★ ★
Gérer ses droits d'assuré social en ligne/sur internet (ameli.fr)	★ ★ ★
Gérer son abonnement et ses factures d'électricité/gaz	★ ★ ★
Etat civil : titre de séjour, carte identité, passeport	★ ★ ★
Permis et carte grise	★ ★ ★

Créer avec le numérique

Images : retoucher ses photos	★ ★ ★
Découverte et utilisation imprimante 3D	★ ★ ★
PAO : faire des présentations, des diaporamas	★ ★ ★
Créer un site web de base	★ ★ ★
Découvrir et expérimenter la programmation informatique (code)	★ ★ ★
Découvrir et participer à des MOOCs (formation en ligne)	★ ★ ★

*expert : c'est notre coeur de métier (3 étoiles), maîtrise : sans être notre spécialité, nous maîtrisons ce service (2 étoiles),
basique : nous répondons aux besoins les plus simples mais ne pouvons pas aller loin dans la maîtrise de ce service (1 étoile),



BIBLIOTHÈQUE GRAND PARC

Dans sa rotonde centrale, elle accueille les œuvres de nombreux artistes peintres et sculpteurs : vous y découvrirez chaque mois des expositions d'art contemporain. Située au cœur du quartier Grand Parc, en bordure de Caudéran, du Jardin Public et des Chartrons, la bibliothèque vous offre un équipement culturel dynamique.

Conditions d'accès à l'accompagnement

Conditions d'accès : inscription obligatoire, aucune démarche préalable, venir sur place, prendre rdv.
Délais indicatifs : Selon le type de demande et la disponibilité des agents : immédiatement ou sur rdv
Démarche à faire pour être accompagné :
prendre rdv par téléphone, sur place
Tarif : gratuit à condition d'être adhérent ou inscrit

Informations pratiques

Type : un service d'une collectivité,
un établissement public
Adresse : 34 rue Pierre Trébod - 33000 Bordeaux
Tel : 05 56 50 28 35
Mel : dgac.lectpub@mairie-bordeaux.fr
Web : bibliotheque.bordeaux.fr
Horaires : mardi : 10h-12h et 14h-18h
mercredi et samedi : 10h-18h
jeudi et vendredi : 14h-18h
TBM : B arrêt New York

Accompagnement

- Format : en collectif, en individuel sur rdv, en individuel à la demande au cas par cas
- Accompagnateurs/trices numériques : 1 salarié
- Interprètes anglais espagnol

Matériel

- Ordinateurs
- Imprimante
- Tablettes

Publics cibles

Jeunes, adultes, seniors,
chérch.emploi, allocataire
RSA, pers. avec handicap,
analphabètes, illettrés,
non-francophones,
SDF, migrants, salariés,
entrepreneurs, étudiants,
enfants, résidents hors
Bordeaux, résidents hors
métropole, autre

Ce lieu propose un accompagnement pour :

Découvrir les usages de base du numérique

Niveau d'expertise
déclaré par le lieu

Fonctionnement tablette ou smartphone	★ ★ ★
Fonctionnement d'un ordinateur	★ ★ ★
Internet : fonctionnement navigation, recherches web	★ ★ ★
Mails : créer, envoyer, recevoir	★ ★ ★

S'insérer professionnellement

Réaliser son CV	★ ★ ★
Diffuser son CV en ligne	★ ★ ★
Organiser sa recherche d'emploi	★ ★ ★
Découverte et usage de l'emploi Store	★ ★ ★

Faire ses démarches en ligne

Faire ses déclarations pôle emploi	★ ★ ★
Déclarer ses revenus et découvrir des services proposés par les impôts	★ ★ ★
Accéder à ses droits sociaux et les gérer (RSA, CAF)	★ ★ ★
Ouvrir et gérer son dossier de retraite	★ ★ ★
Gérer ses droits d'assuré social en ligne/sur internet (ameli.fr)	★ ★ ★
Gérer son abonnement et ses factures d'électricité/gaz	★ ★ ★
Etat civil : titre de séjour, carte identité, passeport	★ ★ ★
Permis et carte grise	★ ★ ★

Créer avec le numérique

Images : retoucher ses photos	★ ★ ★
Découverte et utilisation imprimante 3D	★ ★ ★
PAO : faire des présentations, des diaporamas	★ ★ ★
Créer un site web de base	★ ★ ★
Découvrir et expérimenter la programmation informatique (code)	★ ★ ★
Découvrir et participer à des MOOCs (formation en ligne)	★ ★ ★

*expert : c'est notre coeur de métier (3 étoiles), maîtrise : sans être notre spécialité, nous maîtrisons ce service (2 étoiles), basique : nous répondons aux besoins les plus simples mais ne pouvons pas aller loin dans la maîtrise de ce service (1 étoile),



MAISON DE L'EMPLOI DE BORDEAUX

Créée à l'initiative de la Ville de Bordeaux, de l'Etat et de Pôle Emploi, la Maison de l'Emploi de Bordeaux agit pour l'accès à l'emploi, la création d'entreprise et le développement économique.

Conditions d'accès à l'accompagnement

Conditions d'accès : adhésion / inscription obligatoire, aucune démarche préalable, venir sur place.
Délais indicatifs : immédiat dans les horaires d'ouverture.
Démarche à faire pour être accompagné :
prendre rdv sur place
Tarif : gratuit sans condition

Informations pratiques

Type : une association, une structure de l'ESS (secteur privé sans but lucratif)
Adresse : 127 avenue Emile Counord - 33300 Bordeaux
Tel : 05 57 78 37 37
Mel : contact@maison-emploi-bordeaux.fr
Web : www.emploi-bordeaux.fr
Horaires : du lundi au vendredi : 9h-12h30 et 13h30-17h30
TBM : C arrêt Emile Counord ou Grand Parc

Accompagnement

- Format : en individuel à la demande au cas par cas, permanences
- Accompagnateurs/trices numériques : 2 salariés
- Pas d'interprète

Matériel

- Ordinateurs
- Imprimante
- Scanner

Publics cibles

Jeunes, adultes, seniors,
cherch.emploi, allocataire
RSA, pers. avec handicap,
migrants, salariés,
entrepreneurs, étudiants,
résidents hors Bordeaux,

Ce lieu propose un accompagnement pour :

Découvrir les usages de base du numérique

Niveau d'expertise
déclaré par le lieu

Fonctionnement tablette ou smartphone	☆☆☆
Fonctionnement d'un ordinateur	☆☆☆
Internet : fonctionnement navigation, recherches web	★★★★
Mails : créer, envoyer, recevoir	★★★★

S'insérer professionnellement

Réaliser son CV	★★★★
Diffuser son CV en ligne	★★★★
Organiser sa recherche d'emploi	★★★★
Découverte et usage de l'emploi Store	★★★★

Faire ses démarches en ligne

Faire ses déclarations pôle emploi	★★★★
Déclarer ses revenus et découvrir des services proposés par les impôts	☆☆☆
Accéder à ses droits sociaux et les gérer (RSA, CAF)	☆☆☆
Ouvrir et gérer son dossier de retraite	☆☆☆
Gérer ses droits d'assuré social en ligne/sur internet (ameli.fr)	☆☆☆
Gérer son abonnement et ses factures d'électricité/gaz	☆☆☆
Etat civil : titre de séjour, carte identité, passeport	☆☆☆
Permis et carte grise	☆☆☆

Créer avec le numérique

Images : retoucher ses photos	☆☆☆
Découverte et utilisation imprimante 3D	☆☆☆
PAO : faire des présentations, des diaporamas	☆☆☆
Créer un site web de base	☆☆☆
Découvrir et expérimenter la programmation informatique (code)	☆☆☆
Découvrir et participer à des MOOCs (formation en ligne)	☆☆☆

*expert : c'est notre coeur de métier (3 étoiles), maîtrise : sans être notre spécialité, nous maîtrisons ce service (2 étoiles), basique : nous répondons aux besoins les plus simples mais ne pouvons pas aller loin dans la maîtrise de ce service (1 étoile),



CPAM DE LA GIRONDE

Les principales missions de la CPAM : gérer les droits à l'assurance maladie des assurés sociaux, verser les prestations dues à chaque assuré, appliquer le plan d'action relatif à la gestion du risque en relation avec les professionnels de santé ; mettre en œuvre les campagnes de prévention, mettre en œuvre la politique d'action sanitaire et sociale par des aides individuelles aux assurés ou des aides collectives aux associations, faciliter l'accès aux droits et aux soins.

Conditions d'accès à l'accompagnement

Conditions d'accès : se rendre au point d'accueil de l'Assurance maladie dans l'espace libre service.
Délais indicatifs : selon le type de demande et l'affluence
Démarche à faire pour être accompagné : prendre rdv sur place

Informations pratiques

Type : organisme privé exerçant une mission de service public
Adresse : place de l'Europe - 33300 Bordeaux
Tel : 3646
Mel : www.ameli.fr/gironde/assure/adresses-et-contacts
Web : www.ameli.fr/gironde
Horaires : du lundi au vendredi 9h-17h
TBM : C, 5N, 6, 9, 15, 29, 46

Accompagnement

- Format : en individuel à la demande au cas par cas
- Accompagnateurs/trices numériques : 3 agents CPAM
- Pas d'interprète

Matériel

- Ordinateurs,
- Imprimantes
- Tablettes

Publics cibles

Jeunes, adultes, seniors,
cherch.emploi, allocataire
RSA, pers. avec handicap,
analphabètes, illettrés,
non-francophones,
SDF, migrants, salariés,
entrepreneurs, étudiants,
résidents hors Bordeaux,

Ce lieu propose un accompagnement pour :

Découvrir les usages de base du numérique

Niveau d'expertise
déclaré par le lieu

Fonctionnement tablette ou smartphone	☆☆☆
Fonctionnement d'un ordinateur	☆☆☆
Internet : fonctionnement navigation, recherches web	☆☆☆
Mails : créer, envoyer, recevoir	☆☆☆

S'insérer professionnellement

Réaliser son CV	☆☆☆
Diffuser son CV en ligne	☆☆☆
Organiser sa recherche d'emploi	☆☆☆
Découverte et usage de l'emploi Store	☆☆☆

Faire ses démarches en ligne

Faire ses déclarations pôle emploi	☆☆☆
Déclarer ses revenus et découvrir des services proposés par les impôts	☆☆☆
Accéder à ses droits sociaux et les gérer (RSA, CAF)	☆☆☆
Ouvrir et gérer son dossier de retraite	☆☆☆
Gérer ses droits d'assuré social en ligne/sur internet (ameli.fr)	☆☆☆
Gérer son abonnement et ses factures d'électricité/gaz	☆☆☆
Etat civil : titre de séjour, carte identité, passeport	☆☆☆
Permis et carte grise	☆☆☆

Créer avec le numérique

Images : retoucher ses photos	☆☆☆
Découverte et utilisation imprimante 3D	☆☆☆
PAO : faire des présentations, des diaporamas	☆☆☆
Créer un site web de base	☆☆☆
Découvrir et expérimenter la programmation informatique (code)	☆☆☆
Découvrir et participer à des MOOCs (formation en ligne)	☆☆☆

*expert : c'est notre coeur de métier (3 étoiles), maîtrise : sans être notre spécialité, nous maîtrisons ce service (2 étoiles), basique : nous répondons aux besoins les plus simples mais ne pouvons pas aller loin dans la maîtrise de ce service (1 étoile),



FORCE FEMMES

Force Femmes accompagne dans l'ensemble de leurs démarches de création d'entreprise et de retour à l'emploi salarié les femmes âgées de plus de 45 ans et inscrites à Pôle Emploi depuis moins de deux ans. Nous proposons un accompagnement collectif et individuel.

Conditions d'accès à l'accompagnement

Conditions d'accès : inscription obligatoire, être une femme âgée de plus de 45 ans + être inscrite à Pôle Emploi depuis moins de deux ans.

Inscription en ligne uniquement www.forcefemmes.com

Délais indicatifs : 2 à 3 mois

Démarche à faire pour être accompagné : prendre rdv internet via le site : www.forcefemmes.com

Tarif : gratuit à condition d'être adhérent ou inscrit

Informations pratiques

Type : une association

Mel : infobordeaux@forcefemmes.com

Web : www.forcefemmes.com

Horaires : lundi au jeudi : 8h30-12h30 et 13h30-17h30
vendredi : 9h30-12h30

TBM : B, C, 4,5N, 6, 15, 29

Accompagnement

- Format : en collectif et en individuel
- Accompagnateurs/trices numériques : 5 bénévoles
- Pas d'interprète

Matériel

- Ordinateurs

Publics cibles

Adultes, seniors, cherch. emploi, résidents hors Bordeaux, résidents hors métropole,

Ce lieu propose un accompagnement pour :

Découvrir les usages de base du numérique

Niveau d'expertise
déclaré par le lieu

Fonctionnement tablette ou smartphone	☆☆☆
Fonctionnement d'un ordinateur	☆☆☆
Internet : fonctionnement navigation, recherches web	☆☆☆
Mails : créer, envoyer, recevoir	☆☆☆

S'insérer professionnellement

Réaliser son CV	☆☆☆
Diffuser son CV en ligne	☆☆☆
Organiser sa recherche d'emploi	☆☆☆
Découverte et usage de l'emploi Store	☆☆☆

Faire ses démarches en ligne

Faire ses déclarations pôle emploi	☆☆☆
Déclarer ses revenus et découvrir des services proposés par les impôts	☆☆☆
Accéder à ses droits sociaux et les gérer (RSA, CAF)	☆☆☆
Ouvrir et gérer son dossier de retraite	☆☆☆
Gérer ses droits d'assuré social en ligne/sur internet (ameli.fr)	☆☆☆
Gérer son abonnement et ses factures d'électricité/gaz	☆☆☆
Etat civil : titre de séjour, carte identité, passeport	☆☆☆
Permis et carte grise	☆☆☆

Créer avec le numérique

Images : retoucher ses photos	☆☆☆
Découverte et utilisation imprimante 3D	☆☆☆
PAO : faire des présentations, des diaporamas	☆☆☆
Créer un site web de base	★☆☆
Découvrir et expérimenter la programmation informatique (code)	☆☆☆
Découvrir et participer à des MOOCs (formation en ligne)	★☆☆

*expert : c'est notre coeur de métier (3 étoiles), maîtrise : sans être notre spécialité, nous maîtrisons ce service (2 étoiles), basique : nous répondons aux besoins les plus simples mais ne pouvons pas aller loin dans la maîtrise de ce service (1 étoile),



GP INTEN6T

Centre social et culturel du Grand Parc : accompagnement social et développement social local, animation de la vie locale et action culturelle, participation des habitants et citoyenneté, accueil de loisirs petite enfance, enfance, jeunesse.

Conditions d'accès à l'accompagnement

Conditions d'accès : adhésion / inscription obligatoire, aucune démarche préalable, venir sur place.

Délais indicatifs : 1 à 2 semaine(s)

Démarche à faire pour être accompagné :
prendre rdv sur place.

Tarif : payant 23 € /trim, gratuit pour l'accès aux droits

Informations pratiques

Type : une association, une structure de l'ESS
(secteur privé sans but lucratif)

Adresse : place de l'Europe - 33300 Bordeaux

Tel : 05 56 50 38 22

Mel : accueil@gpinten6t.fr

Web : -gpinten6t.fr

Horaires : du lundi au vendredi : 9h30-18h30

Fermé le jeudi matin

TBM : C, 5N, 6, 9, 15, 29, 46

Accompagnement

- Format : en collectif, en individuel à la demande au cas par cas
- Accompagnateurs/trices numériques : 3 bénévoles, salariés
- Pas d'interprète

Matériel

- Ordinateurs
- Tablettes
- Imprimante
- Scanner

Publics cibles

Jeunes, adultes, seniors,
cherch.emploi, allocataire
RSA, pers. avec handicap,
analphabètes, illettrés,
non-francophones,
SDF, migrants, salariés,
entrepreneurs, étudiants,
enfants

Ce lieu propose un accompagnement pour :

Découvrir les usages de base du numérique

Niveau d'expertise
déclaré par le lieu

Fonctionnement tablette ou smartphone	★ ★ ★
Fonctionnement d'un ordinateur	★ ★ ★
Internet : fonctionnement navigation, recherches web	★ ★ ★
Mails : créer, envoyer, recevoir	★ ★ ★

S'insérer professionnellement

Réaliser son CV	★ ★ ★
Diffuser son CV en ligne	★ ★ ★
Organiser sa recherche d'emploi	★ ★ ★
Découverte et usage de l'emploi Store	★ ★ ★

Faire ses démarches en ligne

Faire ses déclarations pôle emploi	★ ★ ★
Déclarer ses revenus et découvrir des services proposés par les impôts	★ ★ ★
Accéder à ses droits sociaux et les gérer (RSA, CAF)	★ ★ ★
Ouvrir et gérer son dossier de retraite	★ ★ ★
Gérer ses droits d'assuré social en ligne/sur internet (ameli.fr)	★ ★ ★
Gérer son abonnement et ses factures d'électricité/gaz	★ ★ ★
Etat civil : titre de séjour, carte identité, passeport	★ ★ ★
Permis et carte grise	★ ★ ★

Créer avec le numérique

Images : retoucher ses photos	★ ★ ★
Découverte et utilisation imprimante 3D	★ ★ ★
PAO : faire des présentations, des diaporamas	★ ★ ★
Créer un site web de base	★ ★ ★
Découvrir et expérimenter la programmation informatique (code)	★ ★ ★
Découvrir et participer à des MOOCs (formation en ligne)	★ ★ ★

*expert : c'est notre coeur de métier (3 étoiles), maîtrise : sans être notre spécialité, nous maîtrisons ce service (2 étoiles), basique : nous répondons aux besoins les plus simples mais ne pouvons pas aller loin dans la maîtrise de ce service (1 étoile),

CENTRE VILLE



Liste des lieux

- V1** CRIJ Nouvelle-Aquitaine
- V2** Philomatique de Bordeaux
- V3** GEM Grain de Café
- V4** CCAS de Bordeaux
- V5** La Ressourcerie
- V6** Le Nom Lieu
- V7** Bibliothèque Mériadeck
- V8** Centre d'animation Saint-Pierre
- V9** Pole Emploi
- V10** CAIO
- V11** Association Oxygène





CRIJ NOUVELLE AQUITAINE

L'information Jeunesse vise à informer tous les jeunes sur tous les sujets en lien avec leurs démarches d'accès à l'autonomie. Le CRIJ Nouvelle Aquitaine est la tête de réseau régionale des 170 structures IJ du territoire et gère l'accueil des jeunes sur ses trois sites de Bordeaux, Limoges et Poitiers.

Conditions d'accès à l'accompagnement

Conditions d'accès : inscription obligatoire aucune démarche préalable, venir sur place.

Délais indicatifs : 10 minutes

Démarche à faire pour être accompagné :
prendre rdv sur place.

Tarif : gratuit à condition d'être adhérent ou inscrit

Informations pratiques

Type : une association, une structure de l'ESS
(secteur privé sans but lucratif)

Adresse : 125 Cours Alsace Lorraine - 33000 Bordeaux

Tel : 05 56 56 00 56

Mel : bordeaux@crijna.fr

Web : www.jeunesabordeaux.fr

Horaires : lundi 13h30-17h15

mardi à jeudi 9h30-12h15 et 13h30-17h15

vendredi 9h30-12h15 et 13h30-16h45

TBM : A et B Arrêt Hôtel de ville

Accompagnement

- Format : en individuel à la demande, au cas par cas
- Accompagnateurs/trices numériques : 4 salariés
- Pas d'interprète

Matériel

- Ordinateurs
- Tablettes
- Imprimante
- Scanner

Publics cibles

Jeunes, étudiants

Ce lieu propose un accompagnement pour :

Découvrir les usages de base du numérique

Niveau d'expertise
déclaré par le lieu

Fonctionnement tablette ou smartphone	★ ★ ★
Fonctionnement d'un ordinateur	★ ★ ★
Internet : fonctionnement navigation, recherches web	★ ★ ★
Mails : créer, envoyer, recevoir	★ ★ ★

S'insérer professionnellement

Réaliser son CV	★ ★ ★
Diffuser son CV en ligne	★ ★ ★
Organiser sa recherche d'emploi	★ ★ ★
Découverte et usage de l'emploi Store	★ ★ ★

Faire ses démarches en ligne

Faire ses déclarations pôle emploi	★ ★ ★
Déclarer ses revenus et découvrir des services proposés par les impôts	★ ★ ★
Accéder à ses droits sociaux et les gérer (RSA, CAF)	★ ★ ★
Ouvrir et gérer son dossier de retraite	★ ★ ★
Gérer ses droits d'assuré social en ligne/sur internet (ameli.fr)	★ ★ ★
Gérer son abonnement et ses factures d'électricité/gaz	★ ★ ★
Etat civil : titre de séjour, carte identité, passeport	★ ★ ★
Permis et carte grise	★ ★ ★

Créer avec le numérique

Images : retoucher ses photos	★ ★ ★
Découverte et utilisation imprimante 3D	★ ★ ★
PAO : faire des présentations, des diaporamas	★ ★ ★
Créer un site web de base	★ ★ ★
Découvrir et expérimenter la programmation informatique (code)	★ ★ ★
Découvrir et participer à des MOOCs (formation en ligne)	★ ★ ★

*expert : c'est notre coeur de métier (3 étoiles), maîtrise : sans être notre spécialité, nous maîtrisons ce service (2 étoiles), basique : nous répondons aux besoins les plus simples mais ne pouvons pas aller loin dans la maîtrise de ce service (1 étoile),



PHILOMATHIQUE DE BORDEAUX

Centre de formation professionnelle depuis 1808 à Bordeaux, spécialisé historiquement dans les métiers d'arts et d'artisanat et qui propose depuis 2015 des formations en lien avec le numérique, le web et ses usages. Les formations sont à destination de publics demandeurs d'emplois, particuliers ou en reconversion professionnelle. Ces actions sont diplômantes ou certifiantes. Des actions d'intérêt général sont ouvertes à destination des associations du territoire à travers l'action « A l'Asso du Web »

Conditions d'accès à l'accompagnement

Conditions d'accès : adhésion / inscription obligatoire
S'inscrire à une session de formation

Délais indicatifs : selon le calendrier des sessions de formation

Démarche à faire pour être accompagné :
prendre rdv sur le site de la philomathique :
www.philomathiquebordeaux.com

Tarif : payant variable

Informations pratiques

Type : une association, une structure de l'ESS
(secteur privé sans but lucratif)

Adresse : 66 rue Abbé de l'Epée - 33000 Bordeaux

Mel : communication@philomathiquebordeaux.com

Web : www.philomathiquebordeaux.com

Horaires : lundi au vendredi 8h30-18h

TBM : B arrêt Gambetta

Accompagnement

- Format : en collectif, actions de formation
- Accompagnateurs/trices numériques : 2 prestataires extérieurs
- Pas d'interprète

Matériel

- Ordinateurs

Publics cibles

Cherch.emploi, salariés, entrepreneurs, étudiants

Ce lieu propose un accompagnement pour :

Découvrir les usages de base du numérique

Niveau d'expertise
déclaré par le lieu

Fonctionnement tablette ou smartphone	☆☆☆
Fonctionnement d'un ordinateur	☆☆☆
Internet : fonctionnement navigation, recherches web	☆☆☆
Mails : créer, envoyer, recevoir	☆☆☆

S'insérer professionnellement

Réaliser son CV	☆☆☆
Diffuser son CV en ligne	☆☆☆
Organiser sa recherche d'emploi	☆☆☆
Découverte et usage de l'emploi Store	☆☆☆

Faire ses démarches en ligne

Faire ses déclarations pôle emploi	☆☆☆
Déclarer ses revenus et découvrir des services proposés par les impôts	☆☆☆
Accéder à ses droits sociaux et les gérer (RSA, CAF)	☆☆☆
Ouvrir et gérer son dossier de retraite	☆☆☆
Gérer ses droits d'assuré social en ligne/sur internet (ameli.fr)	☆☆☆
Gérer son abonnement et ses factures d'électricité/gaz	☆☆☆
Etat civil : titre de séjour, carte identité, passeport	☆☆☆
Permis et carte grise	☆☆☆

Créer avec le numérique

Images : retoucher ses photos	☆☆☆
Découverte et utilisation imprimante 3D	☆☆☆
PAO : faire des présentations, des diaporamas	☆☆☆
Créer un site web de base	☆☆☆
Découvrir et expérimenter la programmation informatique (code)	☆☆☆
Découvrir et participer à des MOOCs (formation en ligne)	☆☆☆

*expert : c'est notre coeur de métier (3 étoiles), maîtrise : sans être notre spécialité, nous maîtrisons ce service (2 étoiles), basique : nous répondons aux besoins les plus simples mais ne pouvons pas aller loin dans la maîtrise de ce service (1 étoile),



GEM GRAIN DE CAFÉ

Association qui a pour objet de soutenir et de promouvoir la participation sociale et la citoyenneté des personnes isolées et/ou en souffrance psychique.

Conditions d'accès à l'accompagnement

Conditions d'accès : adhésion / inscription obligatoire
aucune démarche préalable, venir sur place.

Délais indicatifs : selon les disponibilités des adhérents
et/ou salariés

Démarche à faire pour être accompagné : prendre rdv
sur place.

Tarif : gratuit à condition d'être adhérent ou inscrit 10 €
l'adhésion gratuit pour les adhérents
0,5€ pour 1h non adhérents

Informations pratiques

Type : une association, une structure de l'ESS
(secteur privé sans but lucratif)

Adresse : 6 rue Ausone 33000 Bordeaux

Tel : 05 56 81 93 22

Mel : gemfraindecafe@gmail.com

Web : gem-grain-de-cafe.business.site

Horaires : Lundi au vendredi 14h-17h

TBM : A arrêt Porte de Bourgogne
ou Place du Palais

Accompagnement

- Format : en individuel à la demande, au cas par cas
- Accompagnateurs/trices numériques : 2 Bbénévoles, salariés volontaires en service civique, stagiaires
- Pas d'interprète

Matériel

- Ordinateurs
- Imprimante
- Scanner

Publics cibles

Adultes, seniors, cherch.
emploi, allocataire RSA,
pers. avec handicap,
analphabètes, illettrés,
non-francophones,
SDF, migrants, salariés,
entrepreneurs, résidents
hors Bordeaux, résidents
hors métropole,

Ce lieu propose un accompagnement pour :

Découvrir les usages de base du numérique

Niveau d'expertise
déclaré par le lieu

Fonctionnement tablette ou smartphone	★☆☆
Fonctionnement d'un ordinateur	★☆☆
Internet : fonctionnement navigation, recherches web	★☆☆
Mails : créer, envoyer, recevoir	★☆☆

S'insérer professionnellement

Réaliser son CV	★☆☆
Diffuser son CV en ligne	☆☆☆
Organiser sa recherche d'emploi	☆☆☆
Découverte et usage de l'emploi Store	☆☆☆

Faire ses démarches en ligne

Faire ses déclarations pôle emploi	★☆☆
Déclarer ses revenus et découvrir des services proposés par les impôts	★☆☆
Accéder à ses droits sociaux et les gérer (RSA, CAF)	★☆☆
Ouvrir et gérer son dossier de retraite	☆☆☆
Gérer ses droits d'assuré social en ligne/sur internet (ameli.fr)	★☆☆
Gérer son abonnement et ses factures d'électricité/gaz	★☆☆
Etat civil : titre de séjour, carte identité, passeport	★☆☆
Permis et carte grise	★☆☆

Créer avec le numérique

Images : retoucher ses photos	☆☆☆
Découverte et utilisation imprimante 3D	☆☆☆
PAO : faire des présentations, des diaporamas	☆☆☆
Créer un site web de base	☆☆☆
Découvrir et expérimenter la programmation informatique (code)	☆☆☆
Découvrir et participer à des MOOCs (formation en ligne)	☆☆☆

*expert : c'est notre coeur de métier (3 étoiles), maîtrise : sans être notre spécialité, nous maîtrisons ce service (2 étoiles), basique : nous répondons aux besoins les plus simples mais ne pouvons pas aller loin dans la maîtrise de ce service (1 étoile),



CCAS DE BORDEAUX

Etablissement public présidé par le Maire. Anime une action générale de prévention et de développement social au sein de la commune en liaison étroite avec les institutions publiques et privées.

Conditions d'accès à l'accompagnement

Conditions d'accès : dans le cadre d'un accompagnement social.

Délais indicatifs : quand l'accompagnement social d'accès aux droits l'impose

Démarche à faire pour être accompagné : prendre rdv sur place.

Tarif : gratuit sans condition

Informations pratiques

Type : un service d'une collectivité, un établissement public

Adresse : 4 rue Claude Bonnier - 33000 Bordeaux

Tel : 05 56 10 20 30

Web : www.bordeaux.fr/o985/ccas

Horaires : lundi, mercredi, jeudi 13h30-17h

mardi, vendredi 9h-12h30

TBM : A, B 1, 2, 3, 4, 5, 83, 24, 26

Accompagnement

- Format : substitutif, par le travailleur social dans de cadre d'un maintien ou d'une demande de droits
- Accompagnateurs/trices numériques : 0 salarié
- Pas d'interprète

Matériel

- Aucun à ce jour

Publics cibles

Tout public

Ce lieu propose un accompagnement pour :

Découvrir les usages de base du numérique

Niveau d'expertise
déclaré par le lieu

Fonctionnement tablette ou smartphone	☆☆☆
Fonctionnement d'un ordinateur	☆☆☆
Internet : fonctionnement navigation, recherches web	☆☆☆
Mails : créer, envoyer, recevoir	★☆☆

S'insérer professionnellement

Réaliser son CV	☆☆☆
Diffuser son CV en ligne	★☆☆
Organiser sa recherche d'emploi	☆☆☆
Découverte et usage de l'emploi Store	★☆☆

Faire ses démarches en ligne

Faire ses déclarations pôle emploi	★☆☆
Déclarer ses revenus et découvrir des services proposés par les impôts	★☆☆
Accéder à ses droits sociaux et les gérer (RSA, CAF)	★☆☆
Ouvrir et gérer son dossier de retraite	☆☆☆
Gérer ses droits d'assuré social en ligne/sur internet (ameli.fr)	☆☆☆
Gérer son abonnement et ses factures d'électricité/gaz	☆☆☆
Etat civil : titre de séjour, carte identité, passeport	☆☆☆
Permis et carte grise	☆☆☆

Créer avec le numérique

Images : retoucher ses photos	☆☆☆
Découverte et utilisation imprimante 3D	☆☆☆
PAO : faire des présentations, des diaporamas	☆☆☆
Créer un site web de base	☆☆☆
Découvrir et expérimenter la programmation informatique (code)	☆☆☆
Découvrir et participer à des MOOCs (formation en ligne)	☆☆☆

*expert : c'est notre coeur de métier (3 étoiles), maîtrise : sans être notre spécialité, nous maîtrisons ce service (2 étoiles), basique : nous répondons aux besoins les plus simples mais ne pouvons pas aller loin dans la maîtrise de ce service (1 étoile),



LA RESSOURCERIE

Un lieu de vie au cœur de Bordeaux pour se ressourcer ensemble et prendre du temps pour soi. Conçue à l'origine pour les personnes accompagnant un proche, la Ressourcerie est ouverte à tous. Vous trouverez ici du répit, de l'entraide et de l'envie d'agir pour vous ressourcer.

Conditions d'accès à l'accompagnement

Conditions d'accès : aucune condition.

Accès libre à la Ressourcerie.

Aucune démarche préalable, venir sur place, prendre rdv.

Délais indicatifs : sans délai en fonction des disponibilités de la personne dans le besoin

Démarche à faire pour être accompagné :

prendre rdv par mail, par téléphone, sur place.

Tarif : gratuit à condition d'être adhérent ou inscrit

Informations pratiques

Type : entreprise commerciale à but non lucratif

Adresse : 21 cours du Chapeau Rouge

33000 Bordeaux

Tel : 05 47 74 32 61

Mel : contact@la-ressourcerie.com

Web : www.la-ressourcerie.com

Horaires : lundi 14h-18h30

mardi, mercredi, jeudi et vendredi 10h-18h

TBM : B, C, 2, 3, 6, 26, 29, 47

Accompagnement

- Format : en collectif, en individuel sur rdv, en individuel à la demande au cas par cas
- Accompagnateurs/trices numériques : 3 bénévoles, salariés, volontaires en service civique
- Pas d'interprète

Matériel

- Ordinateurs
- Tablettes
- Imprimante
- Scanner

Publics cibles

Jeunes, adultes, seniors, autre

Ce lieu propose un accompagnement pour :

Découvrir les usages de base du numérique

Niveau d'expertise
déclaré par le lieu

Fonctionnement tablette ou smartphone	★ ★ ★
Fonctionnement d'un ordinateur	★ ★ ★
Internet : fonctionnement navigation, recherches web	★ ★ ★
Mails : créer, envoyer, recevoir	★ ★ ★

S'insérer professionnellement

Réaliser son CV	★ ★ ★
Diffuser son CV en ligne	★ ★ ★
Organiser sa recherche d'emploi	★ ★ ★
Découverte et usage de l'emploi Store	★ ★ ★

Faire ses démarches en ligne

Faire ses déclarations pôle emploi	★ ★ ★
Déclarer ses revenus et découvrir des services proposés par les impôts	★ ★ ★
Accéder à ses droits sociaux et les gérer (RSA, CAF)	★ ★ ★
Ouvrir et gérer son dossier de retraite	★ ★ ★
Gérer ses droits d'assuré social en ligne/sur internet (ameli.fr)	★ ★ ★
Gérer son abonnement et ses factures d'électricité/gaz	★ ★ ★
Etat civil : titre de séjour, carte identité, passeport	★ ★ ★
Permis et carte grise	★ ★ ★

Créer avec le numérique

Images : retoucher ses photos	★ ★ ★
Découverte et utilisation imprimante 3D	★ ★ ★
PAO : faire des présentations, des diaporamas	★ ★ ★
Créer un site web de base	★ ★ ★
Découvrir et expérimenter la programmation informatique (code)	★ ★ ★
Découvrir et participer à des MOOCs (formation en ligne)	★ ★ ★

*expert : c'est notre coeur de métier (3 étoiles), maîtrise : sans être notre spécialité, nous maîtrisons ce service (2 étoiles), basique : nous répondons aux besoins les plus simples mais ne pouvons pas aller loin dans la maîtrise de ce service (1 étoile),

V6 LE NOM LIEU

Le Nom Lieu est une association de l'ESS qui accompagne les jeunes de 16 à 25 ans en situation de fragilité psychique et/ou d'exclusion sociale à partir de leurs affinités dans les domaines du numérique vers leur insertion sociale et professionnelle

Conditions d'accès à l'accompagnement

Conditions d'accès : adhésion / inscription obligatoire prendre rdv.

Délais indicatifs : mini 1 semaine / maxi 3 mois

Démarche à faire pour être accompagné : prendre rdv par mail, par téléphone.

Tarif : gratuit à condition d'être adhérent ou inscrit

Informations pratiques

Type : une association, une structure de l'ESS (secteur privé sans but lucratif)

Adresse : Le Node 12 rue des faussets - 33000 Bordeaux

Tel : 06 25 04 92 96

Mel : lenomlieu@gmail.com

Web : lenomlieu.wordpress.com/accueil

Horaires : mercredi 9h-17h

samedi 10h-13h

TBM : A, B, C

Accompagnement

- Format : en collectif, en individuel sur rdv, en individuel à la demande au cas par cas
- Accompagnateurs/trices numériques : 6 Bénévoles, salariés, prestataires extérieurs
- Pas d'interprète

Matériel

- Ordinateurs
- Tablettes
- Logiciels professionnels
- Matériel audiovisuel

Publics cibles

Jeunes, adultes, cherch. emploi, allocataire RSA, pers. avec handicap, salariés, entrepreneurs, étudiants, 16-25 ans en situation de handicap psychique ou d'exclusion sociale

Ce lieu propose un accompagnement pour :

Découvrir les usages de base du numérique

Niveau d'expertise
déclaré par le lieu

Fonctionnement tablette ou smartphone	★ ★ ★
Fonctionnement d'un ordinateur	★ ★ ★
Internet : fonctionnement navigation, recherches web	★ ★ ★
Mails : créer, envoyer, recevoir	★ ★ ★

S'insérer professionnellement

Réaliser son CV	★ ★ ★
Diffuser son CV en ligne	★ ★ ★
Organiser sa recherche d'emploi	★ ★ ★
Découverte et usage de l'emploi Store	★ ★ ★

Faire ses démarches en ligne

Faire ses déclarations pôle emploi	★ ★ ★
Déclarer ses revenus et découvrir des services proposés par les impôts	★ ★ ★
Accéder à ses droits sociaux et les gérer (RSA, CAF)	★ ★ ★
Ouvrir et gérer son dossier de retraite	★ ★ ★
Gérer ses droits d'assuré social en ligne/sur internet (ameli.fr)	★ ★ ★
Gérer son abonnement et ses factures d'électricité/gaz	★ ★ ★
Etat civil : titre de séjour, carte identité, passeport	★ ★ ★
Permis et carte grise	★ ★ ★

Créer avec le numérique

Images : retoucher ses photos	★ ★ ★
Découverte et utilisation imprimante 3D	★ ★ ★
PAO : faire des présentations, des diaporamas	★ ★ ★
Créer un site web de base	★ ★ ★
Découvrir et expérimenter la programmation informatique (code)	★ ★ ★
Découvrir et participer à des MOOCs (formation en ligne)	★ ★ ★

*expert : c'est notre coeur de métier (3 étoiles), maîtrise : sans être notre spécialité, nous maîtrisons ce service (2 étoiles), basique : nous répondons aux besoins les plus simples mais ne pouvons pas aller loin dans la maîtrise de ce service (1 étoile),



BIBLIOTHÈQUE MÉRIADECK

La bibliothèque Mériadeck est la plus grande bibliothèque du réseau bordelais. C'est également l'une des plus grandes bibliothèques municipales de France, avec ses 8 000 m² ouverts au public ! L'offre de documents est vaste : le bâtiment abrite plus d'un million de documents dans des dizaines de kilomètres de rayonnages, soit en accès tout à fait simple et facile, dans les salles, pour l'emprunt à domicile ou la lecture sur place, soit en magasins.

Conditions d'accès à l'accompagnement

Conditions d'accès : inscription obligatoire aucune démarche préalable, venir sur place, prendre rdv.

Délais indicatifs : Selon le type de demande et la disponibilité des agents : immédiatement ou sur rdv

Démarche à faire pour être accompagné : prendre rdv par téléphone, sur place.

Tarif : gratuit à condition d'être adhérent ou inscrit

Informations pratiques

Type : un service d'une collectivité, un établissement public

Adresse : 85 cours du Maréchal Juin - 33000 Bordeaux

Tel : 05 56 10 30 00

Mel : dgac.lectpub@mairie-bordeaux.fr

Web : bibliotheque.bordeaux.fr

Horaires : lundi et jeudi : 13h-19h

mardi, mercredi et vendredi : 10h-19h

samedi : 10h-18h (espace Patrimoine 13h-18h)

dimanche : 14h-18h d'octobre à avril

TBM : A station Hôtel de Police

Accompagnement

- Format : en collectif, en individuel sur rdv, en individuel à la demande au cas par cas
- Accompagnateurs/trices numériques : 6 salariés
- interprètes anglais espagnol italien allemand russe + langue des signes

Matériel

- Ordinateurs
- Tablettes
- Imprimante
- Scanner

Publics cibles

Jeunes, adultes, seniors, cherch.emploi, allocataire RSA, pers. avec handicap, analphabètes, illettrés, non-francophones, SDF, migrants, salariés, entrepreneurs, étudiants, enfants, résidents hors Bordeaux, résidents hors métropole, autre

Ce lieu propose un accompagnement pour :

Découvrir les usages de base du numérique

Niveau d'expertise
déclaré par le lieu

Fonctionnement tablette ou smartphone	★ ★ ★
Fonctionnement d'un ordinateur	★ ★ ★
Internet : fonctionnement navigation, recherches web	★ ★ ★
Mails : créer, envoyer, recevoir	★ ★ ★

S'insérer professionnellement

Réaliser son CV	★ ★ ★
Diffuser son CV en ligne	★ ★ ★
Organiser sa recherche d'emploi	★ ★ ★
Découverte et usage de l'emploi Store	★ ★ ★

Faire ses démarches en ligne

Faire ses déclarations pôle emploi	★ ★ ★
Déclarer ses revenus et découvrir des services proposés par les impôts	★ ★ ★
Accéder à ses droits sociaux et les gérer (RSA, CAF)	★ ★ ★
Ouvrir et gérer son dossier de retraite	★ ★ ★
Gérer ses droits d'assuré social en ligne/sur internet (ameli.fr)	★ ★ ★
Gérer son abonnement et ses factures d'électricité/gaz	★ ★ ★
Etat civil : titre de séjour, carte identité, passeport	★ ★ ★
Permis et carte grise	★ ★ ★

Créer avec le numérique

Images : retoucher ses photos	★ ★ ★
Découverte et utilisation imprimante 3D	★ ★ ★
PAO : faire des présentations, des diaporamas	★ ★ ★
Créer un site web de base	★ ★ ★
Découvrir et expérimenter la programmation informatique (code)	★ ★ ★
Découvrir et participer à des MOOCs (formation en ligne)	★ ★ ★

*expert : c'est notre coeur de métier (3 étoiles), maîtrise : sans être notre spécialité, nous maîtrisons ce service (2 étoiles), basique : nous répondons aux besoins les plus simples mais ne pouvons pas aller loin dans la maîtrise de ce service (1 étoile),



CENTRE D'ANIMATION SAINT-PIERRE

Le centre d'animation est un équipement de proximité pour tous à vocation sociale, familiale et culturelle. Il s'adresse aux habitants du quartier, aux associations, partenaires et acteurs qui partagent les valeurs de notre association, l'association des centres d'animation de quartier de Bordeaux.

Conditions d'accès à l'accompagnement

Conditions d'accès : adhésion / inscription obligatoire
aucune démarche préalable, venir sur place.

Délais indicatifs : cela dépend des demandes

Démarche à faire pour être accompagné :

prendre rdv par mail, par téléphone, sur place.

Tarif : payant 2€/séance - 5€/mois - 10€/trim

Informations pratiques

Type : une association, une structure de l'ESS
(secteur privé sans but lucratif)

Adresse : 4 rue du Mulet - 33000 Bordeaux

Tel : 05 56 48 16 39

Mel : ecrire@acaqb.fr

Web : www.acaqb.fr/saint-pierre

Horaires : mardi et mercredi : 9h-12h30 et 14h-19h

jeudi : 10h-12h30 et 14h-18h

vendredi : 14h-19h

samedi : 14h-18h le premier samedi du mois

TBM : C, A

Accompagnement

- Format : en collectif, en individuel à la demande au cas par cas
- Accompagnateurs/trices numériques : 1 salarié
- Pas d'interprète

Matériel

- Ordinateurs
- Tablettes

Publics cibles

Jeunes, adultes, seniors,
rech.emploi, allocataire
RSA, pers. avec handicap,
analphabètes, illettrés,
non-francophones,
SDF, migrants, salariés,
entrepreneurs, étudiants,
enfants, résidents hors
Bordeaux, résidents hors
métropole, autre

Ce lieu propose un accompagnement pour :

Découvrir les usages de base du numérique

Niveau d'expertise
déclaré par le lieu

Fonctionnement tablette ou smartphone	★ ★ ★
Fonctionnement d'un ordinateur	★ ★ ★
Internet : fonctionnement navigation, recherches web	★ ★ ★
Mails : créer, envoyer, recevoir	★ ★ ★

S'insérer professionnellement

Réaliser son CV	★ ★ ★
Diffuser son CV en ligne	★ ★ ★
Organiser sa recherche d'emploi	★ ★ ★
Découverte et usage de l'emploi Store	★ ★ ★

Faire ses démarches en ligne

Faire ses déclarations pôle emploi	★ ★ ★
Déclarer ses revenus et découvrir des services proposés par les impôts	★ ★ ★
Accéder à ses droits sociaux et les gérer (RSA, CAF)	★ ★ ★
Ouvrir et gérer son dossier de retraite	★ ★ ★
Gérer ses droits d'assuré social en ligne/sur internet (ameli.fr)	★ ★ ★
Gérer son abonnement et ses factures d'électricité/gaz	★ ★ ★
Etat civil : titre de séjour, carte identité, passeport	★ ★ ★
Permis et carte grise	★ ★ ★

Créer avec le numérique

Images : retoucher ses photos	★ ★ ★
Découverte et utilisation imprimante 3D	★ ★ ★
PAO : faire des présentations, des diaporamas	★ ★ ★
Créer un site web de base	★ ★ ★
Découvrir et expérimenter la programmation informatique (code)	★ ★ ★
Découvrir et participer à des MOOCs (formation en ligne)	★ ★ ★

*expert : c'est notre coeur de métier (3 étoiles), maîtrise : sans être notre spécialité, nous maîtrisons ce service (2 étoiles), basique : nous répondons aux besoins les plus simples mais ne pouvons pas aller loin dans la maîtrise de ce service (1 étoile),



POLE EMPLOI GIRONDE

Accueille et accompagne toute personne à la recherche d'un emploi, d'une formation, d'un conseil professionnelle, d'une aide à la mobilité ou à l'insertion sociale et professionnelle. Indemnise les personnes relevant de l'assurance-chômage. Conseille et accompagne les entreprises dans leurs recrutements. Relais les politiques publiques en relation avec ses missions.

Conditions d'accès à l'accompagnement

Conditions d'accès : venir sur place ou prendre rdv. Délais indicatifs : Non communiqué

Démarche à faire pour être accompagné :

prendre rdv par pole-emploi.fr.

Tarif : gratuit sans condition

Informations pratiques

Type : un établissement public

Adresse : Agence de Bordeaux Mériadeck

1 terrasse du Front du Médoc - 33076 Bordeaux

Tel : 3949

Mel : Non communiqué

Web : www.pole-emploi.fr

Horaires : réception sans RDV les matin du lundi au vendredi 8h30-12h30 et sur RDV les après-midi sauf le jeudi

TBM : A, B 1, 2, 3, 4, 5, 83, 24, 26

Accompagnement

- Format : en collectif, en individuel sur rdv, en individuel à la demande au cas par cas, avec des partenaires/prestataires qui interviennent dans nos locaux ou en externe
- Accompagnateurs/trices numériques : salariés, volontaires en service civique, partenaires et prestataires extérieurs,
- interprètes toute demande susceptible de correspondre à l'offre de service d'INTERMED

Matériel

- Ordinateurs
- Imprimante
- Scanner

Publics cibles

Cherch.emploi

Ce lieu propose un accompagnement pour :

Découvrir les usages de base du numérique

Niveau d'expertise
déclaré par le lieu

Fonctionnement tablette ou smartphone	☆☆☆
Fonctionnement d'un ordinateur	☆☆☆
Internet : fonctionnement navigation, recherches web	☆☆☆
Mails : créer, envoyer, recevoir	☆☆☆

S'insérer professionnellement

Réaliser son CV	☆☆☆
Diffuser son CV en ligne	☆☆☆
Organiser sa recherche d'emploi	☆☆☆
Découverte et usage de l'emploi Store	☆☆☆

Faire ses démarches en ligne

Faire ses déclarations pôle emploi	☆☆☆
Déclarer ses revenus et découvrir des services proposés par les impôts	☆☆☆
Accéder à ses droits sociaux et les gérer (RSA, CAF)	☆☆☆
Ouvrir et gérer son dossier de retraite	☆☆☆
Gérer ses droits d'assuré social en ligne/sur internet (ameli.fr)	☆☆☆
Gérer son abonnement et ses factures d'électricité/gaz	☆☆☆
Etat civil : titre de séjour, carte identité, passeport	☆☆☆
Permis et carte grise	☆☆☆

Créer avec le numérique

Images : retoucher ses photos	☆☆☆
Découverte et utilisation imprimante 3D	☆☆☆
PAO : faire des présentations, des diaporamas	☆☆☆
Créer un site web de base	☆☆☆
Découvrir et expérimenter la programmation informatique (code)	☆☆☆
Découvrir et participer à des MOOCs (formation en ligne)	☆☆☆

*expert : c'est notre coeur de métier (3 étoiles), maîtrise : sans être notre spécialité, nous maîtrisons ce service (2 étoiles), basique : nous répondons aux besoins les plus simples mais ne pouvons pas aller loin dans la maîtrise de ce service (1 étoile),

Le Centre d'accueil, d'information et d'orientation (CAIO) a pour but d'accueillir, d'informer et d'orienter les personnes les plus en difficultés et de les accompagner dans la recherche d'un hébergement et d'un logement autonome, et d'un emploi stable.

Conditions d'accès à l'accompagnement

Conditions d'accès : aucune démarche préalable, venir sur place.

Délais indicatifs : pas de délai (attente en fonction des demandes) - aux horaires d'ouverture

Démarche à faire pour être accompagné :

prendre rdv sur place.

Tarif : gratuit sans condition

Informations pratiques

Type : une association, une structure de l'ESS (secteur privé sans but lucratif)

Adresse : La Bagagerie, 7 rue Ausone - 33000 Bordeaux

Tel : 05 56 48 26 12

Mel : bagagerienumerique@caio-bordeaux.fr

Web :

Horaires : lundi, jeudi et vendredi 14h-17h

TBM : A, B, 24, 50, 91, 92

Accompagnement

- Format : en collectif, en individuel à la demande au cas par cas
- Accompagnateurs/trices numériques : 1 bénévoles, salarié, volontaires en service civique
- Pas d'interprète

Matériel

- Ordinateurs
- Imprimante
- Scanner

Publics cibles

Jeunes, adultes, seniors, cherch.emploi, allocataire RSA, pers. avec handicap, analphabètes, illettrés, non-francophones, SDF, migrants, résidents hors Bordeaux, résidents hors métropole,

Ce lieu propose un accompagnement pour :

Découvrir les usages de base du numérique

Niveau d'expertise
déclaré par le lieu

Fonctionnement tablette ou smartphone	★ ★ ★
Fonctionnement d'un ordinateur	★ ★ ★
Internet : fonctionnement navigation, recherches web	★ ★ ★
Mails : créer, envoyer, recevoir	★ ★ ★

S'insérer professionnellement

Réaliser son CV	★ ★ ★
Diffuser son CV en ligne	★ ★ ★
Organiser sa recherche d'emploi	★ ★ ★
Découverte et usage de l'emploi Store	★ ★ ★

Faire ses démarches en ligne

Faire ses déclarations pôle emploi	★ ★ ★
Déclarer ses revenus et découvrir des services proposés par les impôts	★ ★ ★
Accéder à ses droits sociaux et les gérer (RSA, CAF)	★ ★ ★
Ouvrir et gérer son dossier de retraite	★ ★ ★
Gérer ses droits d'assuré social en ligne/sur internet (ameli.fr)	★ ★ ★
Gérer son abonnement et ses factures d'électricité/gaz	★ ★ ★
Etat civil : titre de séjour, carte identité, passeport	★ ★ ★
Permis et carte grise	★ ★ ★

Créer avec le numérique

Images : retoucher ses photos	★ ★ ★
Découverte et utilisation imprimante 3D	★ ★ ★
PAO : faire des présentations, des diaporamas	★ ★ ★
Créer un site web de base	★ ★ ★
Découvrir et expérimenter la programmation informatique (code)	★ ★ ★
Découvrir et participer à des MOOCs (formation en ligne)	★ ★ ★

*expert : c'est notre coeur de métier (3 étoiles), maîtrise : sans être notre spécialité, nous maîtrisons ce service (2 étoiles), basique : nous répondons aux besoins les plus simples mais ne pouvons pas aller loin dans la maîtrise de ce service (1 étoile),

Nos missions s'inscrivent dans le champ de l'insertion sociale et dans la lutte contre les exclusions et l'isolement en amenant notre public, au travers de nos actions, à retisser du lien social, à retrouver confiance et estime de soi. Il s'agit de lever progressivement les freins et les obstacles à l'émergence de projets.

Conditions d'accès à l'accompagnement

Conditions d'accès : prendre rdv.

Délais indicatifs : Ateliers selon les places disponibles

Permanences tous les mercredi après-midi

Démarche à faire pour être accompagné : prendre rdv par mail, par téléphone, sur place.

Tarif : payant 1€ par atelier / gratuit pour la permanence

Informations pratiques

Type : une association, une structure de l'ESS (secteur privé sans but lucratif)

Adresse : 27-29 quai Richelieu - 33000 Bordeaux

Tel : 05 56 96 96 63

Mel : oxygene.asso@wanadoo.fr

Web : oxygene-asso.fr

Horaires : permanences tous les mercredi après-midi

TBM : A, B, 24, 27, 28, 38, 50, 91, 92

Accompagnement

- Format : en collectif, en individuel sur rdv, en individuel à la demande au cas par cas
- Accompagnateurs/trices numériques : 4 bénévoles, salariés
- interprètes anglais, italien, roumain, espagnol

Matériel

- Ordinateurs
- Tablettes
- Smartphones
- Imprimante

Publics cibles

Adultes, seniors, cherch. emploi, allocataire RSA, pers. avec handicap, migrants, résidents hors Bordeaux, résidents hors métropole

Ce lieu propose un accompagnement pour :

Découvrir les usages de base du numérique

Niveau d'expertise
déclaré par le lieu

Fonctionnement tablette ou smartphone	★☆☆
Fonctionnement d'un ordinateur	★★★☆☆
Internet : fonctionnement navigation, recherches web	★★★☆☆
Mails : créer, envoyer, recevoir	★★★☆☆

S'insérer professionnellement

Réaliser son CV	★★★☆☆
Diffuser son CV en ligne	★☆☆☆☆
Organiser sa recherche d'emploi	★☆☆☆☆
Découverte et usage de l'emploi Store	☆☆☆☆☆

Faire ses démarches en ligne

Faire ses déclarations pôle emploi	★★★☆☆
Déclarer ses revenus et découvrir des services proposés par les impôts	★★★☆☆
Accéder à ses droits sociaux et les gérer (RSA, CAF)	★★★☆☆
Ouvrir et gérer son dossier de retraite	★★★☆☆
Gérer ses droits d'assuré social en ligne/sur internet (ameli.fr)	★★★☆☆
Gérer son abonnement et ses factures d'électricité/gaz	★★★☆☆
Etat civil : titre de séjour, carte identité, passeport	★★★☆☆
Permis et carte grise	☆☆☆☆☆

Créer avec le numérique

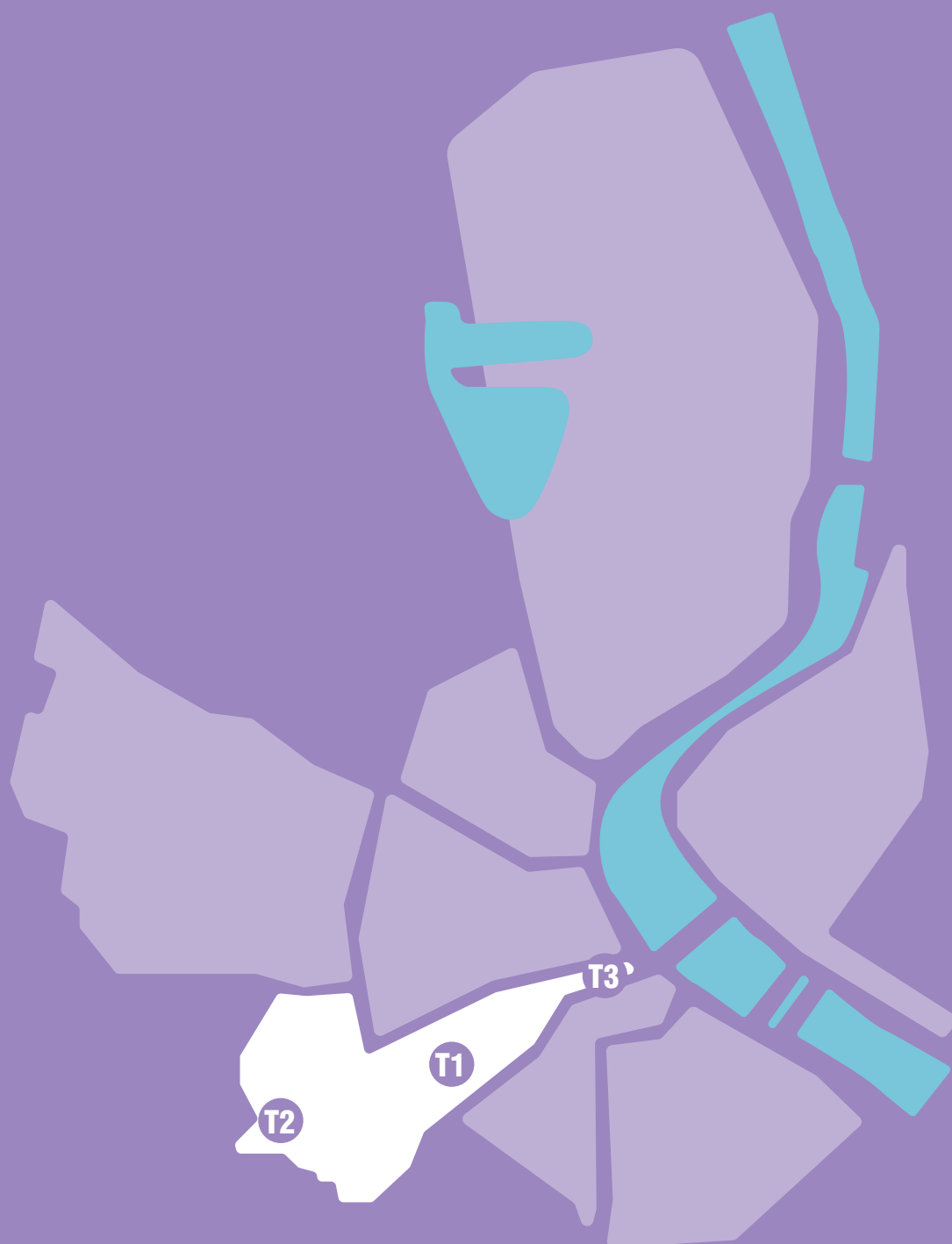
Images : retoucher ses photos	☆☆☆☆☆
Découverte et utilisation imprimante 3D	☆☆☆☆☆
PAO : faire des présentations, des diaporamas	★☆☆☆☆
Créer un site web de base	☆☆☆☆☆
Découvrir et expérimenter la programmation informatique (code)	☆☆☆☆☆
Découvrir et participer à des MOOCs (formation en ligne)	☆☆☆☆☆

*expert : c'est notre coeur de métier (3 étoiles), maîtrise : sans être notre spécialité, nous maîtrisons ce service (2 étoiles), basique : nous répondons aux besoins les plus simples mais ne pouvons pas aller loin dans la maîtrise de ce service (1 étoile),

SAINT-AUGUSTIN TAUZIN ALPHONSE DUPEUX

Liste des lieux

- T1** Abracodabra
- T2** Bibliothèque Jean de la Ville de Mirmont
- T3** UNADEV
(Union Nationale des Aveugles
et Déficients Visuels)





ABRACODABRA

Abracodabra propose des ateliers de création numérique pour les enfants et adolescents de 4 à 15 ans. Durant les vacances scolaires ou pour des ateliers hebdomadaires, les jeunes utilisent le numérique comme un outil pour créer des robots, sites web, jeux vidéo, etc

Conditions d'accès à l'accompagnement

Conditions d'accès : prendre rdv.

Délais indicatifs : pas de délai

Démarche à faire pour être accompagné : prendre rdv par mail, par téléphone, sur place

Tarif : payant à partir de 15 € l'atelier

Informations pratiques

Type : une entreprise (secteur privé à but lucratif)

Adresse : 77 rue Lecocq - 33000 Bordeaux

Tel : 05 57 65 75 39

Mel : contact@abracodabra.fr

Web : www.abracodabra.fr

Horaires : selon programme d'ateliers

TBM : A arrêt Hotel de police

Accompagnement

- Format : en collectif
- Accompagnateurs/trices numériques : 3 salariés, prestataires extérieurs, stagiaire
- Pas d'interprète

Matériel

- Ordinateurs
- Tablettes
- Smartphones,
- Imprimante
- Outils de fabrication numérique (imp3D, découpeuse, capteurs...)
- Robots

Publics cibles

Jeunes, pers. avec handicap, enfants, résidents hors Bordeaux, résidents hors métropole, autre

Ce lieu propose un accompagnement pour :

Découvrir les usages de base du numérique

Niveau d'expertise
déclaré par le lieu

Fonctionnement tablette ou smartphone	★☆☆
Fonctionnement d'un ordinateur	★☆☆
Internet : fonctionnement navigation, recherches web	★☆☆
Mails : créer, envoyer, recevoir	☆☆☆

S'insérer professionnellement

Réaliser son CV	☆☆☆
Diffuser son CV en ligne	☆☆☆
Organiser sa recherche d'emploi	☆☆☆
Découverte et usage de l'emploi Store	☆☆☆

Faire ses démarches en ligne

Faire ses déclarations pôle emploi	☆☆☆
Déclarer ses revenus et découvrir des services proposés par les impôts	☆☆☆
Accéder à ses droits sociaux et les gérer (RSA, CAF)	☆☆☆
Ouvrir et gérer son dossier de retraite	☆☆☆
Gérer ses droits d'assuré social en ligne/sur internet (ameli.fr)	☆☆☆
Gérer son abonnement et ses factures d'électricité/gaz	☆☆☆
Etat civil : titre de séjour, carte identité, passeport	☆☆☆
Permis et carte grise	☆☆☆

Créer avec le numérique

Images : retoucher ses photos	★★★★
Découverte et utilisation imprimante 3D	★★★★
PAO : faire des présentations, des diaporamas	☆☆☆
Créer un site web de base	★★★★
Découvrir et expérimenter la programmation informatique (code)	★★★★
Découvrir et participer à des MOOCs (formation en ligne)	☆☆☆

*expert : c'est notre coeur de métier (3 étoiles), maîtrise : sans être notre spécialité, nous maîtrisons ce service (2 étoiles), basique : nous répondons aux besoins les plus simples mais ne pouvons pas aller loin dans la maîtrise de ce service (1 étoile),



BIBLIOTHÈQUE JEAN DE LA VILLE DE MIRMONT

Au cœur du « village Saint Augustin », la nouvelle bibliothèque du quartier vous propose des collections riches et variées (albums, romans, BD, films, presse...), offrant désormais une place de choix à la musique (3000 CD) et aux nouvelles technologies (salle multimédia, tablettes, jeux vidéo...) dans une ambiance chaleureuse.

Conditions d'accès à l'accompagnement

Conditions d'accès : inscription obligatoire aucune démarche préalable, venir sur place, prendre rdv.

Délais indicatifs : selon le type de demande et la disponibilité des agents : immédiatement ou sur rdv

Démarche à faire pour être accompagné : prendre rdv par téléphone, sur place

Tarif : gratuit à condition d'être adhérent ou inscrit

Informations pratiques

Type : un service d'une collectivité, un établissement public

Adresse : Place de l'Eglise Saint-Augustin
33000 Bordeaux

Tel : 05 24 99 60 30

Mel : dgac.lectpub@mairie-bordeaux.fr

Web : bibliotheque.bordeaux.fr

Horaires : mardi : 10h-12h et 14h-18h

mercredi et samedi : 10h-18h

jeudi et vendredi : 14h-18h

TBM : 11 et A arrêt Saint-Augustin

Accompagnement

- Format : en collectif, en individuel sur rdv, en individuel à la demande au cas par cas
- Accompagnateurs/trices numériques : 1 salarié
- interprètes anglais espagnol

Matériel

- Ordinateurs
- Tablettes
- Imprimante

Publics cibles

Jeunes, adultes, seniors, cherch.emploi, allocataire RSA, pers. avec handicap, analphabètes, illettrés, non-francophones, SDF, migrants, salariés, entrepreneurs, étudiants, enfants, résidents hors Bordeaux, résidents hors métropole, autre

Ce lieu propose un accompagnement pour :

Découvrir les usages de base du numérique

Niveau d'expertise
déclaré par le lieu

Fonctionnement tablette ou smartphone	★ ★ ★
Fonctionnement d'un ordinateur	★ ★ ★
Internet : fonctionnement navigation, recherches web	★ ★ ★
Mails : créer, envoyer, recevoir	★ ★ ★

S'insérer professionnellement

Réaliser son CV	★ ★ ★
Diffuser son CV en ligne	★ ★ ★
Organiser sa recherche d'emploi	★ ★ ★
Découverte et usage de l'emploi Store	★ ★ ★

Faire ses démarches en ligne

Faire ses déclarations pôle emploi	★ ★ ★
Déclarer ses revenus et découvrir des services proposés par les impôts	★ ★ ★
Accéder à ses droits sociaux et les gérer (RSA, CAF)	★ ★ ★
Ouvrir et gérer son dossier de retraite	★ ★ ★
Gérer ses droits d'assuré social en ligne/sur internet (ameli.fr)	★ ★ ★
Gérer son abonnement et ses factures d'électricité/gaz	★ ★ ★
Etat civil : titre de séjour, carte identité, passeport	★ ★ ★
Permis et carte grise	★ ★ ★

Créer avec le numérique

Images : retoucher ses photos	★ ★ ★
Découverte et utilisation imprimante 3D	★ ★ ★
PAO : faire des présentations, des diaporamas	★ ★ ★
Créer un site web de base	★ ★ ★
Découvrir et expérimenter la programmation informatique (code)	★ ★ ★
Découvrir et participer à des MOOCs (formation en ligne)	★ ★ ★

*expert : c'est notre coeur de métier (3 étoiles), maîtrise : sans être notre spécialité, nous maîtrisons ce service (2 étoiles), basique : nous répondons aux besoins les plus simples mais ne pouvons pas aller loin dans la maîtrise de ce service (1 étoile),



UNADEV (UNION NATIONALE DES AVEUGLES ET DÉFICIENTS VISUELS)

L'Union Nationale des Aveugles et Déficients Visuels (UNADEV) créée en 1929 à Bordeaux est une association reconnue d'assistance et de bienfaisance. Nos actions portent sur trois missions : Accompagner et aider les personnes déficientes visuelles pour leur insertion sociale et professionnelle ; Sensibiliser et informer le grand public et les décideurs ; Soutenir la recherche médicale et la prévention des maladies cécitantes.

Conditions d'accès à l'accompagnement

Conditions d'accès : adhésion obligatoire prendre rdv.

Délais indicatifs : 1 mois

Démarche à faire pour être accompagné :

prendre rdv par mail, par téléphone, sur place.

Tarif : gratuit à condition d'être adhérent ou inscrit.

Informations pratiques

Type : une association

Adresse : 12 rue de Cursol - 33000 Bordeaux

Tel : 05 56 33 85 85

Mel : unadev@unadev.com

Web : www.unadev.com

Horaires : lundi au vendredi 9h-17h30

TBM : B arrêt Musée d'Aquitaine,

I arrêt République, 45 arrêt Cursol

Accompagnement

- Format : en collectif, en individuel sur rdv, en individuel à la demande au cas par cas
- Accompagnateurs/trices numériques : 13 bénévoles, salariés

Matériel

- Ordinateurs,
- Tablettes
- Smartphones
- Imprimante
- Scanner
- Outil de matériel spécifique pour la déficience visuelle : tablette braille qui va avec un ordinateur par exemple

Publics cibles

pers. avec handicap visuelle

Ce lieu propose un accompagnement pour :

Découvrir les usages de base du numérique

Niveau d'expertise
déclaré par le lieu

Fonctionnement tablette ou smartphone	★ ★ ★
Fonctionnement d'un ordinateur	★ ★ ★
Internet : fonctionnement navigation, recherches web	★ ★ ★
Mails : créer, envoyer, recevoir	★ ★ ★

S'insérer professionnellement

Réaliser son CV	★ ★ ★
Diffuser son CV en ligne	★ ★ ★
Organiser sa recherche d'emploi	★ ★ ★
Découverte et usage de l'emploi Store	★ ★ ★

Faire ses démarches en ligne

Faire ses déclarations pôle emploi	★ ★ ★
Déclarer ses revenus et découvrir des services proposés par les impôts	★ ★ ★
Accéder à ses droits sociaux et les gérer (RSA, CAF)	★ ★ ★
Ouvrir et gérer son dossier de retraite	★ ★ ★
Gérer ses droits d'assuré social en ligne/sur internet (ameli.fr)	★ ★ ★
Gérer son abonnement et ses factures d'électricité/gaz	★ ★ ★
Etat civil : titre de séjour, carte identité, passeport	★ ★ ★
Permis et carte grise	★ ★ ★

Créer avec le numérique

Images : retoucher ses photos	★ ★ ★
Découverte et utilisation imprimante 3D	★ ★ ★
PAO : faire des présentations, des diaporamas	★ ★ ★
Créer un site web de base	★ ★ ★
Découvrir et expérimenter la programmation informatique (code)	★ ★ ★
Découvrir et participer à des MOOCs (formation en ligne)	★ ★ ★

*expert : c'est notre coeur de métier (3 étoiles), maîtrise : sans être notre spécialité, nous maîtrisons ce service (2 étoiles), basique : nous répondons aux besoins les plus simples mais ne pouvons pas aller loin dans la maîtrise de ce service (1 étoile),

NANSOUTY, SAINT-GENÈS

Liste des lieux

- N1** Groupement des Intellectuels Aveugles ou Amblyopes
- N2** CPAM de la Gironde





GROUPEMENT DES INTELLECTUELS AVEUGLES OU AMBLYOPES

Le G.I.A.A Aquitaine a pour vocation l'aide aux personnes déficientes visuelles. Nos activités : soutien d'étudiants déficients visuels par la fourniture à la demande de documents numérisés accessibles, gestion d'une bibliothèque sonore (plus de 12 000 ouvrages audio (au format MP3), cours d'informatique adaptée, cours de braille, soutien psychologique, aide aux démarches administratives et accompagnement vers l'emploi.

Conditions d'accès à l'accompagnement

Conditions d'accès : adhésion / inscription obligatoire
prendre rdv. Délais indicatifs : 1 semaine

Démarche à faire pour être accompagné :

prendre rdv par mail, par téléphone, sur place.

Tarif : payant 15 € de l'heure de cours en informatique adaptée ou braille

Informations pratiques

Type : une association, une structure de l'ESS
(secteur privé sans but lucratif)

Adresse : 14 rue de la Réole - 33800 Bordeaux

Tel : 05 56 31 48 48

Mel : contact.aquitaine@giaa.org

Web : www.giaa-aquitaine.fr

Horaires : du lundi au jeudi 9h-17h30

TBM : 5S, 9, 10, 15, 20, 58

Accompagnement

- Format : en individuel sur rdv, en individuel à la demande au cas par cas
- Accompagnateurs/trices numériques : 1 Salarié, 20 bénévoles
- Pas d'interprète

Matériel

- Ordinateurs
- Imprimante
- Scanner
- Victor reader

Publics cibles

Jeunes, adultes, seniors,
cherch.emploi, allocataire
RSA, pers. avec handicap,
salariés, entrepreneurs,
étudiants, résidents hors
Bordeaux, résidents hors
métropole,

Ce lieu propose un accompagnement pour :

Découvrir les usages de base du numérique

Niveau d'expertise
déclaré par le lieu

Fonctionnement tablette ou smartphone	★ ★ ★
Fonctionnement d'un ordinateur	★ ★ ★
Internet : fonctionnement navigation, recherches web	★ ★ ★
Mails : créer, envoyer, recevoir	★ ★ ★

S'insérer professionnellement

Réaliser son CV	★ ★ ★
Diffuser son CV en ligne	★ ★ ★
Organiser sa recherche d'emploi	★ ★ ★
Découverte et usage de l'emploi Store	★ ★ ★

Faire ses démarches en ligne

Faire ses déclarations pôle emploi	★ ★ ★
Déclarer ses revenus et découvrir des services proposés par les impôts	★ ★ ★
Accéder à ses droits sociaux et les gérer (RSA, CAF)	★ ★ ★
Ouvrir et gérer son dossier de retraite	★ ★ ★
Gérer ses droits d'assuré social en ligne/sur internet (ameli.fr)	★ ★ ★
Gérer son abonnement et ses factures d'électricité/gaz	★ ★ ★
Etat civil : titre de séjour, carte identité, passeport	★ ★ ★
Permis et carte grise	★ ★ ★

Créer avec le numérique

Images : retoucher ses photos	★ ★ ★
Découverte et utilisation imprimante 3D	★ ★ ★
PAO : faire des présentations, des diaporamas	★ ★ ★
Créer un site web de base	★ ★ ★
Découvrir et expérimenter la programmation informatique (code)	★ ★ ★
Découvrir et participer à des MOOCs (formation en ligne)	★ ★ ★

*expert : c'est notre coeur de métier (3 étoiles), maîtrise : sans être notre spécialité, nous maîtrisons ce service (2 étoiles), basique : nous répondons aux besoins les plus simples mais ne pouvons pas aller loin dans la maîtrise de ce service (1 étoile),



CPAM DE LA GIRONDE

Les principales missions de la CPAM : gérer les droits à l'assurance maladie des assurés sociaux, verser les prestations dues à chaque assuré, appliquer le plan d'action relatif à la gestion du risque en relation avec les professionnels de santé ; mettre en œuvre les campagnes de prévention, mettre en œuvre la politique d'action sanitaire et sociale par des aides individuelles aux assurés ou des aides collectives aux associations, faciliter l'accès aux droits et aux soins.

Conditions d'accès à l'accompagnement

Conditions d'accès : se rendre au point d'accueil de l'Assurance maladie dans l'espace libre service.
Délais indicatifs : selon le type de demande et l'affluence
Démarche à faire pour être accompagné : prendre rdv sur place

Informations pratiques

Type : organisme privé exerçant une mission de service public
Adresse : 232 Rue Pelleport - 33079 Bordeaux
Tel : 3646
Mel : www.ameli.fr/gironde/assure/adresses-et-contacts
Web : www.ameli.fr/gironde
Horaires : du lundi au vendredi 9h-17h
TBM : 5S, 9, 10, 15, 20, 58

Accompagnement

- Format : en individuel à la demande au cas par cas
- Accompagnateurs/trices numériques : 3 Agents CPAM
- Pas d'interprète

Matériel

- Ordinateurs
- Imprimantes
- Tablettes

Publics cibles

Jeunes, adultes, seniors,
cherch.emploi, allocataire
RSA, pers. avec handicap,
analphabètes, illettrés,
non-francophones,
SDF, migrants, salariés,
entrepreneurs, étudiants,
résidents hors Bordeaux,

Ce lieu propose un accompagnement pour :

Découvrir les usages de base du numérique

Niveau d'expertise
déclaré par le lieu

Fonctionnement tablette ou smartphone	☆☆☆
Fonctionnement d'un ordinateur	☆☆☆
Internet : fonctionnement navigation, recherches web	☆☆☆
Mails : créer, envoyer, recevoir	☆☆☆

S'insérer professionnellement

Réaliser son CV	☆☆☆
Diffuser son CV en ligne	☆☆☆
Organiser sa recherche d'emploi	☆☆☆
Découverte et usage de l'emploi Store	☆☆☆

Faire ses démarches en ligne

Faire ses déclarations pôle emploi	☆☆☆
Déclarer ses revenus et découvrir des services proposés par les impôts	☆☆☆
Accéder à ses droits sociaux et les gérer (RSA, CAF)	☆☆☆
Ouvrir et gérer son dossier de retraite	☆☆☆
Gérer ses droits d'assuré social en ligne/sur internet (ameli.fr)	☆☆☆
Gérer son abonnement et ses factures d'électricité/gaz	☆☆☆
Etat civil : titre de séjour, carte identité, passeport	☆☆☆
Permis et carte grise	☆☆☆

Créer avec le numérique

Images : retoucher ses photos	☆☆☆
Découverte et utilisation imprimante 3D	☆☆☆
PAO : faire des présentations, des diaporamas	☆☆☆
Créer un site web de base	☆☆☆
Découvrir et expérimenter la programmation informatique (code)	☆☆☆
Découvrir et participer à des MOOCs (formation en ligne)	☆☆☆

*expert : c'est notre coeur de métier (3 étoiles), maîtrise : sans être notre spécialité, nous maîtrisons ce service (2 étoiles), basique : nous répondons aux besoins les plus simples mais ne pouvons pas aller loin dans la maîtrise de ce service (1 étoile),

BORDEAUX SUD



Liste des lieux

- S1** La Halle des Doutes
- S2** PIMMS de Bordeaux
- S3** FAits de Cœur'S
- S4** Sesame
- S5** Bibliothèque Capucins / Saint-Michel
- S6** Bibliothèque Flora Tristan
- S7** Pole Emploi





LA HALLE DES DOUVES

L'association Halle des Douves a en charge l'animation et la programmation du marché des Douves, maison de vie associative et des habitants. L'association compte environ 180 à 200 associations adhérentes, une soixantaine de particuliers et un millier d'adhérents à son café associatif.

Conditions d'accès à l'accompagnement

Conditions d'accès : venir sur les temps banalisés

Délais indicatifs : 1 semaine

Démarche à faire pour être accompagné :

prendre rdv par mail, par téléphone, sur place

Tarif : gratuit sans condition

Informations pratiques

Type : une association, une structure de l'ESS
(secteur privé sans but lucratif)

Adresse : 4 bis rue des Douves 33800 Bordeaux

Mel : contact@douves.org

Web : www.douves.org

Horaires : du mercredi au samedi 10h-22h
(et le mardi 13h30-22h)

TBM : 1, 11, 15, 20, 45, 58 arrêt Capucins ABC

Accompagnement

- Format : en collectif, en individuel à la demande au cas par cas
- Accompagnateurs/trices numériques : 2 Salariés, volontaires en service civique
- Pas d'interprète

Matériel

- Ordinateurs
- Tablette
- Imprimante

Publics cibles

Jeunes, adultes, seniors, pers. avec handicap, migrants, salariés, entrepreneurs, étudiants, enfants, résidents hors Bordeaux, résidents hors métropole,

Ce lieu propose un accompagnement pour :

Découvrir les usages de base du numérique

Niveau d'expertise
déclaré par le lieu

Fonctionnement tablette ou smartphone	★☆☆
Fonctionnement d'un ordinateur	★☆☆
Internet : fonctionnement navigation, recherches web	★☆☆
Mails : créer, envoyer, recevoir	★☆☆

S'insérer professionnellement

Réaliser son CV	☆☆☆
Diffuser son CV en ligne	☆☆☆
Organiser sa recherche d'emploi	☆☆☆
Découverte et usage de l'emploi Store	☆☆☆

Faire ses démarches en ligne

Faire ses déclarations pôle emploi	☆☆☆
Déclarer ses revenus et découvrir des services proposés par les impôts	☆☆☆
Accéder à ses droits sociaux et les gérer (RSA, CAF)	☆☆☆
Ouvrir et gérer son dossier de retraite	☆☆☆
Gérer ses droits d'assuré social en ligne/sur internet (ameli.fr)	☆☆☆
Gérer son abonnement et ses factures d'électricité/gaz	☆☆☆
Etat civil : titre de séjour, carte identité, passeport	☆☆☆
Permis et carte grise	☆☆☆

Créer avec le numérique

Images : retoucher ses photos	★☆☆
Découverte et utilisation imprimante 3D	☆☆☆
PAO : faire des présentations, des diaporamas	☆☆☆
Créer un site web de base	☆☆☆
Découvrir et expérimenter la programmation informatique (code)	★☆☆
Découvrir et participer à des MOOCs (formation en ligne)	☆☆☆

*expert : c'est notre coeur de métier (3 étoiles), maîtrise : sans être notre spécialité, nous maîtrisons ce service (2 étoiles), basique : nous répondons aux besoins les plus simples mais ne pouvons pas aller loin dans la maîtrise de ce service (1 étoile),



PIMMS DE BORDEAUX

Favoriser l'accès aux services publics et améliorer la vie quotidienne des populations en proposant à ses utilisateurs des services de type généraliste (information de premier niveau, orientation, accompagnement dans les démarches, services de proximité), des actions de prévention et de médiation visant à réduire leurs éventuelles difficultés.

Conditions d'accès à l'accompagnement

Conditions d'accès : être prescrit par un organisme tiers (Pole emploi justice etc.) prendre rdv + demande auprès des médiateurs.. Délais indicatifs : Immédiatement pour des demandes simples sur rv pour Emmaüs connect

Démarche à faire pour être accompagné : prendre rdv par téléphone, sur place Tarif : gratuit sans condition

Informations pratiques

Type : une association, une structure de l'ESS (secteur privé sans but lucratif)

Adresse : 213 bis cours de la Marne - 33800 Bordeaux

Tel : 05 56 85 85 45

Mel : bordeaux@pimms.org

Web : www.facebook.com/PIMMS-de-Bordeaux-1435073096755036

Horaires : lundi, mercredi, jeudi et vendredi : 9h30-12h30 et 13h30 17h

Mardi : 14h-18h

TBM : C 1, 9, 10, 11, 15, 58

Accompagnement

- Format : en collectif, en individuel à la demande, au cas par cas
- Accompagnateurs/trices numériques : 6 Salariés, partenariat EMMAUS CONNECT
- Pas d'interprète

Matériel

- Ordinateurs
- Imprimante
- Scanner

Publics cibles

adultes, seniors, cherch. emploi, allocataire RSA, pers. avec handicap, analphabètes, salariés, entrepreneurs, étudiants,

Ce lieu propose un accompagnement pour :

Découvrir les usages de base du numérique

Niveau d'expertise
déclaré par le lieu

Fonctionnement tablette ou smartphone	★☆☆
Fonctionnement d'un ordinateur	★☆☆
Internet : fonctionnement navigation, recherches web	★☆☆
Mails : créer, envoyer, recevoir	★☆☆

S'insérer professionnellement

Réaliser son CV	☆☆☆
Diffuser son CV en ligne	☆☆☆
Organiser sa recherche d'emploi	☆☆☆
Découverte et usage de l'emploi Store	☆☆☆

Faire ses démarches en ligne

Faire ses déclarations pôle emploi	★★★
Déclarer ses revenus et découvrir des services proposés par les impôts	★☆☆
Accéder à ses droits sociaux et les gérer (RSA, CAF)	★★★
Ouvrir et gérer son dossier de retraite	★☆☆
Gérer ses droits d'assuré social en ligne/sur internet (ameli.fr)	★★★
Gérer son abonnement et ses factures d'électricité/gaz	★★★
Etat civil : titre de séjour, carte identité, passeport	☆☆☆
Permis et carte grise	★☆☆

Créer avec le numérique

Images : retoucher ses photos	☆☆☆
Découverte et utilisation imprimante 3D	☆☆☆
PAO : faire des présentations, des diaporamas	☆☆☆
Créer un site web de base	☆☆☆
Découvrir et expérimenter la programmation informatique (code)	☆☆☆
Découvrir et participer à des MOOCs (formation en ligne)	☆☆☆

*expert : c'est notre coeur de métier (3 étoiles), maîtrise : sans être notre spécialité, nous maîtrisons ce service (2 étoiles), basique : nous répondons aux besoins les plus simples mais ne pouvons pas aller loin dans la maîtrise de ce service (1 étoile),



FAITS DE CŒUR'S

Lutte contre l'isolement des seniors

Conditions d'accès à l'accompagnement

Conditions d'accès : aucune démarche préalable, venir sur place.

Délais indicatifs : pas de délai

Démarche à faire pour être accompagné :
prendre rdv sur place

Tarif : gratuit sans condition

Informations pratiques

Type : une association, une structure de l'ESS
(secteur privé sans but lucratif)

Adresse : 45 rue Son Tay - 33800 Bordeaux

Tel : 06 48 53 07 78

Mel : faitsdecoeur.s@gmail.com

Web : www.faitsdecoeurs.org

Horaires : selon planning disponible sur notre site.

TBM : C 1, 9, 10, 11, 58

Accompagnement

- Format : en individuel à la demande, au cas par cas
- Accompagnateurs/trices numériques : 3 bénévoles
- Pas d'interprète

Matériel

- Ordinateurs

Publics cibles

Séniors

Ce lieu propose un accompagnement pour :

Découvrir les usages de base du numérique

Niveau d'expertise
déclaré par le lieu

Fonctionnement tablette ou smartphone	★☆☆
Fonctionnement d'un ordinateur	★☆☆
Internet : fonctionnement navigation, recherches web	★☆☆
Mails : créer, envoyer, recevoir	★☆☆

S'insérer professionnellement

Réaliser son CV	☆☆☆
Diffuser son CV en ligne	☆☆☆
Organiser sa recherche d'emploi	☆☆☆
Découverte et usage de l'emploi Store	☆☆☆

Faire ses démarches en ligne

Faire ses déclarations pôle emploi	☆☆☆
Déclarer ses revenus et découvrir des services proposés par les impôts	☆☆☆
Accéder à ses droits sociaux et les gérer (RSA, CAF)	☆☆☆
Ouvrir et gérer son dossier de retraite	☆☆☆
Gérer ses droits d'assuré social en ligne/sur internet (ameli.fr)	☆☆☆
Gérer son abonnement et ses factures d'électricité/gaz	☆☆☆
Etat civil : titre de séjour, carte identité, passeport	☆☆☆
Permis et carte grise	☆☆☆

Créer avec le numérique

Images : retoucher ses photos	★☆☆
Découverte et utilisation imprimante 3D	☆☆☆
PAO : faire des présentations, des diaporamas	★☆☆
Créer un site web de base	☆☆☆
Découvrir et expérimenter la programmation informatique (code)	☆☆☆
Découvrir et participer à des MOOCs (formation en ligne)	★☆☆

*expert : c'est notre coeur de métier (3 étoiles), maîtrise : sans être notre spécialité, nous maîtrisons ce service (2 étoiles), basique : nous répondons aux besoins les plus simples mais ne pouvons pas aller loin dans la maîtrise de ce service (1 étoile),

S4 SESAME

L'espace de médiation est un service d'accompagnement au numérique pour le grand public. Il propose : de fournir ponctuellement des moyens d'accès à Internet et d'utilisation de logiciels, d'accompagner le grand public dans l'acquisition de compétences informatiques de base, de sensibiliser aux risques et aux responsabilités dans l'utilisation du numérique et à une utilisation raisonnée et responsable d'Internet

Conditions d'accès à l'accompagnement

Conditions d'accès : adhésion obligatoire prendre rdv un accès d'1h30 maximum par jour possible.

Délais indicatifs : inscription immédiate tout au long de l'année.

Démarche à faire pour être accompagné :

prendre rdv par mail, par téléphone, sur place.

Tarif : gratuit à condition d'être adhérent ou de posséder une carte de la médiathèque de la ville de Bordeaux (gratuite et délivrée uniquement par les médiathèques de la ville).

Informations pratiques

Type : un service d'une collectivité, un établissement public

Adresse : 13 place Canteloup 33800 Bordeaux

Tel : 05 56 10 26 11

Mel : crsn@bordeaux-metropole.fr

Web : www.bordeaux.fr/o383/sesame

Horaires : du lundi au jeudi 9h-12h et 13h-17h30
vendredi 9h-12h fermé en août

TBM : A, B, I, 5S 10, 11, 15, 20, 24, 47, 58

Accompagnement

- Format : en individuel à la demande, au cas par cas
- Accompagnateurs/trices numériques : 2 salariés
- Pas d'interprète

Matériel

- Ordinateurs
- Tablettes
- Imprimante
- Scanner
- Outils de fabrication numérique (imp3D, découpeuse, capteurs...)

Publics cibles

Jeunes, adultes, seniors,
cherc.h.emploi, allocataire
RSA, pers. avec handicap,
analphabètes, illettrés,
non-francophones,
SDF, migrants, salariés,
entrepreneurs, étudiants,
enfants, résidents hors
Bordeaux, résidents hors
métropole,

Ce lieu propose un accompagnement pour :

Découvrir les usages de base du numérique

Niveau d'expertise
déclaré par le lieu

Fonctionnement tablette ou smartphone	★ ★ ★
Fonctionnement d'un ordinateur	★ ★ ★
Internet : fonctionnement navigation, recherches web	★ ★ ★
Mails : créer, envoyer, recevoir	★ ★ ★

S'insérer professionnellement

Réaliser son CV	★ ★ ★
Diffuser son CV en ligne	★ ★ ★
Organiser sa recherche d'emploi	★ ★ ★
Découverte et usage de l'emploi Store	★ ★ ★

Faire ses démarches en ligne

Faire ses déclarations pôle emploi	★ ★ ★
Déclarer ses revenus et découvrir des services proposés par les impôts	★ ★ ★
Accéder à ses droits sociaux et les gérer (RSA, CAF)	★ ★ ★
Ouvrir et gérer son dossier de retraite	★ ★ ★
Gérer ses droits d'assuré social en ligne/sur internet (ameli.fr)	★ ★ ★
Gérer son abonnement et ses factures d'électricité/gaz	★ ★ ★
Etat civil : titre de séjour, carte identité, passeport	★ ★ ★
Permis et carte grise	★ ★ ★

Créer avec le numérique

Images : retoucher ses photos	★ ★ ★
Découverte et utilisation imprimante 3D	★ ★ ★
PAO : faire des présentations, des diaporamas	★ ★ ★
Créer un site web de base	★ ★ ★
Découvrir et expérimenter la programmation informatique (code)	★ ★ ★
Découvrir et participer à des MOOCs (formation en ligne)	★ ★ ★

*expert : c'est notre coeur de métier (3 étoiles), maîtrise : sans être notre spécialité, nous maîtrisons ce service (2 étoiles), basique : nous répondons aux besoins les plus simples mais ne pouvons pas aller loin dans la maîtrise de ce service (1 étoile),



BIBLIOTHÈQUE CAPUCINS / ST MICHEL

Au cœur du quartier St Michel, quartier de palabres et de saveurs, la bibliothèque met à l'honneur le théâtre et la poésie. Face au marché des Capucins, la bibliothèque vous accueille pour un temps de lecture, de rêverie... ou une simple pause, pour consulter la presse ou internet.

Conditions d'accès à l'accompagnement

Conditions d'accès : inscription obligatoire aucune démarche préalable, venir sur place, prendre rdv.
Délais indicatifs : selon le type de demande et la disponibilité des agents : immédiatement ou sur rdv
Démarche à faire pour être accompagné :
prendre rdv par téléphone, sur place
Tarif : gratuit à condition d'être adhérent ou inscrit

Informations pratiques

Type : un service d'une collectivité,
un établissement public
Adresse : 10-12 place des Capucins - 33800 Bordeaux
Tel : 05 56 91 18 79
Mel : dgac.lectpub@mairie-bordeaux.fr
Web : bibliotheque.bordeaux.fr
Horaires : mardi : 10h-12h et 14h-18h
mercredi et samedi : 10h-18h / jeudi et vendredi : 14h-18h
TBM : 16 arrêt Capucins

Accompagnement

- Format : en collectif, en individuel sur rdv, en individuel à la demande, au cas par cas
- Accompagnateurs/trices numériques : 1 salarié
- interprètes anglais espagnol russe + langue des signes

Matériel

- ordinateurs
- Tablettes
- Imprimante (pas de wifi)

Publics cibles

Jeunes, adultes, seniors,
cherc.emploi, allocataire
RSA, pers. avec handicap,
analphabètes, illettrés,
non-francophones,
SDF, migrants, salariés,
entrepreneurs, étudiants,
enfants, résidents hors
Bordeaux, résidents hors
métropole, autre

Ce lieu propose un accompagnement pour :

Découvrir les usages de base du numérique

Niveau d'expertise
déclaré par le lieu

Fonctionnement tablette ou smartphone	★ ★ ★
Fonctionnement d'un ordinateur	★ ★ ★
Internet : fonctionnement navigation, recherches web	★ ★ ★
Mails : créer, envoyer, recevoir	★ ★ ★

S'insérer professionnellement

Réaliser son CV	★ ★ ★
Diffuser son CV en ligne	★ ★ ★
Organiser sa recherche d'emploi	★ ★ ★
Découverte et usage de l'emploi Store	★ ★ ★

Faire ses démarches en ligne

Faire ses déclarations pôle emploi	★ ★ ★
Déclarer ses revenus et découvrir des services proposés par les impôts	★ ★ ★
Accéder à ses droits sociaux et les gérer (RSA, CAF)	★ ★ ★
Ouvrir et gérer son dossier de retraite	★ ★ ★
Gérer ses droits d'assuré social en ligne/sur internet (ameli.fr)	★ ★ ★
Gérer son abonnement et ses factures d'électricité/gaz	★ ★ ★
Etat civil : titre de séjour, carte identité, passeport	★ ★ ★
Permis et carte grise	★ ★ ★

Créer avec le numérique

Images : retoucher ses photos	★ ★ ★
Découverte et utilisation imprimante 3D	★ ★ ★
PAO : faire des présentations, des diaporamas	★ ★ ★
Créer un site web de base	★ ★ ★
Découvrir et expérimenter la programmation informatique (code)	★ ★ ★
Découvrir et participer à des MOOCs (formation en ligne)	★ ★ ★

*expert : c'est notre coeur de métier (3 étoiles), maîtrise : sans être notre spécialité, nous maîtrisons ce service (2 étoiles), basique : nous répondons aux besoins les plus simples mais ne pouvons pas aller loin dans la maîtrise de ce service (1 étoile),

S6

BIBLIOTHÈQUE FLORA TRISTAN

10 fois plus grande que l'ancienne bibliothèque Son Tay, chaleureuse, équipée d'espaces multimédia, de jeux vidéo et d'une grande salle d'animation, elle propose des services numériques innovants et des collections variées pour tous.

Conditions d'accès à l'accompagnement

Conditions d'accès : inscription obligatoire aucune démarche préalable, venir sur place, prendre rdv.
Délais indicatifs : selon le type de demande et la disponibilité des agents : immédiatement ou sur rdv
Démarche à faire pour être accompagné :
 prendre rdv par téléphone, sur place
 Tarif : gratuit à condition d'être adhérent ou inscrit

Informations pratiques

Type : un service d'une collectivité,
 un établissement public
Adresse : 1 place d'Armagnac - 33800 Bordeaux
Tel : 05 24 99 60 12
Mel : dgac.lectpub@mairie-bordeaux.fr
Web : bibliotheque.bordeaux.fr
Horaires : mardi : 10h-12h et 14h-18h
 mercredi et samedi : 10h-18h
 jeudi et vendredi : 14h-18h
TBM : C arrêt Belcier

Accompagnement

- Format : en collectif, en individuel sur rdv, en individuel à la demande au cas par cas
- Accompagnateurs/trices numériques : 1 salarié
- interprètes anglais espagnol italien allemand russe + langue des signes

Matériel

- Ordinateurs
- Tablettes
- Imprimante, scanner
- Outils de fabrication numérique (imp3D, découpeuse, capteurs...)

Publics cibles

Jeunes, adultes, seniors,
 cherch.emploi, allocataire
 RSA, pers. avec handicap,
 analphabètes, illettrés,
 non-francophones,
 SDF, migrants, salariés,
 entrepreneurs, étudiants,
 enfants, résidents hors
 Bordeaux, résidents hors
 métropole, autre

Ce lieu propose un accompagnement pour :

Découvrir les usages de base du numérique

Niveau d'expertise
déclaré par le lieu

Fonctionnement tablette ou smartphone	★ ★ ★
Fonctionnement d'un ordinateur	★ ★ ★
Internet : fonctionnement navigation, recherches web	★ ★ ★
Mails : créer, envoyer, recevoir	★ ★ ★

S'insérer professionnellement

Réaliser son CV	★ ★ ★
Diffuser son CV en ligne	★ ★ ★
Organiser sa recherche d'emploi	★ ★ ★
Découverte et usage de l'emploi Store	★ ★ ★

Faire ses démarches en ligne

Faire ses déclarations pôle emploi	★ ★ ★
Déclarer ses revenus et découvrir des services proposés par les impôts	★ ★ ★
Accéder à ses droits sociaux et les gérer (RSA, CAF)	★ ★ ★
Ouvrir et gérer son dossier de retraite	★ ★ ★
Gérer ses droits d'assuré social en ligne/sur internet (ameli.fr)	★ ★ ★
Gérer son abonnement et ses factures d'électricité/gaz	★ ★ ★
Etat civil : titre de séjour, carte identité, passeport	★ ★ ★
Permis et carte grise	★ ★ ★

Créer avec le numérique

Images : retoucher ses photos	★ ★ ★
Découverte et utilisation imprimante 3D	★ ★ ★
PAO : faire des présentations, des diaporamas	★ ★ ★
Créer un site web de base	★ ★ ★
Découvrir et expérimenter la programmation informatique (code)	★ ★ ★
Découvrir et participer à des MOOCs (formation en ligne)	★ ★ ★

*expert : c'est notre coeur de métier (3 étoiles), maîtrise : sans être notre spécialité, nous maîtrisons ce service (2 étoiles), basique : nous répondons aux besoins les plus simples mais ne pouvons pas aller loin dans la maîtrise de ce service (1 étoile),



POLE EMPLOI GIRONDE

Accueille et accompagne toute personne à la recherche d'un emploi, d'une formation, d'un conseil professionnelle, d'une aide à la mobilité ou à l'insertion sociale et professionnelle. Indemnise les personnes relevant de l'assurance-chômage. Conseille et accompagne les entreprises dans leurs recrutements. Relais les politiques publiques en relation avec ses missions.

Conditions d'accès à l'accompagnement

Conditions d'accès : venir sur place ou prendre rdv.

Délais indicatifs : non communiqué

Démarche à faire pour être accompagné :

prendre rdv par pole-emploi.fr

Tarif : gratuit sans condition

Informations pratiques

Type : un établissement public

Adresse : agence de Bordeaux Saint-Jean (Belcier)

4 rue Bac Ninh - 33800 Bordeaux

Tel : 3949

Web : www.pole-emploi.fr

Horaires : réception sans RDV les matin

du lundi au vendredi 8h30-12h30

et sur RDV les après-midi sauf le jeudi

TBM : C, I, 9, 10, 11

Accompagnement

- Format : en collectif, en individuel sur rdv, en individuel à la demande, au cas par cas, avec des partenaires/prestataires qui interviennent dans nos locaux ou en externe
- Accompagnateurs/trices numériques : salariés, volontaires en service civique, partenaires et prestataires extérieurs,
- Interprètes toute demande susceptible de correspondre à l'offre de service d'INTERMED

Matériel

- Ordinateurs,
- Imprimante
- Scanner

Publics cibles

Cherch. emploi

Ce lieu propose un accompagnement pour :

Découvrir les usages de base du numérique

Niveau d'expertise
déclaré par le lieu

Fonctionnement tablette ou smartphone	☆☆☆
Fonctionnement d'un ordinateur	☆☆☆
Internet : fonctionnement navigation, recherches web	☆☆☆
Mails : créer, envoyer, recevoir	☆☆☆

S'insérer professionnellement

Réaliser son CV	☆☆☆
Diffuser son CV en ligne	☆☆☆
Organiser sa recherche d'emploi	☆☆☆
Découverte et usage de l'emploi Store	☆☆☆

Faire ses démarches en ligne

Faire ses déclarations pôle emploi	☆☆☆
Déclarer ses revenus et découvrir des services proposés par les impôts	☆☆☆
Accéder à ses droits sociaux et les gérer (RSA, CAF)	☆☆☆
Ouvrir et gérer son dossier de retraite	☆☆☆
Gérer ses droits d'assuré social en ligne/sur internet (ameli.fr)	☆☆☆
Gérer son abonnement et ses factures d'électricité/gaz	☆☆☆
Etat civil : titre de séjour, carte identité, passeport	☆☆☆
Permis et carte grise	☆☆☆

Créer avec le numérique

Images : retoucher ses photos	☆☆☆
Découverte et utilisation imprimante 3D	☆☆☆
PAO : faire des présentations, des diaporamas	☆☆☆
Créer un site web de base	☆☆☆
Découvrir et expérimenter la programmation informatique (code)	☆☆☆
Découvrir et participer à des MOOCs (formation en ligne)	☆☆☆

*expert : c'est notre coeur de métier (3 étoiles), maîtrise : sans être notre spécialité, nous maîtrisons ce service (2 étoiles), basique : nous répondons aux besoins les plus simples mais ne pouvons pas aller loin dans la maîtrise de ce service (1 étoile),

LA BASTIDE

A photograph of a historic stone bridge with multiple arches spanning a river. The bridge features a glass-roofed walkway on top and ornate black street lamps along its side. The sky is blue with large, white, fluffy clouds. The river below has a rocky bed and some rapids.

Liste des lieux

- B1** Bibliothèque La Bastide
- B2** Pole emploi





BIBLIOTHÈQUE LA BASTIDE

C'est la bibliothèque de référence sur la rive droite, dans un quartier en pleine mutation. Elle chouchoute les tout petits, les collégiens... et les mélomanes. La bibliothèque met à votre disposition livres, DVD, revues, mais aussi un beau fonds de CD musicaux et six postes Internet. Les collégiens du quartier sont accueillis à des tables de travail et guidés dans leurs recherches.

Conditions d'accès à l'accompagnement

Conditions d'accès : inscription obligatoire, aucune démarche préalable, venir sur place, prendre rdv.
Délais indicatifs : selon le type de demande et la disponibilité des agents : immédiatement ou sur rdv
Démarche à faire pour être accompagné :
prendre rdv par téléphone, sur place.
Tarif : gratuit à condition d'être adhérent ou inscrit

Informations pratiques

Type : un service d'une collectivité,
un établissement public
Adresse : 18-22 rue Alexander Fleming - 33100 Bordeaux
Tel : 05 56 86 15 28
Mel : dgac.lectpub@mairie-bordeaux.fr
Web : bibliotheque.bordeaux.fr
Horaires : mardi : 10h-12h et 14h-18h
mercredi et samedi : 10h-18h
jeudi et vendredi : 14h-18h
TBM : 10 arrêt Dorgelès

Accompagnement

- Format : en collectif, en individuel sur rdv en individuel à la demande au cas par cas
- Accompagnateurs/trices numériques : 1 salarié
- interprètes : anglais espagnol

Matériel

- Ordinateurs
- Tablettes
- Imprimante (pas de wifi)

Publics cibles

Jeunes, adultes, seniors,
cherch.emploi, allocataire
RSA, pers. avec handicap,
analphabètes, illettrés,
non-francophones,
SDF, migrants, salariés,
entrepreneurs, étudiants,
enfants, résidents hors
Bordeaux, résidents hors
métropole, autre

Ce lieu propose un accompagnement pour :

Découvrir les usages de base du numérique

Niveau d'expertise
déclaré par le lieu

Fonctionnement tablette ou smartphone	★ ★ ★
Fonctionnement d'un ordinateur	★ ★ ★
Internet : fonctionnement navigation, recherches web	★ ★ ★
Mails : créer, envoyer, recevoir	★ ★ ★

S'insérer professionnellement

Réaliser son CV	★ ★ ★
Diffuser son CV en ligne	★ ★ ★
Organiser sa recherche d'emploi	★ ★ ★
Découverte et usage de l'emploi Store	★ ★ ★

Faire ses démarches en ligne

Faire ses déclarations pôle emploi	★ ★ ★
Déclarer ses revenus et découvrir des services proposés par les impôts	★ ★ ★
Accéder à ses droits sociaux et les gérer (RSA, CAF)	★ ★ ★
Ouvrir et gérer son dossier de retraite	★ ★ ★
Gérer ses droits d'assuré social en ligne/sur internet (ameli.fr)	★ ★ ★
Gérer son abonnement et ses factures d'électricité/gaz	★ ★ ★
Etat civil : titre de séjour, carte identité, passeport	★ ★ ★
Permis et carte grise	★ ★ ★

Créer avec le numérique

Images : retoucher ses photos	★ ★ ★
Découverte et utilisation imprimante 3D	★ ★ ★
PAO : faire des présentations, des diaporamas	★ ★ ★
Créer un site web de base	★ ★ ★
Découvrir et expérimenter la programmation informatique (code)	★ ★ ★
Découvrir et participer à des MOOCs (formation en ligne)	★ ★ ★

*expert : c'est notre coeur de métier (3 étoiles), maîtrise : sans être notre spécialité, nous maîtrisons ce service (2 étoiles), basique : nous répondons aux besoins les plus simples mais ne pouvons pas aller loin dans la maîtrise de ce service (1 étoile),

B2 POLE EMPLOI GIRONDE

Accueille et accompagne toute personne à la recherche d'un emploi, d'une formation, d'un conseil professionnelle, d'une aide à la mobilité ou à l'insertion sociale et professionnelle. Indemnise les personnes relevant de l'assurance-chômage. Conseille et accompagne les entreprises dans leurs recrutements. Relais les politiques publiques en relation avec ses missions.

Conditions d'accès à l'accompagnement

Conditions d'accès : venir sur place ou prendre rdv.

Délais indicatifs : non communiqué

Démarche à faire pour être accompagné :

prendre rdv par pole-emploi.fr.

Tarif : gratuit sans condition

Informations pratiques

Type : un établissement public

Adresse : agence de Bordeaux Bastide
4 rue René Buthaut - 33100 Bordeaux

Tel : 3949

Web : www.pole-emploi.fr

Horaires : réception sans RDV les matin
du lundi au vendredi 8h30-12h30 et sur RDV
les après-midi sauf le jeudi

TBM : A, 10, 24, 27, 28, 38, 45, 50, 80, 91, 92

Accompagnement

- Format : en collectif, en individuel sur rdv, en individuel à la demande au cas par cas, avec des partenaires/prestataires qui interviennent dans nos locaux ou en externe
- Accompagnateurs/trices numériques : salariés, volontaires en service civique, partenaires et prestataires extérieurs,
- interprètes toute demande susceptible de correspondre à l'offre de service d'INTERMED

Matériel

- Ordinateurs
- Imprimante
- Scanner

Publics cibles

Cherch. emploi

Ce lieu propose un accompagnement pour :

Découvrir les usages de base du numérique

Niveau d'expertise
déclaré par le lieu

Fonctionnement tablette ou smartphone	☆☆☆
Fonctionnement d'un ordinateur	☆☆☆
Internet : fonctionnement navigation, recherches web	☆☆☆
Mails : créer, envoyer, recevoir	☆☆☆

S'insérer professionnellement

Réaliser son CV	☆☆☆
Diffuser son CV en ligne	☆☆☆
Organiser sa recherche d'emploi	☆☆☆
Découverte et usage de l'emploi Store	☆☆☆

Faire ses démarches en ligne

Faire ses déclarations pôle emploi	☆☆☆
Déclarer ses revenus et découvrir des services proposés par les impôts	☆☆☆
Accéder à ses droits sociaux et les gérer (RSA, CAF)	☆☆☆
Ouvrir et gérer son dossier de retraite	☆☆☆
Gérer ses droits d'assuré social en ligne/sur internet (ameli.fr)	☆☆☆
Gérer son abonnement et ses factures d'électricité/gaz	☆☆☆
Etat civil : titre de séjour, carte identité, passeport	☆☆☆
Permis et carte grise	☆☆☆

Créer avec le numérique

Images : retoucher ses photos	☆☆☆
Découverte et utilisation imprimante 3D	☆☆☆
PAO : faire des présentations, des diaporamas	☆☆☆
Créer un site web de base	☆☆☆
Découvrir et expérimenter la programmation informatique (code)	☆☆☆
Découvrir et participer à des MOOCs (formation en ligne)	☆☆☆

*expert : c'est notre coeur de métier (3 étoiles), maîtrise : sans être notre spécialité, nous maîtrisons ce service (2 étoiles), basique : nous répondons aux besoins les plus simples mais ne pouvons pas aller loin dans la maîtrise de ce service (1 étoile),

CAUDÉRAN



Liste des lieux

- C1** APF France handicap
Délégation Gironde
- C2** Bibliothèque Pierre Veilletet
- C3** MJC CL2V





APF FRANCE HANDICAP DÉLÉGATION GIRONDE

Association de défense des droits des personnes en situation de handicap.
Des missions associatives et militantes au sein de la délégation de Gironde.
400 adhérents, 125 bénévoles, 6 salariés, un Conseil APF de Département de 9 membres élus pour un mandat de 4 ans missionné entre autres, pour la mise en œuvre de notre projet associatif «Pouvoir d'agir, pouvoir choisir».

Conditions d'accès à l'accompagnement

Conditions d'accès : adhésion / inscription obligatoire
aucune démarche préalable, venir sur place, prendre rdv.

Délais indicatifs : 1 à 2 semaines

Démarche à faire pour être accompagné :

prendre rdv par mail, par téléphone, sur place.

Tarif : gratuit à condition d'être adhérent ou inscrit

adhésion annuelle: 25€ / gratuite la 1^{ère} année pour les moins de 25 ans

Informations pratiques

Type : une association, une structure de l'ESS
(secteur privé sans but lucratif)

Adresse : 30 rue Delacroix - 33200 Bordeaux

Tel : 05 56 08 67 30

Mel : dd.33@apf.asso.fr

Web : apf33.blogs.apf.asso.fr

Horaires : du lundi au vendredi 9h30-12h et 14h-17h30

TBM : 2, 3, 16, 33, 41, 74, 83

Accompagnement

- Format : en collectif
- Accompagnateurs/trices numériques :
3 bénévoles, volontaires en service civique
- Pas d'interprète

Matériel

- Ordinateurs

Publics cibles

Jeunes, adultes, seniors,
cherch.emploi, pers. avec
handicap,

Ce lieu propose un accompagnement pour :

Découvrir les usages de base du numérique

Niveau d'expertise
déclaré par le lieu

Fonctionnement tablette ou smartphone	☆☆☆
Fonctionnement d'un ordinateur	☆☆☆
Internet : fonctionnement navigation, recherches web	☆☆☆
Mails : créer, envoyer, recevoir	☆☆☆

S'insérer professionnellement

Réaliser son CV	☆☆☆
Diffuser son CV en ligne	☆☆☆
Organiser sa recherche d'emploi	☆☆☆
Découverte et usage de l'emploi Store	☆☆☆

Faire ses démarches en ligne

Faire ses déclarations pôle emploi	☆☆☆
Déclarer ses revenus et découvrir des services proposés par les impôts	☆☆☆
Accéder à ses droits sociaux et les gérer (RSA, CAF)	☆☆☆
Ouvrir et gérer son dossier de retraite	☆☆☆
Gérer ses droits d'assuré social en ligne/sur internet (ameli.fr)	☆☆☆
Gérer son abonnement et ses factures d'électricité/gaz	☆☆☆
Etat civil : titre de séjour, carte identité, passeport	☆☆☆
Permis et carte grise	☆☆☆

Créer avec le numérique

Images : retoucher ses photos	☆☆☆
Découverte et utilisation imprimante 3D	☆☆☆
PAO : faire des présentations, des diaporamas	☆☆☆
Créer un site web de base	☆☆☆
Découvrir et expérimenter la programmation informatique (code)	☆☆☆
Découvrir et participer à des MOOCs (formation en ligne)	☆☆☆

*expert : c'est notre coeur de métier (3 étoiles), maîtrise : sans être notre spécialité, nous maîtrisons ce service (2 étoiles), basique : nous répondons aux besoins les plus simples mais ne pouvons pas aller loin dans la maîtrise de ce service (1 étoile),



BIBLIOTHÈQUE PIERRE VEILLETET

La bibliothèque Pierre Veilletet du quartier Caudéran a ouvert le 8 juin 2019. Elle est située sur la place Eugène Gauthier, dans un pôle regroupant un ensemble scolaire, un complexe sportif, une piscine, un skatepark, des commerces de proximité et le marché hebdomadaire. Elle a pour objectif d'être un lieu de rencontres et d'échanges accessible, convivial et confortable pour les habitants du quartier.

Conditions d'accès à l'accompagnement

Conditions d'accès : inscription obligatoire aucune démarche préalable, venir sur place, prendre rdv.. Délais indicatifs : selon le type de demande et la disponibilité des agents : immédiatement ou sur rdv

Démarche à faire pour être accompagné : prendre rdv par téléphone, sur place Tarif : gratuit à condition d'être adhérent ou inscrit

Informations pratiques

Type : un service d'une collectivité, un établissement public

Adresse : 21 rue Domion 3300 Bordeaux

Tel : 05 24 57 67 60

Mel : dgac.lectpub@mairie-bordeaux.fr

Web : bibliotheque.bordeaux.fr

Horaires : mardi et vendredi : 10h-12h et 14h-18h

mercredi et samedi : 10h-18h

jeudi : 14h-18h

TBM : 2, 3, 41, 83

Accompagnement

- Format : en collectif, en individuel sur rdv, en individuel à la demande au cas par cas
- Accompagnateurs/trices numériques : 2 salariés
- interprètes anglais espagnol

Matériel

- Ordinateurs
- Tablettes
- Imprimante
- Scanner
- Outils de fabrication numérique (imp3D, capteurs...)

Publics cibles

jeunes, adultes, seniors,
cherch.emploi, allocataire
RSA, pers. avec handicap,
analphabètes, illettrés,
non-francophones,
SDF, migrants, salariés,
entrepreneurs, étudiants,
enfants, résidents hors
Bordeaux, résidents hors
métropole, autre

Ce lieu propose un accompagnement pour :

Découvrir les usages de base du numérique

Niveau d'expertise
déclaré par le lieu

Fonctionnement tablette ou smartphone	★ ★ ★
Fonctionnement d'un ordinateur	★ ★ ★
Internet : fonctionnement navigation, recherches web	★ ★ ★
Mails : créer, envoyer, recevoir	★ ★ ★

S'insérer professionnellement

Réaliser son CV	★ ★ ★
Diffuser son CV en ligne	★ ★ ★
Organiser sa recherche d'emploi	★ ★ ★
Découverte et usage de l'emploi Store	★ ★ ★

Faire ses démarches en ligne

Faire ses déclarations pôle emploi	★ ★ ★
Déclarer ses revenus et découvrir des services proposés par les impôts	★ ★ ★
Accéder à ses droits sociaux et les gérer (RSA, CAF)	★ ★ ★
Ouvrir et gérer son dossier de retraite	★ ★ ★
Gérer ses droits d'assuré social en ligne/sur internet (ameli.fr)	★ ★ ★
Gérer son abonnement et ses factures d'électricité/gaz	★ ★ ★
Etat civil : titre de séjour, carte identité, passeport	★ ★ ★
Permis et carte grise	★ ★ ★

Créer avec le numérique

Images : retoucher ses photos	★ ★ ★
Découverte et utilisation imprimante 3D	★ ★ ★
PAO : faire des présentations, des diaporamas	★ ★ ★
Créer un site web de base	★ ★ ★
Découvrir et expérimenter la programmation informatique (code)	★ ★ ★
Découvrir et participer à des MOOCs (formation en ligne)	★ ★ ★

*expert : c'est notre coeur de métier (3 étoiles), maîtrise : sans être notre spécialité, nous maîtrisons ce service (2 étoiles), basique : nous répondons aux besoins les plus simples mais ne pouvons pas aller loin dans la maîtrise de ce service (1 étoile),



MJC CL2V

Association d'éducation populaire, la MJC CL2V est agréée centre social.
Les valeurs de l'association sont : Respect, Solidarité, Citoyenneté.
C'est un espace de loisirs, de rencontres, de partage, ouvert à tous.

Conditions d'accès à l'accompagnement

Conditions d'accès : prendre rdv.

Délais indicatifs : variable selon la demande

Démarche à faire pour être accompagné : prendre rdv
par mail, par téléphone, sur place

Tarif : payant de 0 à 20€

Informations pratiques

Type : une association, une structure de l'ESS
(secteur privé sans but lucratif)

Adresse : 11 rue Erik Satie - 33200 Bordeaux

Tel : 05 56 97 40 00

Mel : accueil@mjccl2v.fr

Web : www.mjccl2v.com

Horaires : Lundi 9h-12h30 et 14h-19h

Mardi 9h-12h30 et 13h30-18h30

Mercredi 8h30-13h et 13h30-19h

Jeudi 8h30-12h30 et 14h-18h30

Vendredi 8h30-12h et 13h30-16h

TBM : 16 arrêt Montesquieu

Accompagnement

- Format : en collectif, en individuel sur rdv, en individuel à la demande au cas par cas
- Accompagnateurs/trices numériques : 4 bénévoles, salariés
- Pas d'interprète

Matériel

- Ordinateurs
- Imprimante
- Scanner

Publics cibles

jeunes, adultes, seniors,
cherch.emploi, allocataire
RSA, pers. avec handicap,
analphabètes, illettrés,
non-francophones,
SDF, migrants, salariés,
entrepreneurs, étudiants,
enfants, résidents hors
Bordeaux, résidents hors
métropole

Ce lieu propose un accompagnement pour :

Découvrir les usages de base du numérique

Niveau d'expertise
déclaré par le lieu

Fonctionnement tablette ou smartphone	☆☆☆
Fonctionnement d'un ordinateur	☆☆☆
Internet : fonctionnement navigation, recherches web	☆☆☆
Mails : créer, envoyer, recevoir	☆☆☆

S'insérer professionnellement

Réaliser son CV	☆☆☆
Diffuser son CV en ligne	☆☆☆
Organiser sa recherche d'emploi	☆☆☆
Découverte et usage de l'emploi Store	☆☆☆

Faire ses démarches en ligne

Faire ses déclarations pôle emploi	☆☆☆
Déclarer ses revenus et découvrir des services proposés par les impôts	☆☆☆
Accéder à ses droits sociaux et les gérer (RSA, CAF)	☆☆☆
Ouvrir et gérer son dossier de retraite	☆☆☆
Gérer ses droits d'assuré social en ligne/sur internet (ameli.fr)	☆☆☆
Gérer son abonnement et ses factures d'électricité/gaz	☆☆☆
Etat civil : titre de séjour, carte identité, passeport	☆☆☆
Permis et carte grise	☆☆☆

Créer avec le numérique

Images : retoucher ses photos	☆☆☆
Découverte et utilisation imprimante 3D	☆☆☆
PAO : faire des présentations, des diaporamas	☆☆☆
Créer un site web de base	☆☆☆
Découvrir et expérimenter la programmation informatique (code)	☆☆☆
Découvrir et participer à des MOOCs (formation en ligne)	☆☆☆

*expert : c'est notre coeur de métier (3 étoiles), maîtrise : sans être notre spécialité, nous maîtrisons ce service (2 étoiles), basique : nous répondons aux besoins les plus simples mais ne pouvons pas aller loin dans la maîtrise de ce service (1 étoile),

LISTE DES LIEUX

A

Abracodabra.....	p.70
Amicale Laïque de Bacalan.....	p.12
APF France handicap Délégation Gironde.....	p.106
Association Oxygène.....	p.66
Atelier de No working Bordeaux bacalan.....	p.16

B

Bibliothèque Bacalan.....	p.26
Bibliothèque Bordeaux Lac.....	p.20
Bibliothèque Capucins / St Michel.....	p.92
Bibliothèque Flora Tristan.....	p.94
Bibliothèque Grand Parc.....	p.34
Bibliothèque Jean de la Ville de Mirmont.....	p.72
Bibliothèque La Bastide.....	p.100
Bibliothèque Mériadeck.....	p.58
Bibliothèque Pierre Veilletet.....	p.108

C

CAIO.....	p.64
Cap Sciences / Fab Lab du 127°.....	p.18
CCAS de Bordeaux.....	p.52
Centre d'animation Bordeaux Lac à vocation sociale et culturelle.....	p.8
Centre d'animation Saint Pierre.....	p.60
Centre social et familial Bordeaux Nord.....	p.24
Chanteclerc Bordeaux.....	p.30
CLAP Sud-Ouest.....	p.14
CPAM de la Gironde.....	p.38
CPAM de la Gironde.....	p.80
CRIJ Nouvelle Aquitaine.....	p.46

E

Emmaüs Connect.....	p.10
---------------------	------

LISTE DES LIEUX

F

FAits de Cœur'S.....	p.88
Force Femmes.....	p.40
Foyer Fraternel Centre Social.....	p.32

G

GEM Grain de Café.....	p.50
GP Inten6t.....	p.42
Groupement des Intellectuels Aveugles ou Amblyopes.....	p.78

H

la Halle des Douves.....	p.84
--------------------------	------

M

Maison de l'Emploi de Bordeaux.....	p.36
MJC CL2V.....	p.110

N

Le Nom Lieu.....	p.56
------------------	------

P

Philomathique de Bordeaux.....	p.48
PIMMS de Bordeaux.....	p.86
Pole Emploi Gironde.....	p.22
Pole Emploi Gironde.....	p.62
Pole Emploi Gironde.....	p.96
Pole Emploi Gironde.....	p.102

R

La Ressourcerie.....	p.54
----------------------	------

S

Sesame.....	p.90
-------------	------

U

UNADEV.....	p.74
-------------	------

PRISE DE NOTES

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Un lieu manquant ?

Vous avez identifié une structure qui n'a pas été repérée dans ce guide, n'hésitez pas à nous en informer en envoyant un simple mail avec les coordonnées de la structure manquante à crsn@bordeaux-metropole.fr

